

UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE „Tak Podróżuję”

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, nr zezw. DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zw. dalej „PKO Ubezpieczenia”

Produkt: Ubezpieczenie Turystyczne „Tak Podróżuję”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Warunkach ubezpieczenia turystycznego „Tak Podróżuję” (WU).

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie podróżne (Dział II zał. do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Gr. 1, 7, 13, 16, 18). Ubezpieczenie obowiązuje podczas podróży zagranicznej.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach podstawowego (minimalnego) zakresu ubezpieczenia otrzymasz ochronę w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w następującym zakresie:

- ✓ ubezpieczenie kosztów leczenia - pokrycie kosztów w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, m.in.:
 - hospitalizacja, leczenie ambulatoryjne, wizyty lekarskie, leczenie stomatologiczne, leczenie związane z ciążą i porodem do 32 tygodnia ciąży, zakup lekarstw i środków opatrunkowych, transport medyczny, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP
- ✓ ubezpieczenie assistance - organizacja pomocy i pokrycie z tym związanych kosztów w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym m.in.:
 - transport członków rodziny lub osoby towarzyszącej, wizyta członka rodziny, kontynuacja podróży zagranicznej ubezpieczonego, pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem podróży zagranicznej, pomoc tłumacza, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa.
- ✓ Koszty leczenia oraz usług assistance mogą zostać rozszerzone, za dopłatą dodatkowej składki, o koszty związane z ryzykiem wystąpienia zaostrzeń lub powikłań choroby przewlekłej, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wykonywania pracy fizycznej.

Możesz rozszerzyć zakres ochrony wybierając dodatkowe ubezpieczenia spośród poniższych, za dodatkową składkę:



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Wypadków zaistniałych na terytorium Polski.
- ✗ Kosztów leczenia i usług assistance nieujętych w katalogu świadczeń albo nieponiesionych w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgodnie z WU.
- ✗ Wypadku niespełniającego definicji nieszczęśliwego wypadku określonej w WU, np. zdarzeń, które były zależne od woli ubezpieczonego lub nie zostały wywołane przyczyną zewnętrzną ale na skutek istniejącej choroby.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance – główne wyłączenia:

- ! koszty przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót ubezpieczonego na terytorium Polski;
- ! gdy przed wyjazdem za granicę ubezpieczony wiedział, iż istniały wskazania do poddania się leczeniu szpitalnemu lub ambulatoryjnemu;
- ! koszty związane z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! koszty leczenia w związku z wypadkiem w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub pracy fizycznej albo zaostrzeniem chorób przewlekłych, jeżeli ubezpieczony nie rozszerzył zakresu ubezpieczenia o te ryzyka.

- ✓ ubezpieczenie bagażu podróznego – koszty utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy uznanych za bagaż podrózny na skutek zdarzeń opisanych w WU. Przy czym bagaż stanowią wyłącznie następujące przedmioty: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, książki, okulary, przenośny sprzęt elektroniczny, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, do równowartości 500 PLN prezenty, pamiątki,
- ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – świadczenie dla ubezpieczonego w razie wystąpienia uszczerbku na zdrowiu określonego w WU lub świadczenie na rzecz osoby uprawnionej w razie śmierci ubezpieczonego,
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – odszkodowanie lub zadośćuczynienie na rzecz osoby trzeciej w razie wyrządzenia przez ubezpieczonego szkody na osobie lub w mieniu należącym do osoby trzeciej przy wykonywaniu czynności życia codziennego w trakcie podróży, które może zostać rozszerzone (za dopłatą dodatkowej składki) o ryzyko uprawiania sportów wysokiego ryzyka wymienionych w WU.
- ✓ ubezpieczenie kosztów rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – świadczenie na rzecz ubezpieczonego w razie rezygnacji z wyjazdu lub jego skrócenia, z powodów ściśle określonych w WU.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są ustalane samodzielnie przez ubezpieczającego dla wybranego rodzaju ubezpieczenia. Suma dla danego rodzaju ubezpieczenia jest jednakowa dla wszystkich ubezpieczonych i odnosi się oddzielnie do każdego ubezpieczonego wskazanego w polisie.

Konieczne zapoznaj się z pojęciami związanymi z wypadkiem ubezpieczeniowym oraz limitami odpowiedzialności ubezpieczyciela opisanymi w WU.

Ubezpieczenie bagażu podróznego – główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego albo osobę za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! szkody wyrządzone na skutek innych zdarzeń, niż wymienione w WU albo szkody stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego;
- ! szkody wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu podróznym;
- ! szkody w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie;
- ! każde odszkodowanie pomniejszane jest o fransyżę w wysokości 100 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek działania umyślnego ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i jego skutków, niezależnie od stanu poczytalności;
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych.

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone przez ubezpieczonego członkom rodziny, pozostałym ubezpieczonym w ramach tej samej polisy albo zwierzętom za które ponosi odpowiedzialność;
- ! szkody wyrządzone po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, chyba że nie miało to wpływu na wyrządzenie szkody;
- ! każde odszkodowanie z tytułu szkody rzeczowej pomniejszane jest o 600zł.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – główne wyłączenia:

- ! nie obejmuje zwrotu kosztów, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie go wyjazdu

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności zawarta jest w WU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie obowiązuje zagranicą (nie obejmuje wypadków na terytorium Polski). Samodzielnie ustalasz zakres terytorialny ochrony spośród stref znajdujących się w WU.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś:

- niezwłocznie zgłosić zdarzenie samemu lub przez osobę występującą w Twoim imieniu do Centrum Operacyjnego działającego w imieniu PKO Ubezpieczenia wraz z odpowiednimi dokumentami określonymi w WU oraz współpracować z Centrum Operacyjnym udzielając niezbędnych informacji i dostępu do dokumentacji medycznej;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka płatna jest jednorazowo, przelewem bankowym, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia podawany jest przez ubezpieczającego i jest jednakowy dla wszystkich ubezpieczonych wskazanych w polisie. Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej, niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej oraz przekroczeniu granicy Polski, a kończy się nie później, niż z chwilą przekroczenia granicy Polski przy powrocie, z zastrzeżeniem:

- **w zakresie kosztów rezygnacji z wyjazdu w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z wyjazdu albo kosztów skrócenia wyjazdu** – rozpoczyna się od danej godziny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki przez ubezpieczającego i wygasa z datą i godziną rozpoczęcia wyjazdu wskazaną w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu;
- **w zakresie kosztów skrócenia wyjazdu w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z wyjazdu albo kosztów skrócenia wyjazdu** – rozpoczyna się nie wcześniej niż od daty i godziny rozpoczęcia wyjazdu wskazanej w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu i kończy się z datą i godziną jego końca wskazaną w umowie rezerwacji: imprezy, noclegu, biletu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy możesz pisemnie odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia tej umowy w trybie na odległość (o ile okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni) – w terminie 30 dni od zawarcia umowy oraz otrzymania niniejszego Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym, WU i polisy. Ochrona ustaje ze skutkiem na dzień otrzymania ww. oświadczenia przez ubezpieczyciela;
- Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w składając pisemne oświadczenie. Ochrona ustaje ze skutkiem na dzień otrzymania ww. oświadczenia przez Ubezpieczyciela;
- Nie ponosisz żadnych kosztów w związku ze skróceniem okresu ubezpieczenia poza składką należną za okres wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej;