

## Regulamin Programu PKO Inteligentny dom

1. Organizatorem Programu PKO Inteligentny dom jest **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (00-872), ul. Chłodna 52, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, NIP 527-273-41-44, REGON 361272718, kapitał zakładowy w wysokości 25.000.000,00 złotych, opłacony w całości, zwana dalej „**PKO TU**”.
2. **Program obowiązuje od 16 sierpnia 2021 roku do 15 sierpnia 2024 r. („Okres trwania Programu”)**, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3.

### § 1 Definicje

Wymienione poniżej pojęcia zostały zapisane dużą literą. Oznacza to, że są rozumiane w Regulaminie wyłącznie w taki sposób, w jaki zostały zdefiniowane:

- 1) **Aplikacja mobilna FIBARO** - aplikacja mobilna Yubii Home Center dostępna w oficjalnych sklepach dostawców systemów operacyjnych i urządzeń mobilnych Google Play oraz App Store;
- 2) **Assistance dla domu 24/7** - ubezpieczenie Assistance dla domu 24/7, które jest w zakresie Umowy ubezpieczenia zawartej w pakiecie STANDARDOWYM, SUPER lub PRO, zgodnie z Warunkami ubezpieczenia PKO Dom;
- 3) **Bank** - PKO Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-515), przy ul. Puławskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy w wysokości 1 250 000 000 złotych, opłacony w całości, będąca agentem ubezpieczeniowym Organizatora;
- 4) **Centrum Alarmowe** - AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ul. Konstruktorskiej 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, kapitał zakładowy spółki macierzystej w wysokości 17 287 285 EUR, opłacony w całości; Centrum Alarmowe na zlecenie PKO TU, organizuje oraz realizuje usługi Assistance dla domu 24/7;
- 5) **FIBARO/ FIBAR GROUP S.A.** - Fibar Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ulicy Serdecznej 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000553265, będąca płatnikiem VAT, NIP 7811858097, REGON 301595664, kapitał zakładowy w wysokości 1.182.100,00 złotych, opłacony w całości, która oferuje Uczestnikom Programu produkty na zasadach określonych w Regulaminie;
- 6) **Miejsce ubezpieczenia** - wpisany w Umowie ubezpieczenia adres na terenie Polski;

- 7) **Oferta produktowa FIBARO** – produkty, na które Uczestnikowi Programu przysługuje Rabat w Okresie trwania Programu, udostępnione przez FIBARO w Serwisie sprzedażowym FIBARO; zakres Oferty produktowej FIBARO zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- 8) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 9) **Program** – Program PKO Inteligentny dom, którego dotyczy Regulamin;
- 10) **Rabat** – upust cenowy brutto od katalogowej ceny brutto urządzeń FIBARO udzielony Uczestnikowi Programu przez FIBARO w Serwisie sprzedażowym FIBARO;
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu PKO Inteligentny dom;
- 12) **Serwis sprzedażowy FIBARO** – serwis on-line FIBARO (<https://pko.fibaro.com/>), w którym Uczestnik Programu może zapoznać się z Ofertą produktową FIBARO oraz dokonać w ramach tej oferty zakupu produktów z Rabatem;
- 13) **System** - zbiór Urządzeń inteligentnego domu, w którym te urządzenia są połączone wzajemnie w taki sposób, aby możliwe było zrealizowanie zdefiniowanych scenariuszy użycia; System musi zostać zainstalowany w Miejscu ubezpieczenia;
- 14) **Ubezpieczający** – osoba, która zawarła z PKO TU Umowę ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust.11;
- 15) **Ubezpieczony** – wskazana w Umowie ubezpieczenia osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 16) **Uczestnik Programu** – Ubezpieczający, który spełnia warunki uczestnictwa w Programie, wymienione w § 2;
- 17) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia PKO Dom, zawarta przez Ubezpieczającego w pakiecie STANDARDOWYM, SUPER albo PRO, do której mają zastosowanie Warunki Ubezpieczenia PKO Dom, będące w ofercie PKO TU;
- 18) **Urządzenie inteligentnego domu** – objęte Programem urządzenie elektroniczne, które pełni rolę czujnika, urządzenia wykonawczego lub sterującego lub jest centralą zarządzającą urządzeniami i które stanowi część Systemu; Urządzenie inteligentnego domu musi zostać zainstalowane w Miejscu ubezpieczenia; Urządzenia inteligentnego domu, objęte Programem, wymienia Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## § 2. Warunki uczestnictwa w Programie

Regulamin określa zasady Programu, w którym mogą uczestniczyć Ubezpieczający, którzy spełniają wszystkie poniższe warunki:

- 1) w Okresie trwania Programu zawarli Umowę ubezpieczenia w pakiecie STANDARDOWYM, SUPER albo PRO - w celu niezwiązanym z ich działalnością zarobkową lub gospodarczą,
- 2) okres ubezpieczenia dla tej Umowy ubezpieczenia rozpoczął się i trwa w Okresie trwania Programu,
- 3) zapoznali się z Regulaminem i zaakceptowali jego treść,
- 4) wyrazili zgodę dla PKO TU na ujawnienie FIBARO informacji o zawarciu przez nich Umowy ubezpieczenia, numeru Polisy potwierdzającej zawarcie tej umowy, oraz informacji o rozwiązaniu tej umowy, w celu weryfikacji ich prawa do uczestnictwa w Programie oraz korzystania z Programu.

### § 3. Korzyści z udziału w Programie

1. Uczestnikowi Programu przysługuje w Okresie trwania Programu:
  - 1) prawo do Rabatu w wysokości 40% na zakup produktów, dostępnych w Ofercie produktowej FIBARO,  
oraz
  - 2) możliwość aktywacji połączenia Urządzeń inteligentnego domu z usługą Assistance dla domu 24/7.
2. Rabat, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), przysługuje Uczestnikowi Programu maksymalnie do wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) z tytułu zawarcia przez niego jednej Umowy ubezpieczenia.
3. Prawo do Rabatu nie podlega zamianie ani przeniesieniu na inne osoby.

### § 4. Zasady wykorzystania prawa do Rabatu

1. Uczestnik Programu może wykorzystać prawo do Rabatu wyłącznie w Okresie trwania Programu.
2. Ubezpieczający otrzymuje link do strony internetowej PKO TU ([www.pkoubezpieczenia.pl/pkointeligentnydom](http://www.pkoubezpieczenia.pl/pkointeligentnydom)) wraz z Polisą, potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający może przejść do Serwisu sprzedażowego FIBARO ze wskazanej strony internetowej PKO TU, po wyrażeniu zgody na zapoznanie się z ofertą FIBARO.
3. Ubezpieczający może skorzystać z Oferty produktowej FIBARO w Serwisie sprzedażowym FIBARO, po pozytywnej weryfikacji, że spełnia warunki uczestnictwa w Programie, o których mowa w § 2. W celu przeprowadzenia tej weryfikacji, Ubezpieczający zobowiązany będzie do:
  - 1) podania numeru Polisy, potwierdzającej zawarcie przez niego Umowy ubezpieczenia,
  - 2) złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści,
  - 3) wyrażenia zgody dla PKO TU na ujawnienie FIBARO informacji o zawarciu przez niego Umowy ubezpieczenia, numeru Polisy potwierdzającej zawarcie tej umowy, oraz informacji o rozwiązaniu tej umowy, w celu weryfikacji jego prawa do uczestnictwa w Programie oraz korzystania z Programu.
4. Weryfikację warunków uczestnictwa w Programie przeprowadza PKO TU. W przypadku negatywnego wyniku tej weryfikacji, osoba poddająca się weryfikacji zostanie o tym poinformowana.
5. W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji warunków uczestnictwa, Uczestnikowi Programu zostaje udzielony przez FIBARO Rabat podczas zakupów produktów z Oferty produktowej FIBARO, dostępnej w Serwisie sprzedażowym FIBARO.
6. Oferta produktowa FIBARO, prezentowana w Serwisie sprzedażowym FIBARO, uwzględnia Rabat przyznany Uczestnikowi Programu.
7. Uczestnik Programu może skorzystać z prawa do Rabatu więcej niż jeden raz w Okresie trwania Programu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.

8. Uczestnik Programu dokonuje zakupów w Serwisie sprzedażowym FIBARO na podstawie regulaminu sklepu i usług FIBARO.
9. Uczestnik Programu jest zobowiązany chronić swój dokument Polisy, w tym jej numer porządkowy, przed dostępem osób trzecich.

#### **§ 5. Zasady aktywacji połączenia Urządzeń Inteligentnego Domu z usługą Assistance dla domu 24/7**

1. Uczestnik Programu, który w Okresie trwania Programu:
  - 1) skorzystał z Oferty produktowej FIBARO, zakupił oraz zainstalował Urządzenia inteligentnego domu w Miejscu ubezpieczenia, lub
  - 2) posiada Urządzenia inteligentnego domu FIBARO, zainstalowane w Miejscu ubezpieczenia, może aktywować połączenie Urządzeń inteligentnego domu z usługą Assistance dla domu 24/7, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługa aktywacji połączenia, o której mowa w ust.1, jest dostępna wyłącznie dla Urządzeń inteligentnego domu z centralą: Home Center 3, Home Center 3 Lite, Yubii Home.
3. Uczestnik Programu może aktywować połączenie, o którym mowa w ust. 1, wyłącznie w Aplikacji mobilnej FIBARO.
4. Uczestnik Programu może aktywować połączenie, o którym mowa w ust. 1, wyłącznie po pozytywnej weryfikacji, że spełnia warunki uczestnictwa w Programie, o których mowa w § 2. W tym celu zobowiązany będzie do:
  - 1) podania numeru Polisy, potwierdzającej zawarcie przez niego Umowy ubezpieczenia,
  - 2) złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści,
  - 3) wyrażenia zgody dla PKO TU na ujawnienie FIBARO informacji o zawarciu Umowy ubezpieczenia, numeru Polisy potwierdzającej zawarcie tej umowy, oraz informacji o rozwiązaniu tej umowy, w celu weryfikacji jego prawa do uczestnictwa w Programie oraz korzystania z Programu.
5. Weryfikację prawa do uczestnictwa w Programie przeprowadza PKO TU. W przypadku negatywnego wyniku tej weryfikacji, osoba poddająca się weryfikacji zostanie o tym poinformowana.
6. Usługa połączenia Urządzeń inteligentnego domu z usługą Assistance 24/7 będzie aktywna po pozytywnej weryfikacji Uczestnika Programu.
7. Uczestnik Programu w ramach aktywacji połączenia, o którym mowa w ust. 1, jest zobowiązany w Aplikacji mobilnej FIBARO wyrazić zgodę dla FIBARO na przesyłanie sygnałów alarmowych z Urządzeń inteligentnego domu bezpośrednio do Centrum Alarmowego. Uczestnik Programu może wyłączyć w Aplikacji mobilnej FIBARO opcję przesyłania tych powiadomień do Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem ust.10.
8. W przypadku zmiany Miejsca ubezpieczenia konieczna jest ponowna aktywacja połączenia Urządzeń inteligentnego domu z usługą Assistance dla domu 24/7 w nowym Miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji spełniania przez Uczestnika Programu warunków uczestnictwa w Programie, o których mowa w § 2 ust.1, w sposób wskazany w ust. 4.

9. W przypadku, gdy Uczestnik Programu aktywował połączenie, o którym mowa w ust. 1, po otrzymaniu sygnału alarmowego z czujnika Urządzenia inteligentnego domu, może za pośrednictwem Aplikacji mobilnej FIBARO wywołać w swoim telefonie połączenie z Centrum Alarmowym, aby uzyskać pomoc w ramach Assistance dla domu 24/7.
10. Jeśli Uczestnik Programu nie wyłączył w Aplikacji mobilnej FIBARO opcji wysyłania powiadomień do Centrum Alarmowego, ani nie odwołał alarmu, wówczas Centrum Alarmowe po otrzymaniu sygnału alarmowego z Urządzenia inteligentnego domu, będzie kontaktować się z Uczestnikiem Programu w celu poinformowania go o wykrytym zagrożeniu oraz możliwości udzielenia pomocy w ramach Assistance dla domu 24/7, z zastrzeżeniem ust.11. W przypadku, gdy sygnał alarmowy będzie pochodził z czujnika czadu, a próby skontaktowania się z Uczestnikiem Programu będą bezskuteczne, Centrum Alarmowe może przekazać informacje o otrzymanym sygnale zagrożenia czadem na numer alarmowy 112.
11. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w Programie może uczestniczyć Ubezpieczający, o ile spełnia warunki uczestnictwa w Programie, wymienione w § 2, ale osobą uprawnioną do świadczeń z tytułu Assistance dla domu 2/7 jest Ubezpieczony, zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia PKO Dom. Ubezpieczony jest również uprawniony do wyrażenia zgody dla FIBARO na przesyłanie sygnałów alarmowych z Urządzeń inteligentnego domu bezpośrednio do Centrum Alarmowego oraz wyłączania/włączania opcji przesyłania tych powiadomień do Centrum Alarmowego, stosownie do ust. 7 i 10.
12. Uczestnik Programu, który zawierając Umowę ubezpieczenia nie podał aktualnego numeru telefonu do kontaktu, jest zobowiązany skontaktować się z Organizatorem pod numerem tel. +48 81 535 67 66 i podać numer telefonu do kontaktu w celu wykonania przez Centrum Alarmowe usługi, o której mowa w ust. 10
13. Zakres usług Assistance dla domu 24/7, warunki realizacji tych usług oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zawarte są w Warunkach ubezpieczenia PKO Dom, obowiązujących dla Umowy ubezpieczenia. Usługi Assistance dla domu 24/7 są realizowane w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia.

## **§ 6. Zasady składania Reklamacji dotyczących Programu**

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać w każdej jednostce Organizatora:
  - 1) na piśmie – osobiście w jednostce Organizatora, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, na adres Organizatora, albo na adres do doręczeń elektronicznych PKO TU w rozumieniu Ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
  - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora,
  - 3) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
2. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Organizatora lub osoby upoważnione przez Zarząd Organizatora.

3. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać wysłana przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie, określonym w ust. 3, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia Reklamacji okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi składającego Reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona na piśmie. Odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego Reklamację.
6. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji publikowane są na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
7. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Osobie uprawnionej przysługuje również prawo złożenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

#### **§ 7. Reklamacje dotyczące Urzędzeń inteligentnego domu i usług FIBARO**

Warunki reklamacji Urzędzeń inteligentnego domu oraz usług zakupionych za pośrednictwem Serwisu sprzedażowego FIBARO, są opisane na stronie Serwisu sprzedażowego FIBARO w zakładce: zwroty i reklamacje.

#### **§ 8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator, który będzie je przetwarzać w celu zawarcia i wykonania Umów ubezpieczenia objętych Programem.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, będącej elementem treści Umów ubezpieczenia objętych Programem, oraz na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
3. FIBARO staje się odrębnym Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu od momentu zakupu produktów lub usług z Oferty produktowej FIBARO.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest udostępniany Ubezpieczającym przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Regulamin jest również dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz na stronie internetowej Banku.
2. Akceptując Regulamin Uczestnik Programu zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, uprawniające go do uczestnictwa w Programie.
3. Organizator może z ważnych powodów dokonać zmiany Regulaminu w dacie przedłużenia Okresu trwania Programu na kolejny okres. Ważnymi powodami zmiany Regulaminu są:
  - 1) zmiany stanu prawnego w zakresie dotyczącym Regulaminu,

- 2) konieczność wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru lub organy właściwe w sprawach ochrony konsumentów lub uwzględnienia orzeczeń sądowych,
  - 3) zmiany w zakresie procesu weryfikacji prawa do uczestnictwa w Programie,
  - 4) zmiany Warunków ubezpieczenia PKO Dom, mające wpływ na treść Regulaminu,
  - 5) zmiana lub zakończenie Oferty produktowej FIBARO lub zakończenie współpracy z FIBARO,
  - 6) zmiana Regulaminu sprzedaży sklepu FIBARO dostępnego pod adresem <https://pko.fibaro.com/>, mająca wpływ na treść Regulaminu,
  - 7) przedłużenie Okresu trwania Programu.
4. Organizator poinformuje Ubezpieczających o zamierzonej zmianie Regulaminu, wskazując treść zmiany i termin wejścia w życie zmiany, drogą mailową lub w inny sposób, wskazany w Umowie ubezpieczenia do korespondencji z Ubezpieczającym, w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed wejściem w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Organizator zamieści także na stronie internetowej PKO TU oraz na stronie internetowej Banku, co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.
  5. Uczestnik Programu może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie.
  6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## Załącznik nr 1- Oferta produktowa FIBARO

1. Uczestnik Programu może nabyć z 40% Rabatem następujące Urządzenia inteligentnego domu FIBARO:

Centrala Home Center 3 Lite – symbol: HC3L-001 EU

Czujnik Zalania – symbol: FGFS-101 ZW5

Czujnik Dymu – symbol: FGSD-002 ZW5

Czujnik Ruchu – symbol: FGMS-001 ZW5

Czujnik Otwarcia Drzwi i Okien – symbole: FGDW-002-1 ZW5, FGDW-002-3 ZW5, FGDW-002-7 ZW5

Inteligentna nakładka na zawór – symbol: GR-105.EU.G

KeyFob – symbol: FGKF-601

Swipe – symbol: FGGC-001 ZW5

The Button – symbole: FGPB-101-1 ZW5, FGPB-101-2 ZW5

The Heat Controller Starter Pack ZW5 EU

The Heat Controller – symbol: FGT-001 ZW5 EU

Inteligentna wtyczka – symbol: FGWPE-102 ZW

2. Wymienione w ust. 1 Urządzenia inteligentnego domu FIBARO są dostępne dla Uczestników Programu do wyczerpania zapasów. Zmiany w dostępności Urządzeń inteligentnego domu nie wymagają zmiany Regulaminu.