



Ubezpieczenia

PKO DOM
Podstawowe informacje
oraz
Warunki Ubezpieczenia



MATERIAŁ MARKETINGOWY

PKO DOM

Dom to miejsce szczególnie ważne w życiu każdego z nas. Spędzamy tu czas z bliskimi, czujemy się bezpiecznie. To miejsce, o które się troszczymy. Ubezpieczenie PKO Dom chroni ubezpieczone mienie. Zapewnia szeroką pomoc w razie nieoczekiwanych sytuacji, aby ich skutki były jak najmniej dotkliwe. Zadbamy o spokój i komfort mieszkania, aby dom zapewniał jeszcze większe poczucie bezpieczeństwa.

Twój dom to Twój azyl



Pokrywamy straty, gdy ubezpieczony dom zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych, np. ognia, zalania czy kradzieży z włamaniem.



Organizujemy pomoc fachowców w razie awarii sprzętu, a w przypadku większej szkody, jeśli ubezpieczony dom nie będzie się nadawał do użytku, zapewniamy hotel oraz transport dla osoby ubezpieczonej i jej bliskich.



Wypłacamy odszkodowanie, jeśli osoba ubezpieczona wyrządzi szkodę innej osobie, np. zaleje mieszkanie sąsiada lub jej dziecko zarysuje zaparkowane auto podczas jazdy na rowerze.

Dlaczego warto mieć ubezpieczenie PKO Dom



Ubezpieczysz swój dom lub mieszkanie, a także wyposażenie oraz ruchomości, które się w nim znajdują. Możesz ubezpieczyć również dom, który właśnie budujesz.



Dopasujesz ochronę, wybierając z pakietów i ubezpieczeń dodatkowych.



Połączysz ubezpieczenie z inteligentnymi urządzeniami, jeśli skorzystasz z programu PKO Inteligentny dom.



Szkodę zgłosisz w wygodny sposób, np. przez formularz na stronie www.pkoubezpieczenia.pl

Ochrona ubezpieczeniowa podlega ograniczeniom i wyłączeniom, o których mowa w Warunkach Ubezpieczenia PKO Dom.

PAKIETY I ZAKRES UBEZPIECZEŃ

UBEZPIECZENIE	UBEZPIECZASZ DOM, MIESZKANIE, ELEMENTY WYKOŃCZENIA, RUCHOMOŚCI DOMOWE			UBEZPIECZASZ DOM W BUDOWIE
	PAKIET			PAKIET
	STANDARDOWY	SUPER	PRO	PODSTAWOWY
od Zdarzeń losowych	✓ zakres Standardowy	✓ zakres SuperPro tj. All Risk	✓ zakres SuperPro tj. All Risk	✓ zakres Podstawowy
Assistance dla domu 24/7	✓	✓	✓	
OC w życiu prywatnym		✓	✓	●
od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji			✓	●
DODATKOWO UBEZPIECZAMY				
Elementy szklane (dostępne, jeśli są ubezpieczone elementy wykończenia)		●	●	
Przenośny sprzęt elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia (dostępne, jeśli są ubezpieczone ruchomości)		●	●	
od Kradzieży zwykłej			●	
OC Najemcy		●	●	
ZAPEWNIAMY POMOC				
Pomoc przy awarii Roweru		●	●	
Pomoc IT		●	●	
JEŚLI BUDUJESZ DOM, ROZWAŻ UBEZPIECZENIE				
od katastrofy budowlanej				●

✓ Ubezpieczenie dostępne w pakiecie.

● Ubezpieczenie dostępne za dodatkową składką.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Co ubezpieczysz w PKO Dom?

Możesz ubezpieczyć:

- **mieszkanie**
- **dom** w tym lokal mieszkalny o funkcjonalności domu
- **dom w budowie**
- **ruchomości domowe** – np. meble, urządzenia RTV/AGD, odzież i przedmioty użytku osobistego. Ruchomości domowe możesz ubezpieczyć razem z ubezpieczeniem domu i mieszkania albo osobno.

Możesz także skorzystać z rozszerzeń pakietów dostępnych za dodatkową składkę i ubezpieczyć:

- **elementy szklane**
- **przenośny sprzęt** elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia, np. w pracy, w szkole, na spacerze.

2. Jakie ubezpieczenia są w pakietach?

Ubezpieczenie mienia, czyli ubezpieczenie:

- **od Zdarzeń losowych** dostępne we wszystkich pakietach
- **od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji** dostępne wyłącznie w pakiecie PRO.

Ubezpieczenie od Zdarzeń losowych występuje w trzech zakresach.

- **Podstawowym** – chroni dom w budowie w razie sytuacji opisanych w Warunkach Ubezpieczenia, np. powodzi, przepięcia, gradu, śniegu i lodu.
- **Standardowym** – chroni dom w razie sytuacji opisanych w Warunkach Ubezpieczenia, np. powodzi, przepięcia, gradu, śniegu i lodu oraz szkód powstałych w następstwie rażącego niedbalstwa, które są opisane w Warunkach Ubezpieczenia.
- **SuperPro** – ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (tzw. All Risk).

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, dostępne w pakietach SUPER i PRO, zapewnia ochronę na wypadek szkody wyrządzonej nieumyślnie osobom trzecim przez osoby ubezpieczone, zarówno w domu, jak i poza nim. Ubezpieczenie to jest także dostępne w pakiecie PODSTAWOWYM za dodatkową składkę.

Ubezpieczenie assistance, dostępne w pakietach STANDARDOWYM, SUPER i PRO, to szeroki zakres pomocy. Jeśli w domu wystąpi awaria organizujemy fachowca. Jeżeli ze względu na zdarzenie losowe, nie będzie można korzystać z ubezpieczonego domu zapewniamy:

- pobyt w hotelu z transportem
- ochronę mienia, które nie uległo zniszczeniu.

3. Co to są ruchomości domowe?

Ruchomości domowe to przedmioty, które są własnością ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej. Przedmioty te można wynieść z domu, mieszkania bez konieczności demontowania ich przy użyciu narzędzi lub siły. Są to np. meble wolnostojące, sprzęt turystyczny i sportowy, odzież i przedmioty użytku osobistego, urządzenia domowe, biżuteria i zegarki.

4. Czym są elementy wykończenia?

Elementy wykończenia to wyposażenie domu bądź mieszkania, które jest zamontowane lub wbudowane na stałe. Nie można tego wyposażenia odłączyć bez użycia siły lub narzędzi. Elementami wykończenia są m.in. okna i drzwi, pokrycia ścian wewnętrznych, sufitów, schodów i podłóg, schody wewnętrzne, armatura sanitarna.

5. Co to jest wyposażenie posesji?

Są to trwale zamontowane na posesji budowle, obiekty małej architektury i urządzenia, które są własnością ubezpieczonego, np. ogrodzenie, bramy, furtki i instalacje do otwierania bram, przydomowe oczyszczalnie ścieków, szamba, altany, wiaty, murowane grille, sauny, baseny, elementy wyposażenia placów zabaw, studnie z instalacjami, oczka wodne, panele fotowoltaiczne, kolektory słoneczne, pompy ciepła.

6. O co powinien zadbać ubezpieczony?

PKO Dom chroni nieruchomości i ruchomości na wypadek wielu zdarzeń losowych. Aby jednak ograniczyć ryzyko wystąpienia przykrych sytuacji, ubezpieczony powinien zadbać o bezpieczeństwo swojego majątku, czyli:

- zabezpieczyć dom lub mieszkanie, np. zamknąć drzwi wejściowe na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy, uruchomić inne zabezpieczenia, jeśli znajdują się w nieruchomości
- dbać o stałą konserwację instalacji wodnych, elektrycznych, grzewczych.

Pełną listę obowiązków ubezpieczonego znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia PKO Dom.

7. Jakich nieruchomości nie ubezpieczymy?

Nie ubezpieczymy nieruchomości, gdy:

- jest domem wielorodzinnym,
- jest w niej prowadzona działalność gospodarcza i zajmuje powyżej 50% powierzchni nieruchomości,
- jest w niej prowadzona działalność gospodarcza i zajmuje mniej niż 50% powierzchni, ale w ramach działalności prowadzona jest np. produkcja tworzyw sztucznych, świec lub usługi stolarskie czy tapicerskie
- nieruchomość jest wynajmowana na czas krótszy niż 30 dni.

8. Co to jest PKO Inteligentny dom?

PKO Inteligentny dom to innowacyjne połączenie ubezpieczenia z urządzeniami smart home.

Ubezpieczający może kupić ze zniżką* inteligentne urządzenia, np. czujnik czadu, zalania, pożaru, włamania i połączyć je z ubezpieczeniem Assistance dla domu 24/7.

PKO Inteligentny dom to:

- możliwość monitorowania bezpieczeństwa domu niezależnie od miejsca swojego pobytu dzięki inteligentnym urządzeniom i aplikacji na telefon
- szybkie powiadomienia o wykrytym niebezpieczeństwie
- opieka Centrum Alarmowego, które po wykryciu zagrożenia sprawdzi, czy potrzebujesz pomocy i zorganizuje fachowca do likwidacji usterki/awarii
- ochrona inteligentnych urządzeń w przypadku ataku hakerskiego.

* Warunki uczestnictwa w programie PKO Inteligentny dom, w tym prawo do zniżki i czas trwania programu określa Regulamin Programu PKO Inteligentny dom dostępny na stronie www.pkoubezpieczenia.pl.

JAK I KIEDY MOŻEMY POMÓC

W razie awarii lub wystąpienia szkody w domu, skontaktuj się z nami, aby otrzymać pomoc.

Nasze Centrum Alarmowe jest do Twojej dyspozycji 24/7.



Zgłoszenie szkody

- online - wypełnij i wyślij formularz na stronie www.pkoubezpieczenia.pl
- telefonicznie - zadzwoń na naszą infolinię pod numer + 48 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora)
- pisemnie - na adres [PKO Towarzystwo Ubezpieczeń, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa](#).



Pomoc w przypadku awarii

Zadzwoń na naszą infolinię pod numer + 48 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Poprosimy Cię o kilka ważnych informacji:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania lub miejsca ubezpieczenia – jeśli są różne
- numer telefonu do kontaktu zwrotnego
- krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

Jest wiele sytuacji, w których możemy pomóc.

- **Awaria w domu/mieszkanu – potrzebna szybka pomoc**

Zapewniamy pomoc specjalistów, np. hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych.

- **Po zalaniu lub pożarze – dom/mieszkanie nie nadaje się do użytkowania**

Organizujemy transport i pobyt w hotelu.

- **Zatrzaśnięte drzwi wejściowe do domu lub awaria bramy**

Specjalista ślusarz naprawia zamek w drzwiach i otwiera drzwi.

- **Ktoś zniszczył elewację domu, nanosząc graffiti**

Organizujemy pomoc specjalistów, którzy usuną szkodę.

- **W razie pytań, np. o najbliższą pomoc medyczną**

Informujemy, gdzie jest najbliższa apteka w okolicy lub gdzie szukać lekarza. Sprawdzamy też, który weterynarz może przyjąć psa lub kota w razie nagłej potrzeby.

Pomoc dla uczestników programu PKO Inteligentny dom.

- **Czujniki zainstalowane w domu wykryły niebezpieczeństwo**
Centrum Alarmowe kontaktuje się z Tobą, aby sprawdzić, czy potrzebujesz pomocy.
Organizujemy pomoc fachowca, który usunie usterkę/awarię.
- **Twoje urządzenia inteligentnego domu uległy awarii lub atakowi hakerskiemu**
Organizujemy usługę naprawy i pokrywamy jej koszt.

W ramach ubezpieczeń dodatkowych – pomoc przy awarii roweru i pomoc IT.

- **Rower nagle się zepsuje lub uszkodzi w wyniku wypadku**
Organizujemy naprawę roweru na miejscu zdarzenia lub w serwisie, pokrywamy koszty części użytych do naprawy. Zajmujemy się również transportem uszkodzonego roweru.
- **Dane zostały utracone w następstwie awarii sprzętu PC**
Pokrywamy koszty diagnostyki i odzyskiwania danych zapisanych na nośnikach danych, jeśli dane zostały utracone w następstwie awarii.
- **Sprzęt PC został zainfekowany przez złośliwe oprogramowanie**
Organizujemy zdalne wsparcie informatyczne.



JAK KORZYSTAĆ Z WU

W Warunkach Ubezpieczenia (WU) znajdziesz wszystkie ważne informacje o ubezpieczeniu PKO Dom – opis pakietów i ubezpieczeń dodatkowych, z których stworzysz ochronę, jakiej potrzebujesz.

Każde ubezpieczenie zostało opisane w osobnym dziale – znajdziesz tam informacje dotyczące przedmiotu, zakresu oraz wyłączeń odpowiedzialności. Zwróć uwagę na ogólne wyłączenia odpowiedzialności oraz obowiązki ubezpieczonego, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń.

1. Pakiety i ubezpieczenia dodatkowe

W tabeli nr 1 WU możesz sprawdzić, jakie ubezpieczenia wchodzi w skład wybranego przez Ciebie pakietu. Możesz również skorzystać z ubezpieczeń dodatkowych przedstawionych w tabeli nr 2.

2. Zakres i przedmiot ubezpieczeń

W PKO Dom są dostępne różne ubezpieczenia, które opisaliśmy w odrębnych działach. Sprawdź, od jakich zdarzeń losowych ubezpieczamy dom lub mieszkanie oraz ruchomości domowe.

3. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia ustalasz samodzielnie w momencie zawarcia umowy. Jej wysokość określa maksymalny poziom wypłaty odszkodowania w całym okresie ubezpieczenia. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w Dziale IX „Suma ubezpieczenia, Suma gwarancyjna i limit”.

5. Zgłoszenie szkody

Sprawdź, co robić, kiedy wystąpi szkoda. Opisaliśmy to w sekcji „Jak i kiedy możemy pomóc”. Szczegółowe informacje o zgłoszeniu szkody znajdziesz w WU, w Dziale XIII „Postępowanie w przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego (Szkody)”.

4. Obowiązki ubezpieczonego

Umowa ubezpieczenia nakłada obowiązki na ubezpieczonego. Dotyczą one np. odpowiedniego zabezpieczenia nieruchomości, utrzymywania jej w należytym stanie technicznym, dokonywania bieżącej konserwacji i okresowych przeglądów. Więcej informacji znajdziesz w Dziale XII WU „Obowiązki Ubezpieczonego”.

6. Wyjaśniamy trudne pojęcia

Pojęcia i definicje, które mogą być niezrozumiałe, dodatkowo wyjaśniamy i tłumaczymy na przykładach. Niektóre słowa zapisujemy w WU, rozpoczynając wielką literą. Mają one specjalne znaczenie. Ich wyjaśnienie znajdziesz w Dziale XVIII tego dokumentu „Definicje”.

MATERIAŁ MARKETINGOWY

Ubezpieczenie PKO DOM oferowane jest przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. PKO Bank Polski S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy i ma prawo do sprzedaży ubezpieczeń oferowanych przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o ograniczeniach i wyłączeniach odpowiedzialności ubezpieczyciela, a także czasie trwania umowy oraz zakresie terytorialnym, znajdują się w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (DZIU) oraz w Warunkach Ubezpieczenia PKO Dom (WU) dostępnych na stronach www.pkoubezpieczenia.pl oraz www.pkobp.pl. Szczegóły dotyczące Programu PKO Inteligentny dom, w tym o czasie trwania tego programu, znajdziesz w Regulaminie dostępnym na stronie www.pkoubezpieczenia.pl. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

WARUNKI UBEZPIECZENIA PKO DOM

Informacje, które postanowienia wzorca umowy określają:*

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń z ubezpieczenia	Dział III: pkt 11-26, 33, Dział IV: pkt 2-14, Dział V: pkt 3-14, 19-32, Dział VI: pkt 1-2, 4-8, Dział VII: pkt 1-2, Dział VIII: pkt 15, 20, Dział XII: pkt 1-8, 10, 13-15, Dział XIII: pkt 1-2, 5-8, 10, Dział XIV: pkt 1-8, 10-17, 27, 29, 35-36, 38-39; w związku z Działem XVIII
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Dział III: pkt 4, 8-9, 11, 13-15, 18, 20-21, 24-49, Dział IV: pkt 10-11, 14, 15-18, Dział V: pkt 1-2, 4, 14-18, 33-44, Dział VI: pkt 3, 9-10, Dział VII: pkt 2-4, Dział VIII: pkt 10, 14, 15 ppkt 2, 19, Dział IX: pkt 1-2, 4-9, 11-12, 17, 19, Dział XI: ppkt 1-6, Dział XII: pkt 12, Dział XIII: pkt 1, 3, 9, Dział XIV: pkt 2, 9, 14-16, 18-26, 28-29, 32, Dział XV: pkt 2; w związku z Działem XVIII

* zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

SPIS TREŚCI

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	11	IX. SUMA UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA I LIMIT	43
II. PAKIETY I UBEZPIECZENIA W UBEZPIECZENIU PKO DOM	11	X. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	44
III. UBEZPIECZENIE MIENIA	13	XI. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	45
Przedmiot ubezpieczenia	13	XII. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	46
Zakres ubezpieczenia.....	14	XIII. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO (SZKODY)	48
Limity odpowiedzialności	18	Postępowanie w przypadku Zdarzenia u ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia	
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności.....	21	i ubezpieczeniu oc w życiu prywatnym	48
Szczególne wyłączenia w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych	22	Postępowanie w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniach assistance.....	49
Szczególne wyłączenia w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji.....	25	XIV. ZASADY USTALANIA WARTOŚCI SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA. WYPŁATA ODSZKODOWANIA	50
IV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	26	Zasady ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia	50
Przedmiot ubezpieczenia	26	Zasady ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu oc w życiu prywatnym.....	53
Zakres ubezpieczenia	26	Wypłata odszkodowania	53
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności.....	28	XV. ROSZCZENIE REGRESOWE	54
V. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU 24/7.30		XVI. REKLAMACJE I SKARGI	55
Przedmiot ubezpieczenia	30	XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	55
Zakres ubezpieczenia.....	30	XVIII. DEFINICJE	56
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności.....	35		
VI. UBEZPIECZENIE POMOC IT	38		
Przedmiot ubezpieczenia	38		
Zakres ubezpieczenia.....	38		
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności.....	39		
VII. UBEZPIECZENIE POMOC PRZY AWARII ROWERU	39		
Przedmiot ubezpieczenia	39		
Zakres ubezpieczenia	39		
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	40		
VIII. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA	41		
Zawarcie umowy ubezpieczenia	41		
Okres ubezpieczenia	42		



WARUNKI UBEZPIECZENIA PKO DOM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Te Warunki Ubezpieczenia (dalej: WU) dotyczą umów ubezpieczenia zawieranych z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. W WU niektóre pojęcia zapisujemy dużą literą – oznacza to, że je rozumiemy wyłącznie w taki sposób, w jaki je zdefiniowaliśmy. Wyjaśnienia tych pojęć znajdziesz w definicjach w Dziale XVIII.
3. W ubezpieczeniu PKO Dom opisujemy poszczególne ubezpieczenia w Działach III – VII. Postanowienia wspólne dla wszystkich tych ubezpieczeń znajdziesz w Działach VIII-XVII. Postanowienia wspólne dotyczą m.in.: zawarcia umowy ubezpieczenia, składki oraz sposobu i terminu jej płatności, ogólnych wyłączeń odpowiedzialności, trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. Treści zamieszczone w ramach są objaśnieniami dla Ciebie i Ubezpieczonego i nie są postanowieniami WU.

Pojęcia zapisane dużą literą

mają specjalne znaczenie, ich wyjaśnienie znajdziesz w ostatniej części tego dokumentu. W ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane kwestie, które są związane z ubezpieczeniami, czasami dodawaliśmy też przykłady.

II. PAKIETY I UBEZPIECZENIA W UBEZPIECZENIU PKO DOM

1. Na podstawie WU możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia mienia, tj. w zakresie:
 - a) ubezpieczenia od Ognia i innych zdarzeń losowych (dalej: od Zdarzeń losowych), które zależnie od wybranego przez Ciebie pakietu może być zawarte w zakresie Podstawowym, Standardowym lub SuperPro,
 - b) ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji,
 - 2) ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (dalej: OC w życiu prywatnym) lub
 - 3) ubezpieczeń assistance: Assistance dla domu 24/7, Pomoc przy awarii Roweru lub Pomoc IT.
2. Umowę ubezpieczenia zawierasz wybierając jeden z pakietów opisanych w Tabeli nr 1.
3. Jeśli chcesz ubezpieczyć:
 - 1) Dom, Mieszkanie, Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia – wybierz jeden z pakietów: STANDARDOWY, SUPER albo PRO,
 - 2) Dom w Budowie – wybierz pakiet PODSTAWOWY.

Każdy z pakietów ma określony zakres ochrony. Wybierz pakiet, który najbardziej Ci odpowiada. Informacje o tym co możesz ubezpieczyć (np. Dom, Mieszkanie, Garaż, Ruchomości domowe) znajdziesz w Dziale III.

Tabela nr 1

ZAKRES OCHRONY	JEŚLI UBEZPIECZASZ: DOM, MIESZKANIE, ELEMENTY WYKOŃCZENIA, RUCHOMOŚCI DOMOWE			JEŚLI UBEZPIECZASZ DOM W BUDOWIE
	PAKIET STANDARDOWY	PAKIET SUPER	PAKIET PRO	PAKIET PODSTAWOWY
Ubezpieczenie od Zdarzeń losowych	w pakiecie (zakres Standardowy)	w pakiecie (zakres SuperPro)	w pakiecie (zakres SuperPro)	w pakiecie (zakres Podstawowy)
Assistance dla domu 24/7	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	
OC w życiu prywatnym		w pakiecie	w pakiecie	+
Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji			w pakiecie	+

LEGENDA

„w pakiecie” - ubezpieczenia, które zawiera pakiet

„+” - ubezpieczenia, o które możesz rozszerzyć pakiet - za opłatą dodatkowej składki

4. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres umowy ubezpieczenia w pakiecie SUPER, PRO albo PODSTAWOWYM o ubezpieczenia wymienione w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2

DODATKOWO UBEZPIECZAMY	DLA PAKIETU		DLA PAKIETU PODSTAWOWEGO
	SUPER	PRO	
Elementy szklane	+	+	
Przenośny sprzęt elektroniczny poza Miejscem ubezpieczenia	+	+	
od Kradzieży zwykłej		+	
OC Najemcy**	+	+	
ZAPEWNIAMY POMOC			
Pomoc przy awarii Roweru	+	+	
Pomoc IT	+	+	
JEŚLI BUDUJESZ DOM ROZWAŻ UBEZPIECZENIE			
od katastrofy budowlanej			+

LEGENDA

„+” - ubezpieczenia, o które możesz rozszerzyć pakiet - za opłatą dodatkowej składki

„**” - ubezpieczenie - za opłatą dodatkowej składki - dla Ubezpieczonego, który najmuje od Wynajmującego dom lub mieszkanie wyłącznie w celach mieszkaniowych

5. W Działach III - VII opisujemy szczegółowo:
- 1) zakres ubezpieczeń, które wymieniamy w Tabelach nr 1-2 oraz
 - 2) zasady, na jakich możesz rozszerzyć zakres umowy o ubezpieczenia z Tabeli nr 2.

III. UBEZPIECZENIE MIENIA

1. Przez ubezpieczenie mienia rozumiemy:
 - 1) ubezpieczenie od Zdarzeń losowych oraz
 - 2) ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji.

Przedmiot ubezpieczenia

Jakie mienie możesz ubezpieczyć od Zdarzeń losowych?

2. W ramach ubezpieczenia od Zdarzeń losowych możesz ubezpieczyć następujące mienie – o ile spełnia warunki określone w definicjach:
 - 1) Dom oraz jego Elementy wykończenia, Wyposażenie posesji, a za dodatkową składką także: Ruchomości domowe lub Garaż lub Budynek gospodarczy z ich Elementami wykończenia,
 - 2) Mieszkanie oraz jego Elementy wykończenia, Pomieszczenie przynależne z jego Elementami wykończenia, a za dodatkową składką także: Ruchomości domowe lub Miejsce parkingowe lub Garaż z jego Elementami wykończenia,
 - 3) Dom w Budowie oraz jego Elementy wykończenia, Wyposażenie posesji oraz Materiały budowlane i Wyposażenie budowlane, a za dodatkową składką także: Budynek gospodarczy w Budowie lub Garaż w Budowie z ich Elementami wykończenia.
3. Jeśli nie ubezpieczasz Domu lub Mieszkania możesz ubezpieczyć:
 - 1) Ruchomości domowe lub
 - 2) Elementy wykończenia,
 a za dodatkową składką także Garaż z jego Elementami wykończenia lub Miejsce parkingowe.
4. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w odniesieniu do:
 - 1) Wyposażenia posesji, Pomieszczenia przynależnego z jego Elementami wykończenia, Materiałów budowlanych oraz Wyposażenia budowlanego stosujemy limity z pkt 1 oraz pkt 5-7 Tabeli nr 4,
 - 2) Ruchomości domowych stosujemy limity z pkt 2-4 Tabeli nr 4.

Jakie mienie możesz ubezpieczyć od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji?

5. Jeśli wybierzesz pakiet PRO, to od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji ubezpieczamy następujące mienie – o ile spełnia warunki określone w definicjach:
 - 1) Ruchomości domowe lub
 - 2) Elementy wykończenia,
 z zastrzeżeniem pkt 7.
6. Jeśli wybierzesz pakiet PODSTAWOWY, w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji możesz ubezpieczyć – za opłatą dodatkowej składki – Elementy wykończenia, które znajdują się w Domu w Budowie i zostały objęte ochroną w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych.
7. Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia mogą być objęte ochroną – w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji – jeśli zostały objęte ochroną w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych.
8. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji, w odniesieniu do Ruchomości domowych, stosujemy limity z pkt 2-4 Tabeli nr 4.
9. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji ochroną objęte są również:

- 1) Elementy wykończenia Pomieszczenia przynależnego,
 - 2) Elementy wykończenia Budynku gospodarczego,
 - 3) Elementy wykończenia Budynku gospodarczego w Budowie,
 - 4) Elementy wykończenia Garażu,
 - 5) Elementy wykończenia Garażu w Budowie,
- jeśli zawarte zostało ubezpieczenie od Zdarzeń losowych w odniesieniu do tego Budynku gospodarczego, Budynku gospodarczego w Budowie, Garażu, Garażu w Budowie lub w odniesieniu do Mieszkania. W tym przypadku stosujemy limity z pkt 1 oraz pkt 10 Tabeli nr 4.
- 6) Wyposażenie posesji – wyłącznie w zakresie od Dewastacji – do limitu z pkt 7 Tabeli nr 3, jeśli zostało zawarte ubezpieczenie od Zdarzeń losowych w odniesieniu do Domu lub Domu w Budowie,
 - 7) Materiały budowlane – do limitu z pkt 11 Tabeli nr 4 – jeśli zostało zawarte ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji, w odniesieniu do Elementów wykończenia Domu w Budowie.

Zakres ubezpieczenia

Za jakie szkody odpowiadamy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych?

10. Ubezpieczenie od Zdarzeń losowych zawierasz:
 - 1) w zakresie Podstawowym – jeśli wybierzesz pakiet PODSTAWOWY,
 - 2) w zakresie Standardowym – jeśli wybierzesz pakiet STANDARDOWY,
 - 3) w zakresie SuperPro – jeśli wybierzesz pakiet SUPER lub pakiet PRO.
11. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych – w zakresie Podstawowym – odpowiadamy za szkody, z zachowaniem limitu z pkt 1 Tabeli nr 3, jeśli uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia jest następstwem:
 - 1) wystąpienia w okresie ubezpieczenia któregośkolwiek z poniższych Zdarzeń losowych:

a) Dym i sadza,	i) Przepięcie,	p) Upadek statku powietrznego,
b) Grad,	j) Silny wiatr,	q) Wandalizm,
c) Huk ponaddzwiękowy,	k) Śnieg i lód,	r) Wybuch,
d) Lawina,	l) Trzęsienie ziemi,	s) Zalanie,
e) Ogień,	m) Uderzenie pioruna,	t) Zapadanie się ziemi lub
f) Opad,	n) Uderzenie pojazdu,	
g) Osuwanie się ziemi,	o) Upadek drzew,	
h) Powódź,		
 - 2) akcji ratowniczej, która prowadzona była w związku ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi objętymi zakresem ubezpieczenia.
12. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych – w zakresie Standardowym – odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu, które polegają na jego uszkodzeniu lub zniszczeniu i które są następstwem:
 - 1) Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w zakresie Podstawowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej, które polega wyłącznie na:
 - a) niewygaszeniu kominka,
 - b) niewyłączeniu z sieci elektrycznej sprzętu gospodarstwa domowego – np.: żelazka, lokówki, prostownicy, nagrzewnicy lub
 - c) pozostawieniu na wolnym ogniu, włączonej kuchence, płyty elektrycznej lub indukcyjnej naczyń służących przygotowywaniu posiłków,
 - 3) katastrofy budowlanej - w rozumieniu ustawy Prawo budowlane.

Czym jest rażące niedbalstwo?

Rażącym niedbalstwem jest np. pozostawienie niewygaszonego kominka i opuszczenie mieszkania.

W przypadkach wskazanych w pkt 12 ppkt 2 rozpatrzmy wypłatę odszkodowania nawet jeśli szkoda powstała bo Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dopuścili się rażącego niedbalstwa.

13. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych – w zakresie SuperPro – odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu, które polegają na jego uszkodzeniu lub zniszczeniu i które są następstwem Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w zakresie Podstawowym i Standardowym (zgodnie z pkt 11-12). Dodatkowo – z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności opisanych w pkt 2-4 Tabeli nr 3 oraz postanowień Działu XIV pkt 24-26 – odpowiadamy za szkody, które polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia – w tym za jego przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Zwierzę domowe, Najemcę lub inną osobę, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dobrowolnie wpuścili, lub której przekazali klucze do Nieruchomości lub znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia domu, mieszkania lub pomieszczenia, w którym są przechowywane objęte ochroną Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia – o ile nie wskazaliśmy ich jako wyłączone w pkt 34-35 ani pkt 38-42, ani w Dziale XI.

Zwróć uwagę na ograniczenie naszej odpowiedzialności za szkody:

- wyrządzone przez Ubezpieczonego, Osobę bliską lub Zwierzę domowe – Dział XIV pkt 24,
- wyrządzone przez Najemcę lub inną osobę, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dobrowolnie wpuścili, lub której przekazali klucze do Nieruchomości albo znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia pomieszczenia, gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie – Dział XIV pkt 25-26.

14. Za szkody powstałe w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych opisanych w ppkt 1)-3) odpowiadamy do limitów z pkt 2-4 Tabeli nr 3. Te Zdarzenia ubezpieczeniowe to:
- 1) działanie zwierząt - innych niż Zwierzęta domowe,
 - 2) zalanie ubezpieczonego mienia wskutek Opadu przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory,
 - 3) zalanie ubezpieczonego mienia w następstwie uszkodzenia wewnętrznych instalacji na skutek działania mrozu.
15. Za szkody opisane w pkt 14 ppkt 2)-3) odpowiadamy w odniesieniu do mienia, które znajduje się w:
- 1) objętym ochroną Domu lub Mieszkaniami albo
 - 2) domu lub mieszkaniu położonym w Miejscu ubezpieczenia, w którym objęte ochroną zostały tylko Elementy wykończenia lub Ruchomości domowe.
16. Możemy rozszerzyć ubezpieczenie od Zdarzeń losowych w zakresie Podstawowym o ubezpieczenie od katastrofy budowlanej – na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki. W tym przypadku odpowiadamy za szkody powstałe w następstwie katastrofy budowlanej w rozumieniu ustawy Prawo budowlane.
17. Jeśli w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro ubezpieczyliśmy Ruchomości domowe, możemy rozszerzyć zakres tego ubezpieczenia o ubezpieczenie Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia – na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki.
18. W ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia odpowiadamy (do limitu z pkt 8 Tabeli nr 4) za szkody powstałe na terenie Polski – jeśli sprzęt ten:
- 1) został zniszczony lub uszkodzony w następstwie: Zdarzeń losowych opisanych w pkt 11 lub upadku Przenośnego sprzętu elektronicznego lub
 - 2) został zniszczony, uszkodzony lub utracony w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji.

Za jakie szkody odpowiadamy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro?

Ubezpieczenie od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro jest ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk. Oznacza to, że zapewnimy ochronę na wypadek powstania szkody w mieniu, która nie jest wymieniona w wyłączeniach. To za jakie szkody nie odpowiadamy sprawdzisz w pkt 34-35, pkt 38-42 i Dziale XI.

Ważne

Z ubezpieczenia od wszystkich ryzyk korzystasz wybierając Pakiet SUPER lub PRO.

Zwróć uwagę na ograniczenie naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie upadku Przenośnego sprzętu elektronicznego – Dział XIV pkt 23.

19. Jeśli w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro ubezpieczyliśmy Dom, Mieszkanie albo tylko Elementy wykończenia, możemy rozszerzyć zakres tego ubezpieczenia o ubezpieczenie Elementów szklanych – na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki.
20. W ubezpieczeniu Elementów szklanych odpowiadamy – do limitu z pkt 9 Tabeli nr 4 – za szkody, które polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu Elementów szklanych - objętych ochroną w Miejscu ubezpieczenia - jeśli to uszkodzenie lub zniszczenie jest następstwem:
 - 1) Awarii samoistnej Elementów szklanych,
 - 2) Zdarzeń ubezpieczeniowych, których nie wyłączyliśmy z zakresu naszej odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami pkt 34-35, pkt 39-40 oraz Działu XI,
 - 3) wykonywania czynności montażu lub demontażu Elementów szklanych lub
 - 4) przypadkowego uszkodzenia lub zniszczenia Elementów szklanych – bez pomniejszenia odszkodowania o udział własny, który opisaliśmy w Dziale XIV pkt 24-26.

W ubezpieczeniu Elementów szklanych Awarią samoistną jest np.:

- samoistne pęknięcie szyby w kabinie prysznicowej w następstwie wewnętrznych naprężeń,
- samoistne pęknięcie szyby okiennej w następstwie nagłej zmiany temperatury.

21. Jeśli w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych ubezpieczyliśmy Ruchomości domowe, ochroną obejmujemy również szkody (do limitu z pkt 2 Tabeli nr 4) powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się w:
 - 1) Garażu, Budynku gospodarczym, Pomieszczeniu przynależnym lub
 - 2) garażu, budynku gospodarczym lub pomieszczeniu przynależnym, które znajdują się w Miejscu ubezpieczenia i które użytkuje wyłącznie Ubezpieczony i jego Osoba bliska – na podstawie tytułu prawnego.

Za jakie szkody odpowiadamy w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji?

22. Zawrzesz ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji jeśli wybierzesz pakiet PRO albo rozszerzysz o to ubezpieczenie zakres pakietu PODSTAWOWEGO.
23. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu, które wystąpiły w Miejscu ubezpieczenia i polegają na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu tego mienia w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji - z zastrzeżeniem pkt 24 i pkt 26.
24. Jeśli w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji objęliśmy ochroną Ruchomości domowe w zakresie Rabunku, odpowiadamy również za szkody powstałe poza Miejscem ubezpieczenia – na terenie Polski. W tym przypadku odpowiadamy – do limitu z pkt 5 Tabeli nr 3 – za szkody w wymienionych poniżej przedmiotach:
 - 1) teczka, neseser, aktówka, walizka, plecak, torba, torebka, portfel, parasol, odzież, okulary optyczne i przeciwsłoneczne,
 - 2) dokumenty tożsamości, prawo jazdy, a także dowód rejestracyjny i kluczyki do samochodu osobowego,
 - 3) klucze do drzwi zewnętrznych prowadzących do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości albo pomieszczeń znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, w których przechowywane jest objęte ochroną mienie,
 - 4) gotówka, imienne bilety komunikacji publicznej, karty płatnicze, biżuteria, zegarki,
 - 5) sprzęt sportowy (np. rower), instrumenty muzyczne,
 - 6) wózek inwalidzki, który nie podlega rejestracji, wózek dziecięcy.
25. Jeśli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia w pakiecie

PRO, możesz rozszerzyć – za opłatą dodatkowej składki – ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji o ubezpieczenie od Kradzieży zwykłej. W ubezpieczeniu od Kradzieży zwykłej odpowiadamy (do limitu z pkt 6 Tabeli nr 3) za szkody wyłącznie w przedmiotach, które wskazaliśmy w ppkt 1)-2), jeśli znajdują się one w Miejscu ubezpieczenia i są własnością Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej oraz jeśli utrata tych przedmiotów jest następstwem Kradzieży zwykłej:

- 1) elementy instalacji klimatyzacyjnej i wentylacyjnej, telewizyjnej, satelitarnej, radiowej, internetowej, inteligentnego domu, alarmowej i przeciwpożarowej oraz domofony, wideofony i automatyka bram (np. siłowniki i napędy) – trwale zamontowane na ścianach zewnętrznych Domu, Budynku gospodarczego, Garażu wolno stojącego lub na ogrodzeniu Posesji, a w przypadku ubezpieczenia Mieszkania na ścianach zewnętrznych Budynku mieszkalnego, w którym znajduje się Mieszkanie,
 - 2) Ruchomości zewnętrzne.
26. Jeśli w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji ubezpieczyliśmy Ruchomości domowe, ochroną obejmujemy również szkody (do limitu z pkt 2 Tabeli nr 4) powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się w:
- 1) Garażu, Budynku gospodarczym, Pomieszczeniu przynależnym lub
 - 2) garażu, budynku gospodarczym lub pomieszczeniu przynależnym, które znajdują się w Miejscu ubezpieczenia i które użytkuje wyłącznie Ubezpieczony i jego Osoba bliska – na podstawie tytułu prawnego.

Co to jest kradzież zwykła?

Kradzież zwykła to zabranie ubezpieczonego mienia z miejsca ubezpieczenia – w celu przywłaszczenia mienia – bez śladów włamania. Kradzież zwykła dotyczy wyłącznie mienia, które wskazaliśmy w Dziale III pkt 25. Kradzież zwykła nie dotyczy zabrania ubezpieczonego mienia z wnętrza pomieszczenia lub nieruchomości. Zwróć uwagę na ograniczenie naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie Kradzieży zwykłej – Dział XIV pkt 23.



Limity odpowiedzialności

Kiedy ograniczamy naszą odpowiedzialność?

27. Za szkody w ubezpieczonym mieniu odpowiadamy do wysokości ustalonej przez Ciebie Sumy ubezpieczenia lub do wysokości limitów z Tabeli nr 4.

Co to jest Suma ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia to górny limit naszej odpowiedzialności. Sumę ubezpieczenia ustalasz samodzielnie.

Ważne: Odszkodowanie, jakie możemy wypłacić, nigdy nie będzie wyższe od Sumy ubezpieczenia.

Pamiętaj o tym, gdy ją ustalasz i sprawdź, czy na pewno odpowiada ona wartości mienia, jakie chcesz ubezpieczyć.

28. Za szkody, których przyczyną jest Zdarzenie ubezpieczeniowe wymienione w Tabeli nr 3 odpowiadamy do wysokości limitów opisanych w tej Tabeli.
29. W przypadku szkody powstałej w następstwie przyczyny z pkt 1-4 Tabeli nr 3 – odszkodowanie ustalamy z zachowaniem opisanego w tej Tabeli limitu oraz w granicach Sumy ubezpieczenia lub limitu ustalonego dla mienia, które jest przedmiotem szkody.
30. Limitów z pkt 1-2 Tabeli nr 3 nie stosujemy, jeśli w następstwie działania zwierząt lub Wandalizmu wystąpiła szkoda objęta ochroną w zakresie Zdarzenia losowego wskazanego w pkt 11.
31. W przypadku szkody powstałej w następstwie przyczyny z pkt 5 i pkt 7 Tabeli nr 3 – odszkodowanie ustalamy z zachowaniem limitu opisanego w tej Tabeli i w granicach Sumy ubezpieczenia, która jest podstawą ustalenia limitu.

Tabela nr 3

	PRZYCZYNA SZKODY	LIMIT (maksymalnie do)/PODSTAWA USTALENIA WYSOKOŚCI LIMITU
1.	Wandalizm	20 000 zł
2.	działanie zwierząt	20 000 zł
3.	zalanie ubezpieczonego mienia wskutek Opadu przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory	10 000 zł
4.	zalanie ubezpieczonego mienia w następstwie uszkodzenia wewnętrznych instalacji na skutek działania mrozu	10 000 zł
5.	Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych ustalonej w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji – jednak nie więcej niż 5 000 zł
6.	Kradzież zwykła	5 000 zł
7.	Dewastacja Wyposażenia posesji	5% Sumy ubezpieczenia Domu lub Domu w Budowie, ale nie więcej niż 10 000 zł

32. Jeśli szkoda powstanie w mieniu wymienionym:
- 1) w pkt 1-7 oraz pkt 10-11 Tabeli nr 4 - odszkodowanie ustalamy w granicach limitu opisanego w tej Tabeli oraz w granicach Sumy ubezpieczenia, która jest podstawą ustalenia wysokości tego limitu,
 - 2) w pkt 8-9 Tabeli nr 4 - odszkodowanie ustalamy w granicach limitu, który określiliśmy w Polisie.

Tabela nr 4

	PRZEDMIOT SZKODY	LIMIT (maksymalnie do)/PODSTAWA USTALENIA WYSOKOŚCI LIMITU
DOTYCZY UBEZPIECZENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH ORAZ UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, RABUNKU I DEWASTACJI***		
1.	Pomieszczenie przynależne lub Elementy wykończenia Pomieszczenia przynależnego	5% Sumy ubezpieczenia Mieszkania, ale nie więcej niż 20 000 zł
2.	Ruchomości domowe przechowywane w Garażu, Budynku gospodarczym, Pomieszczeniu przynależnym	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
3.	Przedmioty wartościowe: a) jubilerskie przedmioty użytkowe, b) biżuteria (wyroby jubilerskie wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych lub półszlachetnych – srebra, złota, platyny, palladu – albo kamieni szlachetnych lub półszlachetnych), c) gotówka – w złotych i obcej walucie	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych ale dla gotówki nie więcej niż 5 000 zł
4.	Sprzęt biurowy	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych ale nie więcej niż 10 000 zł
DOTYCZY UBEZPIECZENIA: OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA, ELEMENTÓW SZKLANYCH		
5.	Wyposażenie posesji	5% Sumy ubezpieczenia Domu lub Domu w Budowie, ale nie więcej niż 50 000 zł
6.	Wyposażenie budowlane	10% Sumy ubezpieczenia Domu w Budowie, ale nie więcej niż 20 000 zł
7.	Materiały budowlane	10% Sumy ubezpieczenia Domu w Budowie, ale nie więcej niż 20 000 zł
8.	Przenośny sprzęt elektroniczny poza Miejscem ubezpieczenia	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, ale nie więcej niż 10 000 zł
9.	Elementy szklane	2% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, ale nie więcej niż 10 000 zł
		5% Sumy ubezpieczenia Elementów wykończenia, ale nie więcej niż 10 000 zł
DOTYCZY UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, RABUNKU I DEWASTACJI***		
10.	Elementy wykończenia: a) Budynku gospodarczego b) Budynku gospodarczego w Budowie c) Garażu d) Garażu w Budowie	10% Sumy ubezpieczenia Budynku gospodarczego lub Budynku gospodarczego w Budowie lub Garażu lub Garażu w Budowie
11.	Materiały budowlane	20% Sumy ubezpieczenia Elementów wykończenia w Domu w Budowie, ale nie więcej niż 10 000 zł

*** nie dotyczy Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia oraz Dewastacji Wyposażenia posesji

Koszty jakie zwrócimy?

33. W granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, które jest przedmiotem szkody oraz do wysokości limitów z Tabeli nr 5 – zwrócimy również:
- 1) **koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia** czyli koszty, które wynikły z użycia przez Ciebie lub Ubezpieczonego dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar. Koszty te zwrócimy **do pełnej ich wysokości**, przy czym zwrotu kosztów dokonamy jeśli środki te były celowe, chociażby działania okazały się bezskuteczne,
 - 2) **koszty poszukiwania przyczyny i usunięcia Awarii instalacji**, czyli koszty, jakie Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem Awarii instalacji, aby odnaleźć i wymienić element instalacji, którego uszkodzenie było bezpośrednią przyczyną wystąpienia szkody w postaci Zalania objętych ochroną Elementów wykończenia. Zwrócimy również koszty naprawy Elementów wykończenia uszkodzonych lub zniszczonych wskutek działań podjętych celem zidentyfikowania przyczyny Awarii instalacji (przywrócenie stanu sprzed poszukiwań),
 - 3) **koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie**, czyli koszty, jakie Ubezpieczony poniósł – na konieczne zmiany budowlane, konieczny demontaż części i elementów niezdatnych do użytku (pozostałości po szkodzie) ich transport i utylizację, a także na osuszanie lub ozonowanie,
 - 4) **koszty utraty wody**, czyli koszty, jakie Ubezpieczony poniósł w związku z wyciekami wody w następstwie Awarii instalacji. Wysokość tych kosztów ustalimy na podstawie różnicy pomiędzy kosztami zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego sprzed Awarii instalacji, a kosztami zużycia wody za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła Awaria instalacji. Wysokość kosztów ustalimy na podstawie cen za dostawę wody, które obowiązywały u dotychczasowego dostawcy w dniu wystąpienia Awarii instalacji,
 - 5) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych** uszkodzonych lub zniszczonych w następstwie Kradzieży z włamaniem i Dewastacji, czyli koszty, jakie Ubezpieczony poniósł na naprawę dotychczasowych zabezpieczeń lub demontaż dotychczasowych zabezpieczeń, a także zakup, montaż oraz kodowanie nowych zabezpieczeń,
 - 6) **koszty odtworzenia dokumentów lub przedmiotów** utraconych w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji. Koszty te zwrócimy wyłącznie za odtworzenie następujących dokumentów i przedmiotów:
 - a) dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, kluczyki do samochodu osobowego,
 - b) klucze do drzwi zewnętrznych prowadzących do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości albo do położonego w Miejscu ubezpieczenia domu lub mieszkania, w którym znajdują się ubezpieczone przez nas Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia,
 - c) dokumentacja projektowa, wypisy aktów notarialnych ubezpieczonego Domu lub Mieszkania.

Czym są dodatkowe koszty?

Wraz z odszkodowaniem możemy zwrócić Ubezpieczonemu koszty, poniesione przez niego w związku ze szkodą, o których piszemy w pkt 33. Odszkodowanie i dodatkowe koszty nie mogą przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

Przykład

Podczas poszukiwania przyczyny Awarii instalacji, która spowodowała Zalanie łazienki zostały zniszczone Elementy wykończenia (np. tynk, glazura, gres). W takim przypadku możemy zwrócić Ubezpieczonemu koszty poszukiwania elementu instalacji, który uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, oraz koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych Elementów wykończenia. Koszty te możemy zwrócić do 10 tysięcy złotych, zgodnie z pkt 1 z Tabeli nr 5.

Kiedy koszty poniesione przez Ubezpieczonego są celowe?

Za celowe uznaje się koszty, które zostały poniesione, aby ograniczyć negatywne skutki szkody w ubezpieczonym mieniu.

Przykład: wydatki na zakup worków z piaskiem do ułożenia z nich zapory przed powodzią.

Tabela nr 5

RODZAJ KOSZTÓW		LIMIT (maksymalnie do)
1.	poszukiwania przyczyny i usunięcia Awarii instalacji	10 000 zł
2.	rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10% Sumy ubezpieczenia mienia stanowiącego przedmiot szkody
3.	utruty wody	3 000 zł
4.	wymiany lub naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych	3 000 zł
5.	odtworzenia dokumentów lub przedmiotów	2 000 zł

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Czego nie ubezpieczamy i za jakie szkody nie odpowiadamy?

34. W ubezpieczeniu mienia nie odpowiadamy za szkodę, która:
- 1) została wyrządzona przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub szkoda jest objęta zakresem ubezpieczenia zgodnie z pkt 12 ppkt 2 oraz pkt 14 ppkt 2-3,

Co to znaczy, że wypłata odszkodowania odpowiada względem słuszności?

Jest to sytuacja, w której odmowa wypłaty odszkodowania z powodu rażącego niedbalstwa byłaby sprzeczna z obowiązującym w społeczeństwie systemem wartości i mogłaby być oceniona obiektywnie jako nieetyczna lub niesprawiedliwa.

Przykład: Względem słuszności zachodzą np., gdy Ubezpieczony dowiedział się o nieszczęśliwym wypadku bliskiej osoby i spiesząc się do niej do szpitala, zostawił w domu rozpalony ogień na kominku i otwarte drzwi kominkowe. W wyniku tego (podczas nieobecności Ubezpieczonego) doszło do pożaru w domu. Ze względu na okoliczności zajścia tej szkody ubezpieczyciel mógłby wypłacić odszkodowanie ze względów słuszności mimo rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

- 2) powstała w wyniku zagubienia lub zaginięcia ubezpieczonego mienia – przy czym jeśli do zaginięcia mienia doszło w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej, to wyłączenie stosujemy w odniesieniu do: gotówki, kluczyków do samochodu osobowego, futer naturalnych, jubilerskich przedmiotów użytkowych oraz biżuterii rozumianej jako wyroby jubilerskie wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych lub półszlachetnych (srebro, złota, platyny, palladu), kamieni szlachetnych lub półszlachetnych.
Wyłączenia nie stosujemy do szkód powstałych w następstwie Kradzieży zwykłej,
 - 3) jest stratą niematerialną, utraconymi korzyściami lub czystymi stratami finansowymi,
 - 4) ma wartość do 100 zł – w dniu, w którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
35. W ubezpieczeniu mienia nie obejmujemy również ochroną mienia, które jest:
- 1) bronią – w rozumieniu ustawy o broni i amunicji,

- 2) Dziełem sztuki lub trofeum myśliwskim,
 - 3) zwierzęciem lub rośliną utrzymywaną w celach hodowlanych lub handlowych,
 - 4) pojazdem lądowym, który podlega obowiązkowi rejestracji lub częściami zamiennymi do tego pojazdu lub jego wyposażeniem – ubezpieczamy jednak części zamienne objęte ochroną w ubezpieczeniu Ruchomości domowych,
 - 5) jednostką pływającą inną niż: łódź wiosłowa, kajak wodny, rower wodny lub ponton,
 - 6) statkiem powietrznym,
 - 7) daną, programem lub dokumentem, przechowywanymi w komputerach, tabletach, telefonach lub na wymiennych nośnikach danych, kartą SIM lub kartą pamięci do telefonu, tabletu, lub komputera,
 - 8) wykonane z kamieni szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych lub z metali szlachetnych lub półszlachetnych – ubezpieczamy jednak te przedmioty w ubezpieczeniu Ruchomości domowych jako Przedmioty wartościowe,
 - 9) metalem szlachetnym – w złomie lub w sztabach,
 - 10) dokumentem, o ile są to inne dokumenty niż objęte ochroną w ubezpieczeniu Ruchomości domowych,
 - 11) papierem wartościowym, biletem innym niż imienny bilet komunikacji publicznej,
 - 12) przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu Sprzętu biurowego,
 - 13) Przedmiotem wartościowym lub Sprzętem biurowym, które są przechowywane w Budynku gospodarczym, Garażu lub Pomieszczeniu przynależnym lub w Nieruchomości wynajmowanej Osobie trzeciej, a także w garażu, budynku gospodarczym lub pomieszczeniu przynależnym, które użytkuje Ubezpieczony i jego Osoba bliska – na podstawie tytułu prawnego,
 - 14) Ruchomością domową, która znajduje się w Domu w Budowie, Budynku gospodarczym w Budowie lub Garażu w Budowie,
 - 15) Ruchomością domową przechowywaną na Posesji, balkonie, loggi lub tarasie – wyłączenia nie stosujemy do Ruchomości zewnętrznych.
36. Poza wyłączeniami z pkt 34-35 w ubezpieczeniu mienia stosujemy również ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.
37. Wyłączenia z pkt 34-35 oraz ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI stosujemy odpowiednio również w ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia, w ubezpieczeniu Elementów szklanych, w ubezpieczeniu od Kradzieży zwykłej oraz w ubezpieczeniu od katastrofy budowlanej.

Czysta strata finansowa to szkoda majątkowa, która nie jest skutkiem szkody na osobie ani na rzeczy.

Przykład: dodatkowe koszty ogrzewania, które trzeba ponieść z powodu nieprawidłowego wykonania instalacji grzewczej budynku.

Szczególne wyłączenia w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych

38. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych nie obejmujemy ochroną nieruchomości ani innych obiektów budowlanych, które spełniają co najmniej jeden z poniższych warunków:
- 1) są samowolami budowlanymi lub są przeznaczone do rozbiórki,
 - 2) są wybudowane bez wymaganego prawem projektu lub bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę, lub niezgodnie z projektem, lub z zastosowaniem niewłaściwych technologii lub materiałów budowlanych,
 - 3) są wpisane do rejestru zabytków lub podlegają ochronie konserwatora zabytków – wyłączenia nie stosujemy do Mieszkania,
 - 4) nie są trwale połączone z gruntem (np. są domami typu holenderskiego, tymczasowymi obiektami budowlanymi, barakowozami, kontenerami, metalowymi garażami, przyczepami kempingowymi, wiatami) – wyłączenia nie stosujemy do Wyposażenia budowlanego,
 - 5) są nieruchomościami lub obiektami budowlanymi, których ściany lub dach wykonane są w całości ze szkła lub tworzyw sztucznych, powłok namiotowych lub pneumatycznych (np. szklarnie, tunele foliowe, oranżerie, ogrody zimowe, namioty),

- 6) są nieruchomościami lub obiektami budowlanymi, w których w całości lub w przeważającej części (powyżej 50%) powierzchni użytkowej jest prowadzona działalność gospodarcza,
 - 7) są nieruchomościami lub obiektami budowlanymi, w których – w Miejscu ubezpieczenia i w ramach prowadzonej w nim działalności gospodarczej – są produkowane, magazynowane lub sprzedawane: tworzywa sztuczne, znicze, świece, środki chemiczne, wybuchowe lub pirotechniczne lub są wykonywane usługi konserwacji pojazdów (w tym lakiernicze), stolarskie, tapicerskie lub spawalnicze,
 - 8) są w całości przeznaczone na najem na okresy do 30 dni,
 - 9) są domami letniskowymi położonymi na terenie ogrodów działkowych lub są domami letniskowymi, które nie są zamieszkiwane przez cały rok,
 - 10) są Budynkami wielorodzinnymi,
 - 11) są nieruchomościami lub obiektami budowlanymi położonymi poza granicami Polski.
39. Ochroną nie obejmujemy również mienia, które znajduje się w nieruchomościach lub obiektach budowlanych wymienionych w pkt 38.
40. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych nie odpowiadamy również za szkody i ich następstwa powstałe na skutek:
- 1) naturalnego osiadania Nieruchomości lub Obiektu budowlanego,
 - 2) katastrofy budowlanej – wyłączenie stosujemy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie Podstawowym – jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy w zakresie ubezpieczenia od katastrofy budowlanej,
 - 3) szkód górniczych – w rozumieniu prawa górniczego,
 - 4) Powodzi, jeśli wystąpi w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – ograniczenia nie stosujemy, gdy kontynuujesz umowę ubezpieczenia zawartą z nami i gdy okres ubezpieczenia z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia zaczyna się następnego dnia po upływie okresu ubezpieczenia z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia,
 - 5) przenikania wód z gruntu – wyłączenia nie stosujemy jeśli Budynek posiadał izolację a przenikanie wód z gruntu jest następstwem Powodzi lub Opadu,
 - 6) Upadku drzewa w następstwie wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego bez wymaganego przepisami prawa zezwolenia, zgłoszenia albo mimo sprzeciwu uprawnionego organu administracji,
 - 7) Wandalizmu w Miejscu parkingowym,
 - 8) Wandalizmu – w Ruchomościach domowych – w następstwie działania Najemcy lub innej osoby, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dobrowolnie wpuścili lub której przekazali klucze:
 - a) do ubezpieczonej przez nas Nieruchomości albo
 - b) do znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia domu, mieszkania, pomieszczenia, – gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie,
 - 9) prowadzenia w Miejscu ubezpieczenia prac budowlanych lub remontowych, do przeprowadzenia których jest wymagane uzyskanie przez Ubezpieczonego zgody uprawnionych organów – wyłączenia nie stosujemy jeśli przedmiotem ubezpieczenia jest Dom w Budowie, Budynek gospodarczy w Budowie lub Garaż w Budowie,
 - 10) uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia przez zwierzęta lub Zwierzęta domowe – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro oraz jeśli w następstwie działania zwierząt lub Zwierząt domowych wystąpiła szkoda objęta ochroną w zakresie Zdarzenia losowego,
 - 11) zamarznięcia wody lub innych płynów, które spowodowało uszkodzenie: elementów konstrukcyjnych Nieruchomości lub Obiektu budowlanego, zewnętrznych instalacji, rynien, rur spustowych, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia mienia,
 - 12) zalania wskutek Opadu przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro w odniesieniu do szkód w objętym ochroną mieniu znajdującym się w Domu lub Mieszkaniu albo w - położonym w Miejscu ubezpieczenia - domu lub mieszkaniu, w którym znajdują się ubezpieczone przez nas Elementy wykończenia lub Ruchomości domowe,

Wyłączenia z pkt 12-13
mają zastosowanie wyłącznie
w Pakietach: PODSTAWOWY
i STANDARDOWY

- 13) zalania w następstwie uszkodzenia wewnętrznych instalacji wskutek działania mrozu – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro w odniesieniu do szkód powstałych w objętym ochroną mieniu, które znajduje się w Domu lub Mieszkaniu albo w - położonym w Miejscu ubezpieczenia - domu lub mieszkaniu, w którym znajdują się ubezpieczone przez nas Elementy wykończenia lub Ruchomości domowe,
- 14) produkcji lub wytwarzania materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych,
- 15) posiadania lub użycia broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji,
- 16) eksplozji materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych - jeśli Ubezpieczony lub jego Osoba bliska przechowywała te materiały lub substancje w nieprzeznaczonym do tego miejscu lub niezgodnie z przepisami o ich przechowywaniu,
- 17) regularnego i stałego działania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych, biologicznych lub naturalnych (np. temperatura, wilgoć, pył, dym, sadza, pleśń, grzyby), wibracji lub wstrząsów (np. związanych z ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych),
- 18) zużycia eksploatacyjnego mienia tj. korozji, utleniania, odkształcenia, zabrudzenia, przebarwienia, porysowania, poplamienia, wyszczerbienia, wgniecenia lub zakurzenia, rozszczelnienia, odprysków lub drobnych uszkodzeń - wyłączenia nie stosujemy jeśli w następstwie zużycia eksploatacyjnego mienia wystąpiło Zdarzenie losowe powodujące szkodę objętą ochroną,
- 19) montażu przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z zaleceniami producenta,
- 20) wad projektowych, technologicznych lub konstrukcyjnych,
- 21) niewłaściwego wykonania prac budowlanych lub remontowych,
- 22) wykonywania czynności konserwacyjnych lub naprawczych mienia przez Osoby trzecie – przy czym wyłączenia nie stosujemy w szkodach, które polegają na przypadkowym uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia przez Najemcę.

Kiedy zużycie eksploatacyjne nie wyłącza naszej odpowiedzialności za szkodę?

Jeśli w wyniku zużycia eksploatacyjnego mienia dojdzie do zdarzenia, które jest objęte ochroną.

Przykład: Jeśli dojdzie do pęknięcia rury w następstwie jej korozji i wskutek tego dojdzie do zalania mienia objętego ochroną, będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tej przyczyny.

Dodatkowo, poza wyłączeniami z pkt 1) -22), w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych w zakresie SuperPro nie odpowiadamy za szkody, które powstały w następstwie:

- 23) ucieczki, choroby lub śmierci Zwierzęcia domowego z przyczyn naturalnych lub w następstwie nieszczęśliwego wypadku, któremu uległo,
 - 24) transportu ubezpieczonego mienia,
 - 25) Kradzieży zwykłej, Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji oraz
 - 26) przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia mienia – wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do szkód, które powstały w następstwie przypadkowego uszkodzenia lub zniszczenia mienia objętego ochroną:
 - a) przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Zwierzę domowe,
 - b) przez Najemcę lub inną osobę, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dobrowolnie wpuścili, lub której przekazali klucze do Nieruchomości lub znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia domu, mieszkania lub pomieszczenia, w którym są przechowywane objęte ochroną Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia lub
 - c) w ubezpieczeniu Elementów szklanych.
41. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych nie odpowiadamy za uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia spowodowane Awarią samoistną. Jeśli w następstwie Awarii samoistnej wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, odpowiadamy wyłącznie za szkodę powstałą w jego następstwie.

Zapoznaj się z definicją Awarii samoistnej, którą zamieściliśmy w Dziale XVIII pkt 7 WU

Przykład: Awarią samoistną może być np. awaria baterii w laptopie. Nie odpowiadamy za awarię baterii w laptopie, ale jeśli wskutek tej awarii dojdzie do pożaru, to objęte ochroną będą szkody powstałe w następstwie tego zdarzenia.

42. W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych nie odpowiadamy również za szkody powstałe w następstwie wykonywania czynności demontażu lub montażu przedmiotu ubezpieczenia – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu Domu w Budowie, Garażu w Budowie, Budynku gospodarczego w Budowie i ubezpieczeniu Elementów szklanych.
43. W ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia stosujemy odpowiednio wyłączenia z pkt 39, z pkt 40 ppkt 1)-22) oraz z pkt 41-42.
44. W ubezpieczeniu Elementów szklanych stosujemy odpowiednio wyłączenia z pkt 39-40.
45. W ubezpieczeniu od katastrofy budowlanej stosujemy odpowiednio wyłączenia z pkt 38-41.

Szczególne wyłączenia w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji

46. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji nie odpowiadamy również za szkody ani ich następstwa powstałe:
 - 1) w mieniu, które w chwili powstania szkody znajdowało się w ogólnodostępnych częściach wspólnych budynku lub na Miejscu parkingowym,
 - 2) w następstwie działania Najemcy lub innej osoby, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska dobrowolnie wpuścili, lub której przekazali klucze:
 - a) do ubezpieczonej przez nas Nieruchomości albo
 - b) do znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia domu, mieszkania lub pomieszczenia, – gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie,
 - 3) w Przedmiotach wartościowych lub Sprzęcie biurowym, które znajdują się w nieużytkowanym dłużej niż przez 90 kolejnych dni Mieszkanium lub Domu, lub w mieszkaniu, domu położonych w Miejscu ubezpieczenia, w których ochroną objęte zostały Ruchomości domowe,
 - 4) w Elementach wykończenia i Materiałach budowlanych, które znajdują się w Domu w Budowie, Budynku gospodarczym w Budowie, Garażu w Budowie – wyłączenie stosujemy, jeśli Nieruchomości te nie są w Stanie surowym zamkniętym lub
 - 5) w Materiałach budowlanych przechowywanych poza Domem w Budowie, Budynkiem gospodarczym w Budowie, Garażem w Budowie,
 - 6) w mieniu, które w chwili powstania szkody znajdowało się poza granicami Polski.
47. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji nie odpowiadamy również za szkody powstałe w następstwie Kradzieży zwykłej – wyłączenia nie stosujemy, jeśli zawarliśmy z Tobą umowę w zakresie ubezpieczenia od Kradzieży zwykłej.
48. W ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia stosujemy wyłączenia z ppkt 1)-3), ppkt 6) oraz z pkt 47.
49. W ubezpieczeniu od Kradzieży zwykłej stosujemy odpowiednio wyłączenia z pkt 46.

IV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym objęte jest zakresem ochrony w pakiecie SUPER oraz PRO. Pakiet PODSTAWOWY możemy rozszerzyć o ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki.

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

W ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym możemy wypłacić odszkodowanie za szkody wyrządzone innej osobie przez Ubezpieczonego, jego Osoby bliskie lub Pomoc domową.

Przykład: Zalanie mieszkania sąsiada Ubezpieczonego, uszkodzenie zaparkowanego pojazdu przez Ubezpieczonego jadącego rowerem, wybite szyby w oknie sąsiada przez dziecko Ubezpieczonego.

Przedmiot ubezpieczenia

Kto i w jakim zakresie jest objęty ochroną w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

2. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym (odpowiedzialność cywilna deliktowa) obejmujemy ochroną szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego, jeśli odpowiedzialność za szkodę ponosi Ubezpieczony, tj:
 - 1) wskazana w Polisie osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia lub
 - 2) Osoba bliska.

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym obejmujemy ochroną szkody wyrządzone Osobie trzeciej z winy nieumyślnej Ubezpieczonego – w tym na skutek rażącego niedbalstwa. Za takie szkody odpowiadamy także w ubezpieczeniu OC Najemcy.
3. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym (odpowiedzialność cywilna deliktowa) obejmujemy również ochroną szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego przez Pomoc domową – w tym przypadku odpowiedzialność ponosimy wyłącznie za szkody wyrządzone w następstwie wykonywania prac w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego – opisanego w pkt 2. Ochroną objęte są szkody wyrządzone Osobie trzeciej z winy nieumyślnej Pomocy domowej, w tym na skutek jej rażącego niedbalstwa.

Zakres ubezpieczenia

Za jakie szkody odpowiadamy w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

4. Zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym obejmuje szkody, które Ubezpieczony wyrządził wyłącznie w sferze swojego życia prywatnego (Czynności życia prywatnego), np.:
 - 1) gdy sprawował opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi lub innymi osobami, za jakie Ubezpieczony odpowiada z mocy prawa
 - 2) w drodze do oraz z pracy lub szkoły,
 - 3) gdy używał pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych na terenie Polski – o ile używanie tych pomieszczeń trwa do 30 dni,
 - 4) podczas udziału w zajęciach szkolnych – jeśli Ubezpieczony jest uczniem lub studentem,
 - 5) w związku z posiadaniem Zwierząt domowych,
 - 6) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia przeznaczonego do wykonywania Czynności

- życia prywatnego np.:
- a) gdy używał wózka inwalidzkiego niepodlegającego rejestracji,
 - b) gdy uprawiał amatorsko i rekreacyjnie sport (tj. dla wypoczynku, utrzymania lub regeneracji kondycji fizycznej),
 - c) gdy korzystał z urządzenia wspomagającego ruch, urządzenia transportu osobistego lub z hulajnogi elektrycznej – w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 7) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem Nieruchomości, Posesji, Wyposażenia Posesji, a także innych nieruchomości położonych na terenie Polski – z zastrzeżeniem pkt 6-8,
 - 8) utrzymaniem w należytym stanie chodników przy Posesji.
5. Zakresem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym obejmujemy szkody wyrządzone na terenie Polski – z zastrzeżeniem pkt 6 -8.
 6. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym odpowiadamy za szkody, które Ubezpieczony wyrządził Osobie trzeciej w następstwie działania lub awarii instalacji i urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, grzewczych oraz urządzeń gospodarstwa domowego i sprzętu mechanicznego – jeśli znajdują się w Miejscu ubezpieczenia. W granicach Sumy gwarancyjnej odpowiadamy również za szkody powstałe w następstwie zalania w związku z działaniem lub awarią - znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia - instalacji i urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, grzewczych oraz urządzeń gospodarstwa domowego i sprzętu mechanicznego – w tym przypadku odpowiedzialność ponosimy także, gdy Ubezpieczony nie ponosi winy za powstałą szkodę.
 7. Szkody, o których mówimy w pkt 6 są objęte ochroną, również jeśli zostały wyrządzone przez osoby czasowo znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia – za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej.
 8. W przypadku zawarcia ubezpieczenia OC w życiu prywatnym – w pakiecie PODSTAWOWYM – zakres tego ubezpieczenia obejmuje również szkody, które Ubezpieczony wyrządził Osobie trzeciej w następstwie prowadzenia - w Miejscu ubezpieczenia - Budowy objętego przez nas ochroną Domu w Budowie, Budynku gospodarczego w Budowie lub Garażu w Budowie.
 9. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym możesz rozszerzyć o ubezpieczenie OC Najemcy, jeśli Ubezpieczony najmuje od Wynajmującego dom lub mieszkanie (znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia) na podstawie umowy najmu i na swoje potrzeby mieszkaniowe.
 10. W ubezpieczeniu OC Najemcy odpowiadamy za szkody, które Ubezpieczony wyrządzi w najmowanym przez niego - od Wynajmującego - domu lub mieszkaniu oraz w ruchomościach domowych, będących ich wyposażeniem. Za szkody odpowiadamy w granicach Sumy gwarancyjnej ustalonej w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – do limitu w wysokości 10% tej Sumy gwarancyjnej.

Ubezpieczenie OC Najemcy jest propozycją dla Ubezpieczonego, który najmuje mieszkanie od innej osoby (Wynajmującego). W ramach tego ubezpieczenia możemy wypłacić odszkodowanie za szkody wyrządzone nieumyślnie przez Ubezpieczonego w ruchomościach domowych lub elementach wykończenia, które znajdują się w najmowanym przez niego mieszkaniu.

Przykład: Ubezpieczony (najemca) potknie się o dywan i stłucze szklany stół w najmowanym mieszkaniu.

11. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym odpowiadamy również za utracone korzyści – do limitu w wysokości 20% Sumy gwarancyjnej.

Czym są utracone korzyści?

Są to korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie wyrządzono mu szkody.

Przykład: Ubezpieczony zniszczył przypadkowo komputer innej osoby. Osoba ta nie mogła wykonać usługi, za którą przysługiwałoby jej wynagrodzenie, a w dodatku utraciła stałego odbiorcę tych usług. Może ona domagać się odszkodowania nie tylko za zniszczony komputer, ale również za utratę zarobków oczekiwanych w związku z zleceniem.

12. Ochroną obejmujemy szkody, które zostały wyrządzone:
 - 1) osobie – będą to: śmierć, uszkodzenie ciała albo rozstrój zdrowia poszkodowanego lub
 - 2) w mieniu – będą to: zniszczenie lub uszkodzenie mienia, które jest własnością poszkodowanego.

13. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym i ubezpieczeniu OC Najemcy odpowiadamy za szkody wyrządzone w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło – na terenie Polski – w okresie udzielanej przez nas ochrony.

Koszty jakie zwrócimy

14. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym zwrócimy poniższe koszty poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane za pomocą rachunków lub faktur. Koszty te zwrócimy w ramach limitów z Tabeli nr 6 i do wysokości Sumy gwarancyjnej. Są to:
- 1) **koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia** czyli koszty, które wynikły z użycia przez Ciebie lub Ubezpieczonego dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar. Koszty te zwrócimy **do pełnej ich wysokości**, przy czym zwrotu kosztów dokonamy jeśli środki te były celowe, chociażby działania okazały się bezskuteczne.
 - 2) **koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, ekspertów i biegłych**, których Ubezpieczony powołał za naszą uprzednią zgodą, jeśli konieczne było zasięgnięcie ich opinii w zakresie ustalenia okoliczności, przyczyny oraz rozmiaru szkody,
 - 3) **koszty obrony** w związku z roszczeniami odszkodowawczymi, czyli koszty:
 - a) sądowej obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami uprawnionego do odszkodowania – jeśli spór przed sądem był prowadzony w porozumieniu z nami,
 - b) sądowej obrony w postępowaniu karnym – jeśli to postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczonego i my zażądaliśmy powołania obrony lub zgodziliśmy się pokryć te koszty,
 - c) innych postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego – jeśli udział Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, mediacji lub postępowaniu pojednawczym był uzgodniony z nami.

Tabela nr 6

RODZAJ KOSZTÓW		LIMIT (maksymalnie do)
1.	wynagrodzenia rzeczoznawców, ekspertów i biegłych	10% Sumy gwarancyjnej
2.	obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi	stawka minimalna określona w obowiązujących przepisach, dotyczących wysokości opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

15. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym nie odpowiadamy za szkody, które:
- 1) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Ubezpieczony wyrządził Tobie – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu OC Najemcy w przypadku, gdy to Ty jesteś Wynajmującym,
 - 3) Ubezpieczony wyrządził innej osobie, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 4) Ubezpieczony wyrządził w następstwie Wyczynowego lub zawodowego uprawianie sportu lub Aktywności wysokiego ryzyka,

- 5) wyrządziły zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe,
 - 6) wyrządziły psy rasy agresywnej – według ustawy o ochronie praw zwierząt – wyłączenia nie stosujemy w przypadku szkód w mieniu,
 - 7) są:
 - a) roszczeniami wobec Ubezpieczonego o zapłatę: kar pieniężnych, kar umownych, nawiązek, zadatków, należności podatkowych, grzywien sądowych i administracyjnych, odsetek, zobowiązań kredytowych, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy,
 - b) roszczeniami wobec Ubezpieczonego związanymi z naruszeniem dóbr osobistych – wyłączenia nie stosujemy jeśli roszczenie dotyczy naruszenia dóbr osobistych w postaci zdrowia lub życia poszkodowanego,
 - c) roszczeniami wobec Ubezpieczonego związanymi z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej,
 - d) stratami niematerialnymi – wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do następstw szkód osobowych lub
 - e) czystymi stratami finansowymi,
 - 8) Pomoc domowa wyrządziła umyślnie.
16. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym nie odpowiadamy za szkody, które powstały w następstwie:
- 1) czynnego udziału Ubezpieczonego w strajkach, blokadach dróg lub sabotażu,
 - 2) uczestniczenia Ubezpieczonego w bójce – wyłączenia nie stosujemy jeśli Ubezpieczony działał w obronie koniecznej,
 - 3) uczestniczenia Ubezpieczonego w polowaniu,
 - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, artystycznej lub twórczej,
 - 5) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej – wyłączenia nie stosujemy do szkód powstałych w drodze do i z pracy,
 - 6) wykonywania przez Ubezpieczonego czynności służbowych, praktycznej nauki zawodu, pełnienia funkcji honorowych lub we wspólnotach mieszkaniowych, uczestnictwa w związkach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych, wykonywania działalności w ramach wolontariatu lub pro bono,
 - 7) posiadania lub używania przez Ubezpieczonego broni palnej lub pneumatycznej – w rozumieniu ustawy o broni i amunicji,
 - 8) posiadania zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
 - 9) posiadania, używania lub kierowania przez Ubezpieczonego:
 - a) pojazdem silnikowym – w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym – motorowerem, maszyną samobieżną napędzaną umieszczonym w niej silnikiem. Wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do urządzenia transportu osobistego, urządzenia wspomagającego ruch – w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, hulajnogi elektrycznej, roweru elektrycznego, wózka inwalidzkiego niepodlegającego rejestracji,
 - b) pojazdem szynowym,
 - c) statkiem powietrznym (w tym dronem),
 - d) jednostką pływającą – wyłączenia nie stosujemy, jeśli szkoda powstała w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportu lub innej aktywności fizycznej amatorsko lub rekreacyjnie (tj. dla wypoczynku, utrzymania lub regeneracji kondycji fizycznej), z użyciem kajaka, pontonu, roweru wodnego, łodzi wiosłowej lub innych urządzeń pływających poruszanych wyłącznie siłą mięśni,
 - 10) produkcji lub wytwarzania materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych,
 - 11) eksplozji materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych - jeśli Ubezpieczony przechowywał te materiały lub substancje w nieprzeznaczonym do tego miejscu lub niezgodnie z przepisami o ich przechowywaniu,
 - 12) przeniesienia przez Ubezpieczonego choroby zakaźnej lub zakażenia,

- 13) przeniesienia choroby zakaźnej przez zwierzęta (w tym przez Zwierzęta domowe) należące do Ubezpieczonego,
- 14) powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym: temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia,
- 15) posiadania mienia, które nie służy do wykonywania Czynności życia prywatnego w tym posiadania nieruchomości, które w całości przeznaczone są na prowadzenie działalności gospodarczej, artystycznej lub twórczej,
- 16) posiadania nieruchomości położonej poza granicami Polski, lub
- 17) szkód wyrządzonych poza granicami Polski.

Nie odpowiadamy także za szkody powstałe:

- 18) w środowisku naturalnym, w tym w następstwie jego zanieczyszczenia lub skażenia,
 - 19) w następstwie zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia lub kradzieży pieniędzy, bonów towarowych, substytutów pieniądza, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, danych i nośników danych, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, Dzieł sztuki, zabytków i przedmiotów unikatowych,
 - 20) w mieniu, jeśli wartość tych szkód – w dniu, w którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe – nie jest wyższa niż 100 zł lub
 - 21) w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej formy korzystania z cudzej rzeczy – wyłączenia nie stosujemy w ubezpieczeniu OC Najemcy do szkód wyrządzonych w najmowanym przez Ubezpieczonego mieszkaniu, domu lub nieruchomościach domowych, które są ich wyposażeniem.
17. Poza wyłączeniami z pkt 15-16 w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym stosujemy również ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.
18. W ubezpieczeniu OC Najemcy odpowiednio stosujemy wyłączenia opisane w pkt 15, pkt 16 ppkt 1)-20) oraz wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.

V. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU 24/7

Przedmiot ubezpieczenia

Jak pomagamy w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7?

1. W ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7 organizujemy usługi assistance i pokrywamy ich koszty do 5 000 zł – według zasad opisanych w pkt 3-32.
2. Limit 5 000 zł jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

Kiedy pomagamy w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7?

3. Zorganizujemy poniższe usługi i pokryjemy koszty:
 - 1) dozoru mienia, które nie uległo zniszczeniu – przez pracownika ochrony,
 - 2) transportu mienia, które nie uległo zniszczeniu – samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 3) przechowania mienia, które nie uległo zniszczeniu,
 jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 4) objęte zakresem ubezpieczenia od Zdarzeń losowych, oraz w następstwie:
- 5) dokonania lub usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji lub
- 6) akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem w Miejscu ubezpieczenia: Ognia, Uderzenia pioruna, Powodzi, Huku ponaddzwiękowego, Śniegu lub lodu lub Zalania
oraz jeśli to Zdarzenie ubezpieczeniowe spowoduje konieczność zabezpieczenia poza Miejscem ubezpieczenia mienia, które nie uległo zniszczeniu. W takim przypadku zorganizujemy transport i przechowanie mienia, które nie uległo zniszczeniu, gdy Ubezpieczony wskaże miejsce, gdzie to mienie powinno zostać przewiezione lub gdzie ma być przechowane.
4. Zorganizujemy poniższe usługi i pokryjemy koszty:
 - 1) przewozu Ubezpieczonego i jego Osób bliskich do trzygwiazdkowego hotelu albo wynajętego mieszkania oraz ich pobytu w tym hotelu albo mieszkaniu, z zastrzeżeniem, że:
 - a) hotel albo wynajęte mieszkanie znajduje się w odległości do 50 km od Miejsca ubezpieczenia oraz
 - b) pobyt trwa do 7 dni – w hotelu – albo do 30 dni – w wynajętym mieszkaniu.

Z tej usługi Ubezpieczony może skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia,

 - 2) przewozu dzieci Ubezpieczonego (jeśli mają do 15 lat) wraz z osobą towarzyszącą - do miejsca zamieszkania osoby, którą Ubezpieczony wyznaczy do opieki albo do innego miejsca w Polsce, które wskaże opiekun,
 - 3) przewozu psów lub kotów do wskazanego przez Ubezpieczonego opiekuna w Polsce albo przewozu i pobytu psów lub kotów w hotelu dla zwierząt – w Polsce, maksymalnie przez 3 doby,
 - 4) zakupu artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, przybory toaletowe itp.). Koszt tych zakupów pokrywa Ubezpieczony,

jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe:

 - 5) objęte zakresem ubezpieczenia od Zdarzeń losowych lub
 - 6) w następstwie dokonania lub usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji oraz jeśli to Zdarzenie ubezpieczeniowe spowoduje uszkodzenie Domu albo Mieszkania uniemożliwiające ich dalsze zamieszkiwanie.- 5. Zorganizujemy ekipę sprzątającą i pokryjemy koszty jej pracy, jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe:
 - 1) objęte zakresem ubezpieczenia od Zdarzeń losowych lub
 - 2) w następstwie dokonania lub usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji oraz jeśli to Zdarzenie ubezpieczeniowe spowoduje konieczność uprzątnięcia Domu albo Mieszkania.
- 6. Zorganizujemy usługę kierownika budowy i pokryjemy koszt wynagrodzenia jego pracy, jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi szkoda w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia od Zdarzeń losowych, która spowoduje zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Domu albo Mieszkania tak, że będą konieczne naprawy konstrukcyjne lub odbudowa lub jego remont. Kierownik budowy będzie nadzorował naprawę konstrukcji, odbudowę lub remont Domu albo Mieszkania.
- 7. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi szkoda w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia od Zdarzeń losowych lub Kradzieży z włamaniem lub Dewastacji, zorganizujemy usługi poniższych specjalistów oraz pokryjemy koszt ich dojazdu i robocizny:

1) dekarza,	5) stolarza,
2) elektryka,	6) szklarza,
3) hydraulika,	7) technika urządzeń grzewczych
4) murarza,	i klimatyzacyjnych.
- 8. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia wystąpi:
 - 1) Awaria instalacji tj. Instalacji elektrycznej lub Instalacji wodno-kanalizacyjnej – zorganizujemy usługę elektryka, hydraulika lub murarza oraz pokryjemy koszt ich dojazdu i robocizny,
 - 2) Awaria Urządzenia grzewczego lub urządzeń klimatyzacyjnych – zorganizujemy usługę technika Urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych oraz pokryjemy koszt jego dojazdu i robocizny.

9. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia:
- 1) Osoba trzecia dokona Kradzieży z włamaniem lub wystąpi Przepięcie oraz
 - 2) uruchomi się system alarmowy, którego Ubezpieczony nie będzie w stanie sam wyłączyć
 - zorganizujemy usługę technika instalacji alarmowych, pokryjemy koszt jego dojazdu i robocizny.
 - Technik instalacji alarmowych wykona przegląd zabezpieczeń i instalacji alarmowych oraz wyłączy system alarmowy.
10. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia:
- 1) Osoba trzecia dopuści się Wandalizmu lub Dewastacji,
 - 2) wystąpi Awaria bramy garażowej lub drzwi zewnętrznych, lub
 - 3) zostaną zatrzęsnięte drzwi wejściowe lub zamki drzwiowe
 - zorganizujemy usługę ślusarza oraz pokryjemy koszt jego dojazdu i robocizny.
11. W odniesieniu do usług opisanych w pkt 7-10 pokryjemy również koszt materiałów i części zamiennych wykorzystanych do wykonania usługi.
12. Jeśli w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub zgubienia zostaną utracone klucze do Miejsca ubezpieczenia lub ubezpieczonego Garażu - zorganizujemy usługę ślusarza oraz pokryjemy koszt jego dojazdu i robocizny.
13. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia Osoba trzecia wykona Graffiti - zorganizujemy usługę malarza, tynkarza lub murarza oraz pokryjemy koszt ich dojazdu i robocizny.
14. Jeśli wystąpi Awaria sprzętu, który na dzień jej wystąpienia nie jest objęty gwarancją producenta - zorganizujemy dojazd specjalisty, aby zdiagnozował i naprawił ten sprzęt oraz pokryjemy koszty:
- 1) dojazdu i robocizny specjalisty,
 - 2) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do naprawy tego sprzętu oraz
 - 3) ewentualnego transportu tego sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu lub punktu naprawczego i z powrotem.
- Tę usługę realizujemy w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia. Nie realizujemy jej w soboty ani w dni wolne - w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy.
15. Abyśmy mogli zorganizować usługę specjalisty do naprawy Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić rok produkcji sprzętu poprzez okazanie gwarancji lub podanie numeru seryjnego sprzętu z jego tablicy znamionowej. Jeśli Ubezpieczony nie ma takiej możliwości, to specjalista oceni wiek sprzętu na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego sprzętu w określonym roku. Jeśli ustalenia specjalisty wskażą, że wiek Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC przekracza 8 lat - nie zorganizujemy usługi naprawy sprzętu ani nie pokryjemy jej kosztu.
16. Jeśli Sprzęt RTV, Sprzęt AGD lub Sprzęt PC na dzień wystąpienia Awarii jest objęty gwarancją producenta - zorganizujemy wyłącznie transport tego sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem oraz pokryjemy koszt tego transportu.
17. Usługa opisana w pkt 14 przysługuje jeżeli naprawa Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC jest możliwa tj. koszt naprawy nie przekracza Wartości odtworzeniowej (nowej) tego sprzętu oraz są dostępne fabrycznie nowe części konieczne do naprawy tego sprzętu. W przypadku, gdy pisemna ekspertyza specjalisty, przygotowana na nasz koszt i zlecenie wykaże, że naprawa Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC nie jest możliwa, tj. koszt naprawy przekracza Wartość odtworzeniową (nową) tego sprzętu lub nie są dostępne fabrycznie nowe części konieczne do naprawy tego sprzętu, pokrywamy wyłącznie:
- 1) koszt transportu Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC z Miejsca ubezpieczenia do serwisu lub punktu naprawczego i z powrotem lub
 - 2) koszt dojazdu specjalisty do Miejsca ubezpieczenia.
18. W przypadku gdy - zgodnie z pkt 17- nie są dostępne fabrycznie nowe części konieczne do naprawy Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu PC oferujemy pomoc w zakresie poszukiwania części zamiennych

Warto wiedzieć

W przypadku awarii Sprzętu RTV, AGD lub PC, który nie jest objęty gwarancją i ma nie więcej niż 8 lat, pokryjemy koszty dojazdu specjalisty i naprawy tego sprzętu - na miejscu lub w serwisie. Pokryjemy również koszt części zamiennych użytych do naprawy.

na rynku wtórnym, w dostępnych serwisach internetowych. Części z rynku wtórnego Ubezpieczony musi jednak zakupić samodzielnie. W przypadku zakupu części zamiennych na rynku wtórnym, zwracamy Ubezpieczonemu ich koszt na podstawie przedstawionych rachunków (potwierdzenie płatności, paragon, faktura), a także zorganizujemy dojazd specjalisty, aby naprawił ten sprzęt oraz pokryjemy koszty jego dojazdu i robocizny.

19. Jeśli na Posesji pojawi się gniazdo os lub szerszeni – zorganizujemy jego usunięcie i pokryjemy tego koszt.
20. Jeśli w Miejscu ubezpieczenia pojawią się gryzonie, insekty lub pasożyty – zorganizujemy i pokryjemy koszt deratyzacji lub dezynsekcji.
21. Jeśli Ubezpieczony utraci dowód osobisty w następstwie Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – zorganizujemy 12-miesięczny Pakiet Alertów BIK i pokryjemy jego koszt. Ubezpieczony może skorzystać z jednego pakietu w okresie ubezpieczenia. Indywidualny kod dostępu do Pakietu Alertów BIK prześlemy Ubezpieczonemu w sposób z nim ustalony. Dzięki indywidualnemu kodowi dostępu Ubezpieczony samodzielnie aktywuje alerty BIK za pośrednictwem strony internetowej Biura Informacji Kredytowej: <https://www.bik.pl>
22. Na wniosek Ubezpieczonego w usłudze Concierge zrealizujemy na terenie Polski następujące usługi, z zastrzeżeniem, że koszty zorganizowanych świadczeń Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie. Te usługi to:
 - 1) zamówienie taksówki lub kuriera,
 - 2) dowieszenie i odbiór ubrania z pralni czy od krawca lub butów od szewca,
 - 3) umówienie wizyty w serwisie samochodowym lub stacji przeglądów pojazdów,
 - 4) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, prezentów, zakupów lub posiłków,
 - 5) poinformowanie o: imprezach sportowych i rozrywkowych, szczepieniach koniecznych w danym kraju, procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu lub kolizji drogowej.
23. W ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7 Ubezpieczony może skorzystać z infolinii i otrzymać telefonicznie informacje o:

Infolinia o usługodawcach i serwisach – zakres pomocy

- 1) usługodawcach – udostępniemy informacje o firmach, które świadczą usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, projektowe (architekci i projektanci wnętrz), aranżacyjne ogrodów (specjaliści w dziedzinie projektowania i pielęgnacji ogrodów), przeprowadzkowe, wywozu i utylizacji mienia,
- 2) danych teled adresowych serwisów naprawczych oraz godzinach ich otwarcia.

Infolinia o podmiotach publicznych i o służbach użyteczności publicznej – zakres pomocy

- 3) podmiotach publicznych i służbach użyteczności publicznej – udostępniemy dane teled adresowe urzędów gmin, banków, policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia energetycznego, straży miejskiej, dyżurujących szpitali, przychodni i innych placówek medycznych,

Infolinia remontowo-budowlana – zakres pomocy

- 4) formalnościach (wymogach formalno-prawnych) związanych z remontami lub budową, danych teled adresowych sklepów z materiałami budowlanymi i firm świadczących usługi wywozu i utylizacji pozostałości poremontowych. W ramach naszej pomocy telefonicznej udostępniemy również wzory podań o pozwolenia na budowę lub remont,
- 5) formalnościach (wymogach formalno-prawnych) związanych z zakupem nieruchomości (w tym o podatkach i opłatach) i danych teled adresowych rzeczoznawców majątkowych,
- 6) ekipach remontowo-budowlanych, firmach projektowych i aranżacyjnych – zieleń i wnętrza,

Infolinia o zasadach segregacji odpadów – zakres pomocy

- 7) zasadach segregacji odpadów i danych teled adresowych Punktów Zbiórki Odpadów,

Infolinia o przeglądach technicznych w domu – zakres

- 8) wymogach związanych z przeglądami: instalacji gazowej lub elektrycznej lub kontroli przewodów kominowych,
Zapewnimy również organizację przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej lub kontroli przewodów kominowych zamontowanych w Miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym

przepisami prawa. Koszt przeglądów, a także zastosowanych podczas tych usług materiałów, pokrywa Ubezpieczony,

Infolinia dla bezrobotnych – zakres pomocy

- 9) zasadach obowiązujących w Polsce w odniesieniu do przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości, procedurze rejestracji w urzędzie pracy, prawach i obowiązkach bezrobotnych, innych formach pomocy bezrobotnym, danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy w województwie, w którym mieszka Ubezpieczony, danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy, które oferują pracę za granicą, zasadach pisania CV, listu motywacyjnego,

Infolinia o postępowaniu po kradzieży telefonu lub karty płatniczej – zakres pomocy

- 10) postępowaniu w przypadku kradzieży telefonu lub karty płatniczej,

Infolinia weterynaryjna – zakres pomocy

- 11) danych teleadresowych placówek weterynaryjnych oraz godzinach ich otwarcia, danych teleadresowych hoteli dla zwierząt. Udzielimy również informacji o zasadach żywienia i pielęgnacji szceniąt i kociąt oraz dorosłych psów i kotów, przygotowania zwierząt do zabiegów oraz pielęgnacji po nich, koniecznych szczepień zwierząt, najczęstszych problemach zdrowotnych zwierząt, niezbędnych formalnościach i dokumentach, które są wymagane w podróży zwierząt.
24. Jeśli skorzystasz z Programu PKO Inteligentny dom i aktywujesz połączenie Urządzeń Inteligentnego Domu z usługą Assistance dla domu 24/7, w przypadku wystąpienia – po dacie aktywacji Urządzenia Inteligentnego Domu:
 - 1) Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu po upływie gwarancji producenta na Urządzenie Inteligentnego Domu – zorganizujemy usługi z pkt 26-29 i pokryjemy ich koszt,
 - 2) Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu – zorganizujemy usługi z pkt 30-31 i pokryjemy ich koszt lub
 - 3) uruchomienia alarmu przez Urządzenie Inteligentnego Domu z powodu wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia Zdarzenia losowego lub dokonania lub usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem – zorganizujemy usługę z pkt 32 i pokryjemy jej koszt.
25. Jeśli skorzystasz z Programu PKO Inteligentny dom i aktywujesz połączenie Urządzeń Inteligentnego Domu z usługą Assistance dla domu 24/7, w przypadku wystąpienia (po dacie aktywacji Urządzenia Inteligentnego Domu) Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu, która jest objęta gwarancją producenta – zorganizujemy wyłącznie transport tego urządzenia z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem.
26. Jeśli wystąpi Awaria Urządzenia Inteligentnego Domu, po upływie gwarancji producenta na Urządzenie Inteligentnego Domu, zorganizujemy usługę w postaci zdalnej pomocy w formie:
 - 1) bezpiecznego połączenia z Urządzeniem Inteligentnego Domu lub z komputerem Ubezpieczonego lub
 - 2) porady telefonicznej lub e-mailowej.
27. Zakres zdalnej pomocy w przypadku wystąpienia Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu, po upływie gwarancji producenta na Urządzenie Inteligentnego Domu, obejmuje:
 - 1) pomoc w rozwiązywaniu problemów z Systemem i właściwej konfiguracji Systemu lub
 - 2) udzielenie informacji na temat funkcji Systemu.
28. Jeśli Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu, po upływie gwarancji producenta na Urządzenie Inteligentnego Domu, nie można usunąć zdalnie, zorganizujemy pomoc specjalisty Urządzeń Inteligentnego Domu w Miejscu ubezpieczenia, oraz pokryjemy koszty dojazdu i robocizny tego specjalisty.
29. Jeśli Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu, po upływie gwarancji producenta na Urządzenie Inteligentnego Domu, nie można usunąć zdalnie lub w Miejscu ubezpieczenia – zorganizujemy naprawę Urządzenia Inteligentnego Domu w serwisie i pokryjemy koszty transportu tego urządzenia z Miejsca ubezpieczenia i z powrotem oraz koszty robocizny w serwisie.
30. Jeśli wystąpi Atak hakerski na Urządzenie Inteligentnego Domu, zorganizujemy następujące usługi

Warto wiedzieć

W pkt 24-32 znajdziesz informacje o korzyściach z programu PKO Inteligentny dom. O szczegółach Programu PKO Inteligentny dom możesz dowiedzieć się na naszej stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl lub u agenta.

- i pokryjemy ich koszty:
- 1) zdalna pomoc w formie:
 - a) bezpiecznego połączenia z Urzędzeniem Inteligentnego Domu lub z komputerem Ubezpieczonego lub
 - b) porady telefonicznej lub e-mailowej lub
 - 2) jeśli nie można zdalnie usunąć skutków Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu – usługę specjalisty Inteligentnego Domu oraz pokryjemy koszt dojazdu i robocizny tego specjalisty.
31. Zakres zdalnej pomocy w przypadku wystąpienia Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu obejmuje:
- 1) sprawdzenie okoliczności zajścia Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu,
 - 2) możliwość zdalnego wyłączenia lub zablokowania Systemu – jeśli System jest dostępny w sieci i Ubezpieczony zapewnia dostęp do internetu,
 - 3) analizę konfiguracji Systemu i identyfikację potencjalnych luk w jego zabezpieczeniach,
 - 4) pomoc we właściwej konfiguracji Systemu i ponownym ustawieniu jego zabezpieczeń lub
 - 5) udzielenie informacji na temat zasad bezpieczeństwa i minimalizowania Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu.
32. Jeśli System uruchomi alarm – w następstwie wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia Zdarzenia losowego lub dokonania bądź usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem – zapewnimy następującą pomoc:
- 1) gdy Ubezpieczony skontaktuje się z Centrum Alarmowym, zorganizujemy usługi assistance i pokryjemy ich koszty – usługi te wymieniamy w pkt 7. Dodatkowo – jeśli będzie to konieczne – zorganizujemy pozostałe dostępne w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7 usługi i pokryjemy ich koszty,
 - 2) jeśli przy aktywacji połączenia Urządzeń Inteligentnego Domu z usługą Assistance dla domu 24/7 Ty lub Ubezpieczony zgodziliście się, aby Centrum Alarmowe miało dostęp do historii alarmów i tej zgody nie odwołaliście, Centrum Alarmowe:
 - a) skontaktuje się z Tobą lub Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem lit d),
 - b) powiadomi Ciebie lub Ubezpieczonego o swoim podejrzeniu, że mogło wystąpić Zdarzenie losowe lub Kradzież z włamaniem, oraz
 - c) sprawdzi z Tobą lub Ubezpieczonym, czy potrzebne jest zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy wskazanej w pkt 7, a w przypadkach kiedy będzie to niezbędne: w zakresie pozostałych usług dostępnych w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7,
 - d) w przypadku, gdy sygnał alarmowy będzie pochodził z czujnika czadu a próby skontaktowania się z Tobą lub Ubezpieczonym będą bezskuteczne – Centrum Alarmowe przekaże informację o otrzymanym sygnale na numer alarmowy 112.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Czego nie ubezpieczamy i za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7?

33. W ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7 nie ponosimy odpowiedzialności jeśli szkoda powstała w następnym:
- 1) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że organizacja lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) usiłowania popełnienia lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - 3) szkód górniczych – w rozumieniu prawa górniczego,
 - 4) systematycznego zawilgacania Miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń lub kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu,

- 5) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego od zamarznięcia wody lub innej cieczy, którą spowodowało nieutrzymywanie właściwej temperatury w pomieszczeniach,
 - 6) zalania wskutek Opadu przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory,
 - 7) Opadu przez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna,
 - 8) przenikania wód gruntowych z innego powodu niż Powódź i Opad,
 - 9) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków,
 - 10) Upadku drzew z powodu braku lub nienależytej ich konserwacji,
 - 11) Upadku drzewa spowodowanego wycinaniem lub przycinaniem przez Ubezpieczonego bez wymaganego przepisami prawa zezwolenia, zgłoszenia albo mimo sprzeciwu uprawnionego organu administracji,
 - 12) konfiskaty lub zarekwirowania dowodu osobistego Ubezpieczonego na podstawie decyzji uprawnionych do tego władz,
 - 13) udostępnienia przez Ubezpieczonego Osobom trzecim lub wyłudzenia jego danych osobowych z dowodu osobistego lub
 - 14) celowego uszkodzenia Sprzętu AGD, Sprzętu RTV lub Sprzętu PC przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską.
34. Wyłączeń odpowiedzialności z pkt 33 ppkt 5)-7) oraz ppkt 10) nie stosujemy jeśli brak konserwacji lub nienależyta konserwacja mienia nie miała wpływu na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru lub jeśli obowiązek konserwacji lub obowiązek zabezpieczenia mienia nie należały do Ubezpieczonego.
35. Wyłączeń odpowiedzialności z pkt 33 ppkt 5)-6) nie stosujemy jeśli ubezpieczenie od Zdarzeń losowych zostało zawarte w zakresie SuperPro.
36. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów następujących usług:
- 1) usług elektryka – w związku z uszkodzeniami paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, led, świetlówek, halogenów, domofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, a także w przypadku prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń,
 - 2) usług hydraulika – w związku z uszkodzeniem baterii wodnych lub niedrożnościami Instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) usług świadczonych w związku z uszkodzeniem podziemnych rur, instalacji kanalizacyjnych, gazowych, wodociągowych, podziemnych linii energetycznych lub tych instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego albo właściciel lub administracja budynku mieszkalnego w Miejscu ubezpieczenia – gdzie znajduje się ubezpieczone Mieszkanie lub mienie,
 - 4) usług świadczonych w związku z uszkodzeniem urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn lub urządzeń, które służą Ubezpieczonemu do prowadzenia działalności gospodarczej, oraz w związku z ich podłączeniem do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 5) usług świadczonych w związku z uszkodzeniami, o których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 6) usług konserwacji instalacji,
 - 7) usług polegających na zdjęciu plomb lub zabezpieczeń na licznikach,
 - 8) usług polegających na usunięciu uszkodzeń o charakterze wyłącznie estetycznym – wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do usługi opisanej w pkt 13,
 - 9) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Ubezpieczonego,
 - 10) usług polegających na wykonaniu czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instrukcji instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt,
 - 11) usług związanych z zużyciem materiałów eksploatacyjnych oraz naturalnym zużyciem mienia np: toner, atrament, bateria, czynniki lasera,

- 12) usług związanych z uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi lub termicznymi Sprzętu AGD, Sprzętu RTV, Sprzętu PC i wywołanymi nimi wadami,
 - 13) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych,
 - 14) usług związanych z uszkodzeniem lub awarią instalacji fotowoltaicznej,
 - 15) usług związanych z poszukiwaniem szkody - a w tym: kucia ścian, kucia podłóg, demontażu urządzeń i armatur, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej, wynajmu urządzeń do lokalizacji miejsca wycieku,
 - 16) usług świadczonych w częściach wspólnych Budynku mieszkalnego, w którym znajduje się Mieszkanie lub mieszkanie, w którym ubezpieczyliśmy Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia,
 - 17) usług związanych z przeglądami Urządzenia grzewczego i klimatyzacyjnego lub Instalacji wodno-kanalizacyjnej ani kosztów materiałów zastosowanych w związku z wykonywaniem tych przeglądów,
 - 18) usług świadczonych poza granicami Polski lub związanych z posiadaniem nieruchomości położonej poza granicami Polski.
37. Nie pokryjemy kosztów usług związanych z przeglądami Instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, kontrolami przewodów kominowych. Nie pokryjemy także kosztów materiałów zastosowanych w związku z wykonywaniem tych przeglądów lub kontroli.
 38. Nie zwrócimy kosztów usług, które powstały w następstwie braku zgłoszenia do nas Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z WU. Wyłączenia nie stosujemy jeśli zgłoszenie nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub w następstwie działania siły wyższej.
 39. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii Urządzenia Inteligentnego Domu, jeśli powstała w następstwie zmian w konfiguracji Systemu, które wprowadziłeś Ty lub Ubezpieczony i które:
 - 1) zmieniły działanie scenariuszy skonfigurowanych podczas instalacji Systemu lub podczas zdalnej konfiguracji Systemu,
 - 2) zostały wprowadzone niezgodnie z instrukcją obsługi i powodują lub mogą powodować nieprawidłowe, niestabilne działanie Systemu,
 - 3) polegały na dodaniu do Systemu urządzeń niezgodnych ze standardem Urządzenia Inteligentnego Domu - co może zakłócać pracę Systemu,
 - 4) uniemożliwiły wysyłanie sygnałów alarmowych do Centrum Alarmowego, ponieważ: odłączono internet lub wi-fi, usunięto centralę z dostępu zdalnego, wyłączono zdalną konfigurację, zdezaktywowano alarm lub
 - 5) powodują zakłócenie pracy Systemu i zablokowanie Sieci z-wave - z powodu zbyt częstego wysyłania raportów przez wiele urządzeń jednocześnie.
 40. Nie zrealizujemy usługi z pkt 32 ppkt 2) jeśli:
 - 1) Centrum Alarmowe nie mogło się skontaktować z Tobą lub Ubezpieczonym ponieważ nie podałeś numeru telefonu do kontaktu z Tobą lub z Ubezpieczonym lub
 - 2) Urządzenie Inteligentnego Domu nie uruchomi alarmu lub nie prześle sygnału do Centrum Alarmowego.
 41. Nie pokrywamy również kosztów materiałów ani części zamiennych, które są konieczne do naprawy Urządzenia Inteligentnego Domu.
 42. Nie analizujemy także zabezpieczeń sieci wi-fi ani Ethernet.
 43. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu braku wysłania sygnałów przez centralkę zarządzającą.
 44. Poza wyłączeniami z pkt 33-43 w ubezpieczeniu Assistance dla Domu 24/7 stosujemy również ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.

Warto wiedzieć

Jeśli Urządzenie Inteligentnego Domu nie uruchomi alarmu lub nie prześle sygnału - Centrum Alarmowe nie ma możliwości zrealizowania usługi opisanej w pkt 32 ppkt 2. Podstawą wykonania tej usługi jest wystąpienie sytuacji, w której System uruchomi alarm lub prześle sygnał do Centrum Alarmowego.

VI. UBEZPIECZENIE POMOC IT

Przedmiot ubezpieczenia

Kiedy pomagamy w ubezpieczeniu Pomoc IT?

1. W ubezpieczeniu Pomoc IT Ubezpieczony może skorzystać z pomocy, jeśli - na terenie Polski - wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe:
 - 1) Awaria Sprzętu PC lub
 - 2) zainfekowanie Sprzętu PC przez Złośliwe oprogramowanie.
2. W ubezpieczeniu Pomoc IT świadczymy pomoc poprzez zorganizowanie usług i pokrycie kosztów:
 - 1) diagnostyki i odzyskiwania danych zapisanych na nośnikach danych - jeśli dane utracone zostały w następstwie Awarii Sprzętu PC lub
 - 2) zdalnego wsparcia informatycznego - jeśli Sprzęt PC został zainfekowany przez Złośliwe oprogramowanie.
3. Ubezpieczony ma prawo do 5 interwencji w okresie ubezpieczenia.
4. W ubezpieczeniu Pomoc IT dodatkowo zobowiązujemy się do udzielania bez limitu informacji telefonicznych poprzez infolinię IT.

Warto wiedzieć

W ramach ubezpieczenia Pomoc IT pomożemy usunąć złośliwe oprogramowanie z zainfekowanego komputera. Z pomocy IT można skorzystać 5 razy w okresie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

Jak pomagamy w ubezpieczeniu Pomoc IT?

5. Jeśli Ubezpieczony utracił dane w wyniku Awarii Sprzętu PC - zorganizujemy usługę diagnostyki i odzyskiwania danych zapisanych na nośnikach oraz pokryjemy koszty tej usługi. Usługa ta zawiera:
 - 1) transport Sprzętu PC lub nośnika danych z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem,
 - 2) ekspertyzę pracownika serwisu oraz
 - 3) odzyskanie danych w serwisie - o ile będzie to technicznie możliwe na podstawie ekspertyzy pracownika serwisu.
6. Jeśli Sprzęt PC został zainfekowany przez Złośliwe oprogramowanie - zorganizujemy usługę zdalnego wsparcia informatycznego oraz pokryjemy koszty tej usługi. W zakresie tej usługi specjalista IT:
 - 1) wskaże Ubezpieczonemu sposoby pozbycia się Złośliwego oprogramowania ze Sprzętu PC oraz
 - 2) udzieli informacji o zabezpieczeniach przed jego ponownym zainfekowaniem Złośliwym oprogramowaniem.
7. Jeśli Ubezpieczony będzie potrzebował informacji w sprawach IT, może skorzystać z infolinii informatycznej IT.
8. Tematy rozmów na infolinii IT mogą dotyczyć:
 - 1) danych teleadresowych usługodawców, którzy naprawiają laptopy, tablety oraz komputery stacjonarne,
 - 2) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft oraz pakietów Microsoft Office,
 - 3) błędów oprogramowania i komunikatów, które wyświetla system,
 - 4) danych teleadresowych sklepów z laptopami, tabletami, komputerami stacjonarnymi oraz częściami zamiennymi do nich,
 - 5) nowości w oprogramowaniu,
 - 6) nowości sprzętowych,

- 7) oprogramowania antywirusowego lub
- 8) parametrów sprzętu – przy zakupie komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu Pomoc IT?

9. W ubezpieczeniu Pomoc IT nie odpowiadamy za szkodę, która jest następstwem:
 - 1) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że organizacja lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji Sprzętu PC,
 - 3) korzystania ze Sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa – w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższego niż przewidziano dla danego sprzętu,
 - 4) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji: napraw, przeróbek, dostrojeń, zmian konstrukcyjnych Sprzętu PC,
 - 5) braku kompatybilności elementów Sprzętu PC i oprogramowania,
 - 6) instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub niezgodnie z zaleceniami producenta,
 - 7) uszkodzeń: chemicznych, termicznych, mechanicznych,
 - 8) poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów czynności, które opisuje instrukcja obsługi lub instalacji i które Ubezpieczony powinien wykonać we własnym zakresie, np.: instalacja Sprzętu PC, konserwacja, instalacja oprogramowania lub
 - 9) awarii, uszkodzeń lub nieprawidłowego działania Sprzętu PC po naprawie przez nieautoryzowany lub nieprofesjonalny podmiot.
10. Poza wyłączeniami z pkt 9 w ubezpieczeniu Pomoc IT stosujemy również ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.

VII. UBEZPIECZENIE POMOC PRZY AWARII ROWERU

Przedmiot ubezpieczenia

Kiedy pomagamy w ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru?

1. W ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru Ubezpieczony lub jego Osoba bliska mogą skorzystać z pomocy jeśli – na terenie Polski – wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe:
 - 1) Awaria Roweru lub
 - 2) uszkodzenie Roweru w wyniku Wypadku rowerowego.

Zakres ubezpieczenia

Jak pomagamy w ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru?

2. W ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru zorganizujemy następujące usługi:
 - 1) uruchomienia Roweru w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny mechanika rowerowego, materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi uruchomienia Roweru.
Koszt usługi pokrywamy do 1 000 zł w okresie ubezpieczenia,
 - 2) naprawy Roweru w serwisie i pokrycie kosztów robocizny oraz koniecznych materiałów i części zamiennych użytych do jego naprawy – jeśli naprawa Roweru w miejscu Awarii Roweru lub Wypadku rowerowego nie jest możliwa.

- Koszt usługi pokrywamy do 1 000 zł w okresie ubezpieczenia lub
- 3) transportu Roweru z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do serwisu rowerowego lub innego miejsca, które wskaże Ubezpieczony i pokrycie kosztów tego transportu – jeśli Rower po Awarii Roweru lub Wypadku rowerowym nie nadaje się do dalszej jazdy lub jeśli jego naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa.
Koszt usługi pokrywamy do 500 zł w okresie ubezpieczenia.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

Za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru?

3. W ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru nie odpowiadamy za szkodę, która jest następstwem:
 - 1) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że organizacja lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską przepisów Prawa o ruchu drogowym – o ile wpłynęło to na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody,
 - 3) użytkowania Roweru:
 - a) bez wymaganego prawem oświetlenia po zmroku lub niezgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcją obsługi,
 - b) w wyścigach, rajdach, zawodach rowerowych lub treningach zorganizowanych przez organizatorów takich wydarzeń lub
 - c) w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu,
 - 4) używania dodatkowego wyposażenia Roweru lub modyfikowania Roweru – niezgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcją obsługi,
 - 5) Ognia lub innych Zdarzeń losowych lub
 - 6) zwykłego zużycia opon wynikającego z eksploatacji Roweru.
4. Poza wyłączeniami z pkt 3 w ubezpieczeniu Pomoc przy awarii Roweru stosujemy również ogólne wyłączenia odpowiedzialności opisane w Dziale XI.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Ważne: Postanowienia wspólne dotyczą wszystkich ubezpieczeń, niezależnie od tego jaki pakiet ubezpieczenia wybierzesz. Dlatego prosimy o zapoznanie się z treścią Działów VIII - XVII.

VIII. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie Twojego wniosku.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia możemy uzależnić od:
 - 1) uzyskania od Ciebie dodatkowych informacji o mieniu, które chcesz ubezpieczyć,
 - 2) dokonania oględzin Miejsca ubezpieczenia lub
 - 3) potwierdzenia danych zawartych we wniosku o ubezpieczenie.
3. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój rachunek – w takim przypadku jesteś jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Możesz również zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek – w takim przypadku wskazujesz we wniosku o ubezpieczenie inną osobę, jako Ubezpieczonego.
4. Umowę ubezpieczenia Nieruchomości możesz zawrzeć, jeśli Ubezpieczonemu – w odniesieniu do Nieruchomości – przysługuje prawo własności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej.
5. W przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość, do której prawo własności albo spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej przysługuje więcej niż jednej osobie - umowę ubezpieczenia zawierasz na rachunek wszystkich tych osób.
6. W przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe, Elementy wykończenia, Przenośny sprzęt elektroniczny lub Elementy szklane, do których prawo własności przysługuje Osobie bliskiej - umowę ubezpieczenia zawierasz na jej rachunek.
7. Jako Ubezpieczający masz obowiązek podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytamy we wniosku o ubezpieczenie lub innych skierowanych do Ciebie pytaniach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Twojego przedstawiciela obowiązek ten ma także przedstawiciel i obejmuje okoliczności jemu znane.
8. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek zgłaszania nam zmian okoliczności, podanych zgodnie z pkt 7, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
9. Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek – obowiązki z pkt 7-8 dotyczą Ciebie i Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
10. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 7-9 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeśli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej Twojej, Ubezpieczonego lub Twojego przedstawiciela, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do naszej wiadomości.
11. Dodatkowo, jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek:
 - 1) zapłaty składki możemy domagać się tylko od Ciebie,
 - 2) masz obowiązek dostarczyć Ubezpieczonemu WU na piśmie lub – za zgodą Ubezpieczonego – na innym trwałym nośniku informacji,
 - 3) zarzut mający wpływ na naszą odpowiedzialność możemy podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu,
 - 4) Ubezpieczony ma prawo wystąpić bezpośrednio do nas o świadczenie, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego – takie prawo ma jego spadkobierca,
 - 5) Ubezpieczony może m.in. żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz doręczyli WU.

12. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy Polisą.
13. Za Twoją uprzednią zgodą, do umowy ubezpieczenia możemy wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w WU.

Takie zmiany będą wymagały potwierdzenia przez Ciebie i przez nas w formie w jakiej zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia. Mają one pierwszeństwo zastosowania przed zapisami WU.

Okres ubezpieczenia

Ważne: Okres ubezpieczenia to okres, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia. Trwa on 12 miesięcy, Wskazany jest w Polisie.

Okres Ochrony to czas, w jakim ponosimy odpowiedzialność za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaistniały w okresie ubezpieczenia.

14. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i wskazany jest w Polisie.
15. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia – od dnia wskazanego w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - 2) w zakresie Powodzi – po upływie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem zdania następnego. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia jeśli zawarta przez Ciebie umowa ubezpieczenia jest nieprzerwaną kontynuacją Twojej poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z nami i jeśli okres ubezpieczenia z tytułu tej umowy ubezpieczenia zaczyna się następnego dnia po upływie okresu ubezpieczenia z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
16. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia:
 - 1) zawarcia umowy ubezpieczenia – jeśli została zawarta w obecności naszego agenta albo
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia informacji wymaganych przepisami prawa przy zawieraniu umów na odległość – w zależności od tego, który termin jest późniejszy – jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość.
17. W każdym czasie możesz nam wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
18. My będziemy mogli wypowiedzieć Tobie umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Ubezpieczony:
 - 1) rażąco zaniedbał swoje obowiązki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub
 - 2) nie wyraził zgody na kontrolę i sprawdzenie przedmiotu ubezpieczenia, o które wnioskowaliśmy.
19. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach i terminach:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z bezskutecznym upływem 7 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki w związku z brakiem opłacenia jej w terminie,
 - 3) z dniem otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia lub odstąpieniu od niej,
 - 4) z dniem otrzymania przez Ciebie naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia z powodu, który opisaliśmy w pkt 18,
 - 5) z dniem złożenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia – w przypadku z Działu X pkt 9,
 - 6) z dniem otrzymania przez Ciebie naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia z powodu, który opisaliśmy w Dziale X pkt 6,
 - 7) w stosunku do danego rodzaju lub przedmiotu ubezpieczenia:
 - a) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej, chyba że suma ta została uzupełniona,
 - b) z dniem wyczerpania limitu ustalonego dla danego rodzaju albo przedmiotu ubezpieczenia, którego dotyczył ten limit, chyba że limit ten został uzupełniony,
 - c) z dniem poinformowania nas o zakończeniu Budowy – dotyczy umów ubezpieczenia Domu w Budowie, Budyńku gospodarczego w Budowie, Garażu w Budowie,

- d) z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, jeśli nie wyraziliśmy wcześniej zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę tego przedmiotu,
 - e) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej.
20. Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej nie wpływa na naszą odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w okresie udzielanej przez nas ochrony.
 21. Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim jej udzielaliśmy.

IX. SUMA UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA I LIMIT

1. Suma ubezpieczenia i Suma gwarancyjna stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody, które powstały ze wszystkich objętych ochroną Zdarzeń ubezpieczeniowych i które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Jeśli w WU ustaliliśmy limit, odpowiadamy do wysokości wskazanego limitu w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Jak ustalić Sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych?

3. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia w zakresie od Zdarzeń losowych masz obowiązek ustalić Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia, który chcesz ubezpieczyć, tj. dla:
 - 1) Domu, Domu w Budowie,
 - 2) Mieszkania,
 - 3) Budynku gospodarczego, Budynku gospodarczego w Budowie,
 - 4) Garażu, Garażu w Budowie,
 - 5) Miejsca parkingowego,
 - 6) Elementów wykończenia – jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia bez jednoczesnego ubezpieczenia Domu lub Mieszkania lub
 - 7) Ruchomości domowych.

Warto wiedzieć: Zwróć uwagę, aby wysokość Sumy ubezpieczenia odpowiadała wartości ubezpieczonego mienia. Pamiętaj również o limitach odpowiedzialności.

Przykład: Ubezpieczony posiada biżuterię o wartości 15 000 zł i chce ją ubezpieczyć do pełnej wysokości. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych powinna wynosić co najmniej 50 000 zł - ponieważ odpowiadamy za szkody w biżuterii do 30% sumy ubezpieczenia ustalonej dla Ruchomości domowych.

4. Suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia powinna odpowiadać jego wartości odtworzeniowej z zastrzeżeniem pkt 5-9.
5. Suma ubezpieczenia Mieszkania lub Miejsca parkingowego powinna odpowiadać ich Wartości rynkowej.
6. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rzeczywistej jeśli Sumę ubezpieczenia ustalasz dla:
 - 1) Domu, który ma konstrukcję niepalną i którego wiek przekracza 50 lat,
 - 2) Domu, który ma konstrukcję palną i którego wiek przekracza 20 lat,
 - 3) Domu w Budowie lub Budynku gospodarczego w Budowie, lub Garażu w Budowie lub
 - 4) Budynku gospodarczego lub Garażu.
7. Jeśli ustalasz Sumę ubezpieczenia dla: Domu, Domu w Budowie – uwzględnij w ich Sumie ubezpieczenia wartość Elementów wykończenia oraz wartość pomieszczeń gospodarczych, które stanowią część tych budynków i są z nimi połączone konstrukcyjnie (np. garaż w bryle domu).
8. Jeśli ustalasz Sumę ubezpieczenia dla: Mieszkania, Budynku gospodarczego, Budynku gospodarczego w Budowie, Garażu i Garażu w Budowie – uwzględnij w ich Sumie ubezpieczenia wartość Elementów wykończenia.
9. Przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia dla Domu w Budowie, Budynku gospodarczego w Budowie, Garażu

w Budowie uwzględnij w niej dodatkowo wartość prac remontowo – budowlanych, które planujesz wykonać w okresie ubezpieczenia.

Jak ustalić Sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji?

10. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia w zakresie od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji ustal Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia, który chcesz ubezpieczyć, tj. dla:
 - 1) Elementów wykończenia lub
 - 2) Ruchomości domowych.
11. Suma ubezpieczenia Elementów wykończenia lub Ruchomości domowych powinna odpowiadać maksymalnej stracie, która może powstać w następstwie jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jak ustalić Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym?

12. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia OC w życiu prywatnym wybierasz wysokość Sumy gwarancyjnej z kwot: 20 000 zł, 50 000 zł, 100 000 zł, 200 000 zł albo 500 000 zł.

Czy Suma ubezpieczenia i Suma gwarancyjna mogą być zmienione?

13. Na Twój wniosek, możemy podwyższyć lub obniżyć Sumę ubezpieczenia lub Sumę gwarancyjną.
14. Jeśli podwyższysz Sumę ubezpieczenia lub Sumę gwarancyjną masz obowiązek opłacić nam składkę należną z tego tytułu.
15. Jeśli obniżysz Sumę ubezpieczenia lub Sumę gwarancyjną zwrócimy Ci tę część składki, która wynika z ich obniżenia.
16. Wysokość składki:
 - 1) do zapłaty przez Ciebie – za podwyższenie Sumy ubezpieczenia (lub Sumy gwarancyjnej),
 - 2) do zwrotu dla Ciebie – w przypadku obniżenia Sumy ubezpieczenia (lub Sumy gwarancyjnej) – ustalamy z uwzględnieniem okresu jaki pozostał do końca umowy ubezpieczenia.
17. Ustaloną w umowie ubezpieczenia Sumę ubezpieczenia lub Sumę gwarancyjną oraz limity wskazane w WU będziemy każdorazowo pomniejszać o kwotę wypłaconego odszkodowania lub kwotę zwróconych przez nas kosztów, które opisaliśmy w Tabelach nr 5 – 6, Dziale III pkt 33 ppkt 1) oraz w Dziale IV pkt 14 ppkt 1) (konsumpcja Sumy ubezpieczenia, Sumy gwarancyjnej, limitu).
18. Na Twój wniosek możemy uzupełnić Sumę ubezpieczenia, Sumę gwarancyjną lub limit do ich pierwotnej wysokości. W takim przypadku masz obowiązek opłacić nam składkę należną z tego tytułu, którą ustalimy z uwzględnieniem okresu, jaki pozostał do końca okresu ubezpieczenia.
19. Postanowienia pkt 18 nie stosujemy do limitów opisanych w Dziale V pkt 1, Dziale VI pkt 3 oraz Dziale VII pkt 2.

X. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej – według taryfy, która obowiązywała w dniu przygotowania przez nas oferty ubezpieczenia.
2. Na wysokość składki ubezpieczeniowej wpływają: zakres ubezpieczenia, wybrany pakiet, przedmiot ubezpieczenia, wysokość Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej, kondygnacja, na jakiej położone jest Mieszkanie, rodzaj konstrukcji Budynku, adres Miejsca ubezpieczenia, rodzaj posiadanych dodatkowych Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, dotychczasowa historia umów ubezpieczenia,

które zawarliśmy z Tobą (kontynuacja umowy ubezpieczenia oraz bezszkodowość albo wystąpienie szkód w poprzednich umowach ubezpieczenia), sposób płatności składki ubezpieczeniowej oraz inne okoliczności mające wpływ na prawdopodobieństwo zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub zwiększenie jego rozmiaru.

3. Ty, jako Ubezpieczający, masz obowiązek opłacić nam składkę ubezpieczeniową.
4. Składkę, w zależności od Twojego wyboru, opłacasz jednorazowo lub ratalnie w wysokości i terminach określonych w Polisie.
5. Składkę lub jej pierwszą ratę masz obowiązek opłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się z Tobą inaczej.
6. W przypadku, gdy ponosimy odpowiedzialność przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
7. Jeśli opłacasz składkę w ratach i nie zapłacisz nam w terminie kolejnej raty składki wezwiemy Cię do jej zapłaty. Jeśli jej nie zapłacisz w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania, nasza odpowiedzialność ustanie.

Jeśli opłacasz składkę za ubezpieczenie w ratach i nie zapłacisz raty w terminie – przypomnimy Ci o tym. Będziesz mieć 7 dni na zapłatę. Jeśli tego nie zrobisz, ochrona ubezpieczeniowa zakończy się.

8. Składkę ubezpieczeniową uważamy za opłaconą z dniem uznania naszego (lub naszego agenta) rachunku bankowego pełną, wymagalną kwotą składki lub jej raty. Jeśli opłacisz nam niepełną kwotę składki lub jej raty, to takiej zapłaty nie uznajemy za opłacenie składki lub jej raty.
9. Jeśli w okresie ubezpieczenia ujawni się okoliczność, która powoduje istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty jak i my możemy wymagać zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – od chwili, w której wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia wniosku o zmianę składki przez jedną ze stron umowy, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
10. Jeśli umowa ubezpieczenia zakończy się wcześniej niż przewidziany w niej ostatni dzień okresu ubezpieczenia, zwrócimy Ci taką część składki, jaka nie będzie się nam należała w związku z wcześniejszym zakończeniem umowy ubezpieczenia. Wysokość składki do zwrotu ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
11. Odstąpienie, rozwiązanie, wygaśnięcie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

XI. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z tytułu umowy ubezpieczenia nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, która:

- 1) została umyślnie wyrządzona przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską,
- 2) została wyrządzona w następstwie:
 - a) pozostawania przez Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie nietrzeźwości,
 - b) użycia przez Ubezpieczonego środka odurzającego, substancji psychotropowej, nowej substancji psychoaktywnej lub środka zastępczego, niezależnie od drogi podania, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że zostały użyte zgodnie z zaleceniem lekarza lub
 - c) użycia przez Ubezpieczonego leków niezgodnie z zaleceniem producenta lub lekarza,
- 3) powstała w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- 4) powstała w następstwie wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajku, zamachu stanu, aktów terrorystycznych, Zamieszek,
- 5) powstała w następstwie działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych, promieni maserowych, pola magnetycznego, pola

- elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego, skażenia biologicznego lub chemicznego lub
- 6) powstała w następstwie wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej, w tym na skutek konfiskaty mienia, wywłaszczenia, a także zniszczenia lub uszkodzenia mienia na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej.

XII. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa o ochronie przeciwpożarowej, przepisów prawa budowlanego oraz innych przepisów prawa, które dotyczą obowiązków właścicieli mienia,
 - 2) utrzymywać ubezpieczone mienie w należyтым stanie technicznym, dokonywać jego bieżącej konserwacji, okresowych przeglądów i niezwłocznie usuwać uszkodzenia, usterki i awarie,
 - 3) przestrzegać zaleceń producentów lub dostawców dotyczących montażu, konserwacji, przechowywania i eksploatacji mienia,
 - 4) dbać o konserwację instalacji i urządzeń doprowadzających lub odprowadzających wodę lub inne ciecze – w tym zabezpieczyć je przed działaniem mrozu m.in. poprzez zapewnienie odpowiedniej temperatury w budynkach i ich częściach oraz w pomieszczeniach, w których znajduje się ubezpieczone mienie,
 - 5) odciąć dopływ wody i opróżnić instalacje wodne i grzewcze znajdujące się w nieużytkowanych lub niezamieszkałych budynkach oraz
 - 6) zapewnić, aby okna, drzwi i inne otwory w Nieruchomości lub pomieszczeniach, w których jest przechowywane ubezpieczone przez nas mienie, były zamknięte i zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt 2-5.
2. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić, aby w okresie ubezpieczenia były spełnione warunki - w zakresie zabezpieczenia mienia - zgodnie z pkt 3-6 oraz opisem w ppkt 1)-3):
 - 1) ściany, podłogi, stropy oraz dachy Nieruchomości, Obiektu budowlanego oraz pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, są wykonane w całości z materiałów trwałych i tak zamocowane oraz osadzone, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi lub siły,
 - 2) otwory w ścianach, podłogach, dachach są zamykane i zabezpieczone w taki sposób, żeby nie było możliwe wydostanie ubezpieczonego mienia z wnętrza pomieszczenia, w którym się ono znajduje, bez użycia narzędzi lub siły,
 - 3) drzwi i okna są w należyтым stanie technicznym oraz są zamontowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie wymaga użycia siły lub narzędzi, przy czym w odniesieniu do okien, drzwi balkonowych, tarasowych oraz prowadzących z loggi dopuszczamy ich rozszczelnianie – w taki sposób, że ich otwarcie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
3. Drzwi zewnętrzne – do Domu, Domu w Budowie lub Mieszkania albo domu lub mieszkania, w których znajduje się ubezpieczone przez nas mienie – które nie są drzwiami tarasowymi, balkonowymi lub prowadzącymi z loggi, są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy lub mechaniczno-elektroniczny. Jeśli drzwi zewnętrzne posiadają w swej konstrukcji elementy szklane powinny one być zabezpieczone tak, aby nie było możliwe otwarcie zamka przez otwór wybity w szybie.
4. Drzwi zewnętrzne do Budynku gospodarczego, Budynku gospodarczego w Budowie, Garażu, Garażu w Budowie, Pomieszczenia przynależnego albo budynku gospodarczego, garażu lub pomieszczenia przynależnego, w których znajduje się ubezpieczone przez nas mienie – są zamykane na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Za wystarczające – w odniesieniu do Garażu, Garażu w Budowie lub garażu, w którym znajduje się ubezpieczone przez nas mienie – uznajemy również zabezpieczenie, które jest elektronicznym systemem zamykania bramy garażowej.
5. Drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń gospodarczych, które konstrukcyjnie stanowią część Domu, Domu w Budowie lub domu i z których można przejść do części mieszkalnej Domu, Domu w Budowie lub domu powinny być zabezpieczone zgodnie z pkt 3. W przypadku garażu w bryle

- budynku za wystarczające uznajemy zabezpieczenie zgodne z pkt 4.
6. Klucze i inne urządzenia do otwierania zamków i kłódek muszą być w posiadaniu wyłącznie Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej lub osób uprawnionych do ich przechowywania.
 7. W ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia – sprzęt, który znajduje się w pojeździe należącym do Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej należy umieścić w zamkniętym bagażniku i zamknąć pojazd na wszystkie zamontowane w nim zabezpieczenia. Dodatkowo w przypadku pozostawienia Przenośnego sprzętu elektronicznego w pojeździe między godziną 22:00 a 6:00 wymagamy, aby pojazd był pozostawiony na strzeżonym parkingu lub w garażu zabezpieczonym zgodnie z pkt 4-5.
 8. Jeśli mienie objęte ochroną od Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji znajduje się w Domu w Budowie lub Budynku gospodarczym w Budowie lub Garażu w Budowie wymagamy, aby Nieruchomości te znajdowały się w Stanie surowym zamkniętym.
 9. Na podstawie oceny ryzyka możemy określić indywidualnie warunki zabezpieczenia mienia, które chcesz ubezpieczyć. Poinformujemy Cię o tych warunkach na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 10. W przypadku deklarowania we wniosku o ubezpieczenie posiadania Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych Ubezpieczony zobowiązany jest utrzymywać Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w umowie ubezpieczenia w stanie ciągłej sprawności technicznej. Jeśli w umowie ubezpieczenia deklarowane było posiadanie Zabezpieczenia przeciwkradzieżowego w postaci Monitoringu – to w przypadku powstania szkody Ubezpieczony – na nasz wniosek – zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość uzyskania lub udostępnić nam nagrania video z Monitoringu, dotyczące tej szkody.
 11. Możemy wystąpić do Ubezpieczonego o zgodę na dokonanie kontroli i sprawdzenia ubezpieczonego mienia. W przypadku odmowy zgody na przeprowadzenie kontroli i sprawdzenia przedmiotu ubezpieczenia zastosujemy postanowienie Działu VIII pkt 18 ppkt 2).
 12. Jeśli obowiązki określone w pkt 1-10 należały do Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich i naruszą oni te obowiązki – odmówimy wypłaty odszkodowania za szkodę powstałą z tego powodu, chyba że:
 - 1) naruszenie tych obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody lub
 - 2) ubezpieczenie od Zdarzeń losowych zawarte jest w zakresie SuperPro i szkoda powstała w następstwie zalania ubezpieczonego mienia wskutek Opadu przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory lub na skutek zalania ubezpieczonego mienia w następstwie uszkodzenia wewnętrznych instalacji na skutek działania mrozu.
 13. Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania nas, jeśli to samo mienie zostanie ubezpieczone u innego ubezpieczyciela.
 14. Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania nas o zakończeniu Budowy – dotyczy umów ubezpieczenia Domu w Budowie, Budynku gospodarczego w Budowie, Garażu w Budowie.
 15. Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania nas o uzyskaniu zwrotu kosztów naprawy szkody od właściciela mieszkania lub domu. Obowiązek ten dotyczy szkód, o których mowa w Dziale XIV pkt 16.

XIII. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO (SZKODY)

Postępowanie w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym

Ważne: Jeśli wystąpi szkoda:

1) Zgłosić szkodę możesz w następujący sposób:

- a) wypełniając formularz on-line dostępny na naszej stronie internetowej
- b) na infolinii Towarzystwa pod numerem wskazanym w polisie
- c) w placówkach PKO Banku Polskiego

2) Pamiętaj, aby zgłosić nam szkodę w ciągu 7 dni,

3) Nie zmieniaj niczego w miejscu szkody. Jeśli jednak zmiana jest konieczna – skontaktuj się z nami a udzielimy informacji na temat dalszego postępowania.

1. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe – Ty i Ubezpieczony macie obowiązek użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar. Jesteśmy zobowiązani do zwrotu - w granicach Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej - kosztów, które wynikły z użycia tych środków, jeśli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowaliście tych środków, nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
2. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe – Ty i Ubezpieczony macie również obowiązek:
 - 1) powiadomić nas o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dni, od jego zajścia lub uzyskania wiadomości o jego zajściu,
 - 2) powiadomić policję (i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia) o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dni, od jego zajścia lub uzyskania wiadomości o jego zajściu – jeśli szkoda powstała w następstwie Kradzieży zwykłej lub Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji lub Wandalizmu,
 - 3) powiadomić zarządcę budynku o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie jednak nie później niż do 7 dni, od jego zajścia lub uzyskania wiadomości o jego zajściu – jeśli szkoda powstała w wyniku Zalania,
 - 4) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody przed przybyciem naszego przedstawiciela, chyba że:
 - a) wyrazimy zgodę na dokonywanie zmian lub
 - b) nasz przedstawiciel nie przybędzie na miejsce szkody w terminie do 5 dni od powiadomienia nas o jej zajściu, lub
 - c) ta zmiana jest konieczna, aby zabezpieczyć mienie lub ograniczyć rozmiar szkody,
 - 5) podjąć z nami współpracę, aby umożliwić ustalenie okoliczności i przyczyn powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym umożliwić nam zebranie informacji na ten temat,
 - 6) przedstawić nam wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia. Wykaz powinien zawierać wskazanie ich rodzaju, ilości/liczby i wartości. Do wykazu należy załączyć dokumenty, które potwierdzą fakt posiadania przedmiotu przed wystąpieniem szkody (np. dowody zakupu, instrukcje, gwarancje),
 - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 8) niezwłocznie zawiadomić nas i odpowiednie służby – jeśli Ty lub Ubezpieczony uzyskaliście informacje o sprawcy szkody lub miejscu, w którym znajdują się utracone przedmioty ubezpieczenia – oraz niezwłocznie poinformować nas o odzyskaniu utraconego przedmiotu ubezpieczenia lub naprawieniu szkody, lub uzyskaniu odszkodowania za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia od Osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody,
 - 9) zaniechać działań zmierzających do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego

- lub zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania naszej zgody – jeśli roszczenie o naprawienie szkody zostało zgłoszone bezpośrednio do Ubezpieczonego. Zaspokojenie lub uznanie roszczeń poszkodowanego lub zawarcie z nim ugody bez naszej wcześniejszej zgody nie ma wpływu na ustalenie naszej odpowiedzialności – w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i ubezpieczenia OC Najemcy,
- 10) niezwłocznie powiadomić nas o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko Ubezpieczonemu z sądowym lub pozasądowym roszczeniem o odszkodowanie – w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i ubezpieczenia OC Najemcy, oraz
 - 11) niezwłocznie dostarczyć nam orzeczenie sądu dotyczące odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, nie później niż w terminie umożliwiającym nam ewentualne złożenie środka odwoławczego – w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i ubezpieczenia OC Najemcy.
3. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszyliście obowiązek zawiadomienia nas o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w pkt 2 ppkt 1), możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeśli naruszenie przyczyniło się do powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie wystąpią jeśli w terminie wskazanym w pkt 2 ppkt 1) otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
4. Obowiązki, o których mowa w pkt 2-3, nie obciążają Ubezpieczonego, jeśli nie wiedział, że umowa ubezpieczenia jest zawarta na jego rachunek.

Postępowanie w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniach assistance

5. W ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT Ubezpieczony lub ktokolwiek w jego imieniu powinien zgłosić szkodę lub potrzebę skorzystania z usług assistance jak najszybciej po wystąpieniu szkody i przed podjęciem działań we własnym zakresie.
6. Szkodę lub zgłoszenie potrzeby skorzystania z usług assistance przyjmujemy pod numerem Centrum Alarmowego podanym w Polisie. Będziemy potrzebowali następujących informacji:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) adres zamieszkania lub Miejsca ubezpieczenia – jeśli są różne,
 - 3) numer telefonu do zwrotnego kontaktu,
 - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

Ważne: Jeśli wystąpi awaria:

- 1) skontaktuj się z naszym Centrum Alarmowym – numer telefonu znajdziesz w polisie
- 2) Centrum Alarmowe jest czynne 24h na dobę, 7 dni w tygodniu
- 3) pamiętaj, aby skontaktować się z nami jak najszybciej – nie później niż w ciągu 7 dni

7. Jeśli Ubezpieczony – z przyczyn od siebie niezależnych – nie mógł skontaktować się z Centrum Alarmowym i we własnym zakresie zorganizował usługi assistance oraz pokrył ich koszty, powinien poinformować nas o tym do 7 dni od dnia, w którym telefoniczny kontakt był możliwy. W tym przypadku zwrócimy koszty assistance na podstawie:
 - 1) dokumentów, które potwierdzają, że wystąpiła szkoda i Ubezpieczony poniósł koszty tych usług: imiennych rachunków i dowodów ich zapłaty oraz
 - 2) do kwoty rzeczywiście poniesionych kosztów z zachowaniem limitów ustalonych w danym ubezpieczeniu – w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa – albo gdy nie ma tych ograniczeń: do wysokości średniej ceny wykonania tej usługi w miejscowości, w której została wykonana.

8. Jeśli Ubezpieczony utracił kartę płatniczą lub dowód osobisty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, ma obowiązek:
 - 1) powiadomić nas o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego – niezwłocznie jednak nie później niż do 7 dni, od jego zajścia lub uzyskania wiadomości o jego zajściu – oraz
 - 2) zgłosić ten fakt policji – najpóźniej do 48 godzin od powstania tego zdarzenia lub uzyskania wiadomości o jego powstaniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia (raport policyjny).
9. Mamy prawo zmniejszyć świadczenie jeśli:
 - 1) Ubezpieczony, z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa, naruszył obowiązek powiadomienia nas o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminach, o których mowa w pkt 7-8 oraz
 - 2) uniemożliwiło nam to ustalenie okoliczności i skutków tego zdarzenia.
10. Skutki braku zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli w terminie, o którym mowa w pkt 7 i pkt 8 ppkt 1), otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, jakie należało podać do naszej wiadomości.

XIV. ZASADY USTALANIA WARTOŚCI SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Zasady ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Zasady określone w pkt 2-26 stosujemy jeśli zajdzie Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia mienia, ubezpieczenia Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenia Elementów szklanych, ubezpieczenia od katastrofy budowlanej lub ubezpieczenia od Kradzieży zwykłej.
2. Wysokość odszkodowania określamy po ustaleniu wartości szkody, w granicach limitu – jeśli obowiązuje dla tej szkody i w wysokości nie wyższej niż Suma ubezpieczenia.
3. Jeśli szkoda jest częściowa i dotyczy objętego ochroną mienia, odszkodowanie obliczamy z uwzględnieniem rzeczywistych uszkodzeń tego mienia, na podstawie:
 - 1) kosztorysu kosztów naprawy – z uwzględnieniem zasad kalkulacji kosztów naprawy stosowanych w budownictwie na podstawie bazy cenowej Sekocenbud, a w przypadku braku możliwości określenia ceny w oparciu o bazę cenową Secocenbud – na podstawie innych ogólnopolskich publikacji cenowych szacowania kosztów robót budowlano-remontowych oraz
 - 2) cen części koniecznych do naprawy mienia – według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
4. Koszty naprawy zwracamy według wyboru Ubezpieczonego:
 - 1) na podstawie średnich cen z zakładów usługowych w miejscowości, w której wystąpiła szkoda, a jeśli takich nie ma – z tego samego regionu – albo
 - 2) na podstawie przedstawionego rachunku naprawy mienia wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych prac.
5. Jeśli jest Szkoda całkowita, odszkodowanie obliczamy na podstawie:
 - 1) średniej wartości cen mienia (tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju), tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu, modelu, co zniszczone mienie,
 - 2) cen z danego regionu z dnia ustalania odszkodowania oraz
 - 3) Wartości rynkowej – zgodnie z opisem w pkt 12.
6. Mamy prawo sprawdzić otrzymane kosztorysy, wykazy, rachunki oraz zakres prac i użyte do naprawy materiały, zakres robót budowlanych oraz naprawczych. Podstawą sprawdzenia będzie dla nas opinia specjalistów, baza cenowa Sekocenbud lub inne ogólnopolskie publikacje cenowe szacowania kosztów robót budowlano-remontowych.
7. Jeśli okaże się, że przedstawione nam koszty naprawy są zawyżone, przyjmujemy wartość szkody na podstawie kosztorysu, który opracujemy zgodnie z zasadami z pkt 3-5.
8. Jeśli Ubezpieczony nie przekaże nam kosztorysu lub wykazu utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia – wysokość odszkodowania ustalimy na podstawie opracowanego przez nas kosztorysu, do którego Ubezpieczony może wnieść zastrzeżenia wraz z ich

uzasadnieniem.

9. Wartość szkody pomniejszamy o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które zgodnie z przeznaczeniem można jeszcze wykorzystać. Takie pozostałości są własnością Ubezpieczonego.
10. Odszkodowanie wyliczamy na podstawie Wartości odtworzeniowej, z wyłączeniem przypadków, które opisujemy w pkt 12-15.

Ważne

Wartość odtworzeniowa (nowa) – wartość, która odpowiada kosztom przywrócenia mienia do nowego stanu (ale nie ulepszono).

11. Wartość odtworzeniową obliczamy na podstawie stanu mienia w dniu wystąpienia szkody. Odszkodowanie ma pokryć przywrócenie mienia do stanu sprzed szkody i odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy tego mienia, ustalonym w oparciu o ceny z dnia ustalania przez nas odszkodowania.
12. Odszkodowanie wyliczamy na podstawie Wartości rynkowej w odniesieniu do Szkody całkowitej w:
 - 1) Mieszkaniu,
 - 2) Pomieszczeniu przynależnym oraz
 - 3) Miejscu parkingowymo ile po Szkodzie całkowitej organy administracji publicznej wydały decyzję o ich wyłączeniu z użytkowania.
13. Odszkodowanie wyliczamy na podstawie Wartości rzeczywistej:
 - 1) jeśli przedmiotem szkody jest Dom, który:
 - a) ma konstrukcję niepalną i którego wiek przekracza 50 lat albo
 - b) ma konstrukcję palną i którego wiek przekracza 20 lat,
 - 2) jeśli przedmiotem szkody jest – Dom w Budowie, Budynek gospodarczy, Budynek gospodarczy w Budowie, Garaż, Garaż w Budowie, Wyposażenie posesji, Wyposażenie budowlane, Materiały budowlane.
14. W razie przeprowadzenia remontu w Domu, którego wiek przekracza wiek określony w pkt 13 ppkt 1) – stopień zużycia technicznego pomniejszamy stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
15. Dla Ruchomości domowych odszkodowanie ustalamy według poniższych zasad:
 - 1) dla gotówki – w jej nominalnej wartości, przy czym dla gotówki w walucie obcej jej wartość ustalimy według średniego kursu NBP, który obowiązuje w dniu ustalenia odszkodowania,
 - 2) dla monet – w wartości złomu lub w wartości nominalnej jeśli są one prawnym środkiem płatniczym, a ich wartość nominalna jest wyższa od wartości złomu. Jeśli monety są środkiem płatniczym w walucie obcej, ich wartość ustalimy według średniego kursu NBP, który obowiązuje w dniu ustalenia odszkodowania,
 - 3) dla biżuterii i jubilerskich przedmiotów użytkowych – według kosztów naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
 - 4) dla dokumentów tożsamości, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu – samochodu osobowego – według kosztów wydania duplikatów lub uzyskania nowych dokumentów,
 - 5) dla wypisów aktów notarialnych – według kosztów wydania wypisów,
 - 6) dla karty płatniczej – według kosztów wydania nowej karty płatniczej,
 - 7) dla dokumentacji projektowej – według kosztów odtworzenia dokumentacji,
 - 8) dla kluczy do drzwi zewnętrznych, które prowadzą do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości albo pomieszczeń znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie – według kosztów wymiany zamków, które obejmują koszt demontażu dotychczasowych zamków oraz zakupu i montażu nowych zamków tego samego typu jak dotychczasowe,
 - 9) dla kluczyków do samochodu osobowego – według kosztów dorobienia nowego kompletu

- kluczyków,
- 10) dla Zwierząt domowych:
 - a) w przypadku ich utraty – według średniej wartości zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku, ustalonej przy uwzględnieniu średnich cen występujących w danym regionie,
 - b) w przypadku ich uśpienia – na podstawie rachunku za ich uśpienie. Wraz z kosztami uśpienia pokryjemy również koszt kremacji Zwierzęcia domowego oraz jego pochówku,
 - 11) dla roślin doniczkowych – według kosztu nabycia nowej rośliny tego samego gatunku, tej samej lub zbliżonej wielkości albo w przypadku braku takiej możliwości – koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego lub podobnego gatunku,
 - 12) dla imiennych biletów komunikacji publicznej – według kosztu nabycia nowego biletu,
 - 13) dla pozostałych Ruchomości domowych i Przenośnego sprzętu elektronicznego objętego ubezpieczeniem Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia – według wartości odpowiadającej kosztom naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, marki i o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
16. W przypadku, gdy szkoda wystąpiła w Elementach wykończenia - które objęte zostały ubezpieczeniem jako samodzielny przedmiot ubezpieczenia - możemy pomniejszyć odszkodowanie o kwotę jaką Ubezpieczony uzyskał od właściciela mieszkania lub domu w ramach zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z naprawą szkody.
 17. Jeśli Ubezpieczony jest współwłaścicielem Nieruchomości, w której powstała szkoda, albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do tej Nieruchomości, odszkodowanie dla Ubezpieczonego ustalamy proporcjonalnie do jego udziału we własności albo w spółdzielczym własnościowym prawie do tej Nieruchomości.
 18. W przypadku szkody powstałej w częściach wspólnych – objętych ochroną wraz z Mieszkaniami - odszkodowanie ustalamy proporcjonalnie do przypadającego Ubezpieczonemu udziału w częściach wspólnych Budynku mieszkalnego, w którym położone jest Mieszkanie.
 19. W granicach Sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności pokryjemy koszty, które wymieniamy w Dziale III pkt 33 ppkt 1) oraz w Tabeli nr 5. Koszty, które wymieniamy w Tabeli nr 5, pokryjemy do wysokości limitów w niej wskazanych.
 20. W granicach Sum ubezpieczenia lub limitów – jeśli szkoda powstała w Elementach szklanych lub w oszkleniu drzwi, okien lub dachów pokryjemy również koszty:
 - 1) oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych, obróbki powierzchniowej szkła,
 - 2) naprawy elementów mocujących szybę w ramie i muru, które zostały uszkodzone w następstwie wybicia szyby oraz
 - 3) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu.
 21. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnimy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej, emocjonalnej ani artystycznej. Nie uwzględnimy również kosztów, które wynikają z braku takich samych materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody.
 22. Przy ustalaniu wartości szkody w mieniu, które ubezpieczamy według wartości rynkowej, nie uwzględniamy obniżenia wartości rynkowej.
 23. Ustaloną wartość odszkodowania pomniejszymy o 10% – ale nie mniej niż o 300 zł – jeśli szkoda:
 - 1) jest następstwem Kradzieży zwykłej,
 - 2) jest następstwem upadku przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ubezpieczeniu Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia.
 24. Ustaloną wartość odszkodowania pomniejszymy o 20% – ale nie mniej niż o 500 zł – jeśli szkoda powstała w następstwie przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia objętych ochroną Ruchomości domowych, Elementów wykończenia lub Wyposażenia posesji przez Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez Zwierzę domowe, przy czym nie pomniejszymy wartości odszkodowania jeśli:
 - 1) w następstwie działania Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub Zwierzęcia domowego wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia objęte ochroną Zdarzenie ubezpieczeniowe opisane w Dziale III pkt 11-12 lub

- 2) szkoda została wyrządzona w ubezpieczonych Elementach szklanych.
25. Ustaloną wartość odszkodowania pomniejszymy o 20% - ale nie więcej niż 10 000 zł - jeśli szkoda została wyrządzona w ubezpieczonej wraz z Elementami wykończenia Nieruchomości lub w Elementach wykończenia przez:
- 1) Najemcę,
 - 2) osobę, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska lub Najemca dobrowolnie wpuścili lub której przekazali klucze do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości lub do - znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia - domu, mieszkania lub pomieszczenia, gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie lub
 - 3) przez zwierzę, które znajduje się w posiadaniu osób wymienionych w ppkt 1)-2).
26. Ustaloną wartość odszkodowania pomniejszymy o 20% - ale nie mniej niż o 500 zł - jeśli szkoda została wyrządzona w ubezpieczonym mieniu, które nie jest ubezpieczoną przez nas Nieruchomością lub Elementami wykończenia:
- 1) przez Najemcę,
 - 2) przez osobę, którą Ubezpieczony lub jego Osoba bliska lub Najemca dobrowolnie wpuścili lub której przekazali klucze do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości lub do - znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia - domu, mieszkania lub pomieszczenia, gdzie jest przechowywane objęte ochroną mienie lub
 - 3) przez zwierzę, które znajduje się w posiadaniu osób wymienionych w ppkt 1)-2).

Zasady ustalania wartości szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym

27. Zasady określone w pkt 28-34 stosujemy, jeśli zajdzie Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym lub OC Najemcy.
28. Odszkodowanie (lub świadczenie) ustalimy w wysokości, która odpowiada wartości szkody doznanej przez poszkodowanego, w granicach określonej przez Ciebie Sumy gwarancyjnej oraz ustalonego w WU limitu. Odszkodowanie (lub świadczenie) wypłacimy poszkodowanemu.
29. W granicach Sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności pokryjemy koszty, które wymieniamy w Dziale IV pkt 14 ppkt 1) oraz w Tabeli nr 6. Koszty, które wymieniamy w Tabeli nr 6, pokryjemy do wysokości limitów w niej wskazanych.
30. Odszkodowanie (lub świadczenie) wypłacamy na podstawie:
- 1) uznania przez nas zgłoszonego roszczenia,
 - 2) prawomocnego orzeczenia sądowego, lub
 - 3) ugody zawartej z uprawnionym.
31. Zawarcie ugody z uprawnionym jest możliwe wyłącznie, jeśli wcześniej się na to zgodzimy.
32. W przypadku zawarcia takiej ugody, odpowiadamy wobec uprawnionego jedynie w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego.
33. Poszkodowany uprawniony jest do żądania należnego odszkodowania (lub świadczenia) bezpośrednio od nas.
34. W granicach Sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności zaspokajamy świadczenia należne poszkodowanemu według kolejności:
- 1) świadczenia jednorazowe,
 - 2) świadczenia okresowe,
 - 3) renty dożywotnie.

Wypłata odszkodowania

35. W ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego:
- 1) poinformujemy o tym Ciebie lub Ubezpieczonego, jeśli to nie Wy nas o tym zawiadomiliście oraz
 - 2) zaczniemy ustalać stan faktyczny tego zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania (lub świadczenia) oraz

- 3) jeśli jest to niezbędne dla dalszego postępowania – poinformujemy osobę, która wystąpiła z roszczeniem, na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania (lub świadczenia).
36. Mamy obowiązek wypłacić odszkodowanie (lub świadczenie) do 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania (lub świadczenia) w tym terminie okaże się niemożliwe, odszkodowanie (lub świadczenie) spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania (lub świadczenia) wypłacimy w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia.

Ważne

Odszkodowanie wypłacamy w ciągu 30 dni. Termin ten może się wydłużyć wyłącznie w okolicznościach, o których piszemy w pkt 36.

37. Jeśli Ubezpieczony jest współwłaścicielem ubezpieczonej Nieruchomości albo jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do tej Nieruchomości, możemy wypłacić odszkodowanie w całości do rąk Ubezpieczonego za uprzednią pisemną zgodą wszystkich współwłaścicieli albo osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do tej Nieruchomości.
38. Jeśli odszkodowanie (lub świadczenie) nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu:
- 1) poinformujemy o tym na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – gdy nie on je zgłasza – w terminie określonym w pkt 36 oraz
 - 2) wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną, które uzasadniają całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania (lub świadczenia) oraz
 - 3) pouczymy osobę zgłaszającą o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
39. Jesteśmy zobowiązani udostępnić Tobie, Ubezpieczonemu, poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty, które zgromadziliśmy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania (lub świadczenia). Osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów lub potwierdzenia przez nas ich zgodności z oryginałem. Te informacje i dokumenty możemy na żądanie udostępnić w postaci elektronicznej.
40. Odszkodowanie (lub świadczenie) wypłacamy w polskich złotych osobie uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), którą może być:
- 1) Ubezpieczony albo osoba przez niego upoważniona zgodnie z jego pisemną dyspozycją,
 - 2) cesjonariusz,
 - 3) spadkobierca – po przedłożeniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku, notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia lub aktu notarialnego zawierającego umowny dział spadku pomiędzy spadkobiercami – jeśli w skład tego spadku wchodzi mienie, za które wypłacane jest odszkodowanie i w zakresie w jakim odszkodowanie to nie jest objęte cesją lub
 - 4) poszkodowany albo osoba przez niego upoważniona – jeśli odszkodowanie (lub świadczenie) jest należne z ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.
41. Uprawniony do żądania naprawienia szkody w związku ze zdarzeniem objętym naszą odpowiedzialnością w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym lub ubezpieczeniu OC Najemcy może dochodzić roszczenia bezpośrednio od nas.

XV. ROSZCZENIE REGRESOWE

1. Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, przechodzą na nas z mocy prawa roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę – do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeśli pokryliśmy tylko część szkody, Ubezpieczony – co do pozostałej części – ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.

2. Jeśli bez naszej zgody Ubezpieczony zrzekł się albo ograniczył roszczenia przeciwko Osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę, możemy odmówić wypłaty odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeśli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez nas odszkodowania, będziemy mogli zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości albo części wypłaconego odszkodowania.
3. Nie przechodzą na nas roszczenia Ubezpieczonego przeciwko jego Osobom bliskim, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.

XVI. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ty, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia macie prawo złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) lub skargę, lub zażalenie, na usługi świadczone przez nas.
2. Reklamację lub skargę, lub zażalenie można składać w każdej naszej jednostce, w tym za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w naszym imieniu:
 - 1) na piśmie – osobiście w naszej jednostce lub u naszego agenta, albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u naszego agenta,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na www.pkoubezpieczenia.pl lub w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej naszego agenta.
3. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy:
 - 1) powiadomimy o tym składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie i
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i
 - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia.
4. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy na piśmie. Pocztą elektroniczną możemy udzielić takiej odpowiedzi wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na www.pkoubezpieczenia.pl.
6. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia jesteś osobą fizyczną i wyczerpiesz drogę postępowania reklamacyjnego przed nami, możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, jesteś konsumentem, a umowa ubezpieczenia została zawarta przez internet, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo polskie jest podstawą dla zawarcia między nami i naszym agentem a Tobą i Ubezpieczonym umowy ubezpieczenia oraz do realizacji praw, które wynikają z tej umowy pomiędzy nami a uprawnionym z tej umowy.
2. Przy zawarciu oraz realizacji umowy ubezpieczenia stosujemy język polski.
3. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Twojej, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości

- ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Korespondencję związaną z umową ubezpieczenia wysyłamy pod ostatni znany adres adresata, wskazany w umowie ubezpieczenia. Zarówno Ty jak my mamy obowiązek niezwłocznie i wzajemnego informować się o zmianie swoich danych adresowych.
 6. O ile w WU nie jest napisane inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenia i zawiadomienia składane w formie pisemnej będą skutecznie złożone, jeśli zostaną dostarczone na następujące adresy korespondencyjne:
 - 1) do nas – ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa – dopóki nie poinformujemy Cię o zmianie naszego adresu korespondencyjnego,
 - 2) do Ciebie lub Ubezpieczonego – z wykorzystaniem Waszych adresów korespondencyjnych wskazanych we wniosku lub Polisie – dopóki nie otrzymamy informacji o zmianie tych danych.
 7. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia naszemu agentowi uznajemy za złożone nam jeśli zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta.
 8. Mamy obowiązek zachować w tajemnicy dane, które przetwarzamy w związku z zawartą umową ubezpieczenia.
 9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

XVIII. DEFINICJE

Poniżej wyjaśniamy znaczenie pojęć, które stosujemy w WU.

1. **Aktywności wysokiego ryzyka** – sporty motorowe i motorowodne, lotnicze (szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany), wspinaczka wysokogórska, skalna lub skałkowa, speleologia, rafting i jego odmiany, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem, żeglarstwo morskie, surfing, kitesurfing, windsurfing, jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki bungee, sporty walki, wyprawy survivalowe lub wyprawy ze sprzętem zabezpieczającym lub asekuracyjnym w miejsca, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.
2. **Atak hakerski na Urządzenie Inteligentnego Domu** – niepożądane działanie Osoby trzeciej polegające na złamaniu systemów bezpieczeństwa, w wyniku którego Osoba trzecia – bez wiedzy ani zgody Ubezpieczonego – przejęła kontrolę nad Urządzeniem Inteligentnego Domu lub Systemem i mogła wejść w posiadanie wrażliwych danych Ubezpieczonego.
3. **Awaria bramy garażowej** – wewnętrzne uszkodzenie urządzeń sterujących lub zamków bramy garażowej.
4. **Awaria drzwi lub zamków** – wewnętrzne uszkodzenie drzwi wejściowych lub zamków do tych drzwi, które uniemożliwia ich prawidłowe otwarcie lub zamknięcie.
5. **Awaria instalacji** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego uszkodzenie lub zakłócenie pracy instalacji znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, powodujące wystąpienie szkody, od której ubezpieczamy.
6. **Awaria Roweru** – nagłe, wewnętrzne uszkodzenie elementów lub zespołów Roweru, które spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - 1) uniemożliwia jazdę,
 - 2) wynika z przyczyny: mechanicznej, elektrycznej, elektronicznej, pneumatycznej lub hydraulicznej,
 - 3) nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem,
 - 4) powstało mimo używania Roweru zgodnie z instrukcją jego obsługi.
7. **Awaria samoistna** – uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia, które wynika z wewnętrznej przyczyny np. wady przedmiotu ubezpieczenia.
8. **Awaria sprzętu** – wewnętrzne uszkodzenie Sprzętu AGD, Sprzętu PC lub Sprzętu RTV – uszkodzenie, które spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - 1) uniemożliwia korzystanie z tych urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta,

- 2) powstało mimo używania sprzętu zgodnie z instrukcją jego obsługi lub instalacji,
 - 3) nie jest spowodowane celowym ani bezpośrednim działaniem człowieka.
9. **Awaria Urządzenia grzewczego** – uszkodzenie Urządzenia grzewczego wynikające z przyczyny wewnętrznej, uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, brakiem konserwacji oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka; za przyczynę wewnętrzną rozumie się czynnik powodujący Awarię Urządzenia grzewczego, mający źródło wewnątrz Urządzenia grzewczego, nie wynikający z przyczyny zewnętrznej.
 10. **Awaria Urządzenia Inteligentnego Domu** – uszkodzenie Urządzenia Inteligentnego Domu - z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - 1) uniemożliwia korzystanie z tego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 2) powstało z innych przyczyn niż używania niezgodnego z instrukcją obsługi lub instalacji,
 - 3) nie zostało spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
 11. **Budowa** – prowadzone na Posesji - przez Ubezpieczonego lub na jego rzecz - zgodnie z prawem budowlanym i na podstawie pozwolenia (jeśli jest ono wymagane) - prace budowlane, które polegają na wznoszeniu nowego albo Remontcie kapitalnym, odbudowie, nadbudowie lub rozbudowie istniejącego Domu, Budynku gospodarczego lub Garażu wolno stojącego.
Budowa rozpoczyna się z chwilą podjęcia jakichkolwiek prac przygotowawczych na terenie Budowy. Zakończenie Budowy następuje w dniu:
 - 1) pierwszego zamieszkania, ale nie wcześniej niż w dniu upływu terminu, który był przewidziany na zgłoszenie zakończenia Budowy do właściwego organu lub oddania Budynku do użytkowania - dla Budynków nowo wznoszonych albo
 - 2) upływu terminu, który był przewidziany na zgłoszenie zakończenia Budowy do właściwego organu, lub zakończenia prac - w przypadku odbudowy, nadbudowy, rozbudowy lub Remontu kapitalnego.
 12. **Budowla** – Obiekt budowlany na Posesji, który nie jest Budynkiem ani Obiektem małej architektury.
 13. **Budynek** – Obiekt budowlany trwale związany z gruntem, który konstrukcyjnie stanowi samodzielnią całość, czyli jest wydzielony z przestrzeni ścianami lub innymi przegrodami oraz ma fundamenty i dach.
Wraz z Budynkiem ochroną obejmujemy elementy konstrukcyjnie związane z nim takie, jak np.: balkony, tarasy, loggie, ganki, schody zewnętrzne a także elewację zewnętrzną Budynku z jej izolacją cieplną, elementy wykończenia dachu (np. podbitka dachowa, płotki przeciwśnieżne, ławy i stopnie kominiarskie), komin, rynny i rury spustowe, instalację odgromową, izolację przeciwwilgociową, przeciwwodną i akustyczną Budynku.
 14. **Budynek gospodarczy** – Budynek, który należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności i znajduje się na tej samej Posesji co Dom oraz spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jest użytkowany wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską w celach innych niż mieszkaniowe,
 - 2) nie jest Garażem,
 - 3) nie wchodzi w skład gospodarstwa rolnego, nie podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu i nie jest przeznaczony do przechowywania produktów rolnych, hodowli ani trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub gospodarstwa rolnego.
 15. **Budynek gospodarczy w Budowie** – Budynek wolno stojący, który należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności, znajduje się na tej samej Posesji co Dom w Budowie – jest wznoszony, rozbudowywany, odbudowywany albo w trakcie Remontu kapitalnego – po zakończeniu Budowy będzie Budynkiem gospodarczym opisanym w pkt 14.
 16. **Budynek jednorodzinny** – Budynek mieszkalny, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch samodzielnych lokali mieszkalnych albo jednego samodzielnego lokalu mieszkalnego i jednego lokalu użytkowego.
 17. **Budynek o konstrukcji palnej** – Budynek, którego:
 - 1) elementy konstrukcji nośnej – ściany nośne, słupy, ramy,

- podciągi – są w całości wykonane z materiałów palnych (np. drewna),
- 2) elewacja w przeważającej części jest drewniana, lub
 - 3) pokrycie dachowe – jest wykonane z materiałów palnych, takich jak: drewniane gonty, trzcina, słoma, lub papa – i jest położone na palnym podłożu (np. deski).
18. **Budynek mieszkalny** – Budynek - w przeważającej części jego powierzchni użytkowej, przeznaczony na cele mieszkaniowe - będący Budynkiem jednorodzinny lub Budynkiem wielorodzinnym.
 19. **Budynek wielorodzinny** – Budynek mieszkalny, w którym dopuszcza się wydzielenie więcej niż dwóch samodzielnych lokali mieszkalnych albo więcej niż jednego samodzielnego lokalu mieszkalnego i jednego lokalu użytkowego.
 20. **Centrum Alarmowe** – podmiot, który na nasze zlecenie organizuje lub realizuje usługi z ubezpieczeń assistance: Assistance dla domu 24/7, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT.
 21. **Czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, które nie jest związane z działalnością artystyczną, twórczą lub gospodarczą, działalnością zarobkową (poza podróży do i z pracy), wykonywaniem czynności służbowych, praktyczną nauką zawodu, pełnieniem funkcji honorowych lub we wspólnotach mieszkaniowych, uczestnictwem w związkach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych, wykonywaniem działalności w ramach wolontariatu lub pro bono.
 22. **Dewastacja** – zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, które jest następstwem usiłowania lub dokonania Kradzieży z włamaniem, Kradzieży zwykłej lub Rabunku.
 23. **Dom** – Budynek jednorodzinny, który znajduje w Miejscu ubezpieczenia, należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej i spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jest Budynkiem w zabudowie wolnostojącej, szeregowej, grupowej lub bliźniaczej,
 - 2) został dopuszczony do użytkowania lub zostało wydane warunkowe pozwolenie na jego użytkowanie lub Ubezpieczony posiada protokoły wymaganych prawem odbiorów częściowych w tym: odbiory przyłączy, sprawdzenia i pomiary wewnętrznych instalacji (tzw. odbiory techniczne, instalacyjne) oraz odbiory kominiarskie,
 - 3) nie wydzielono w nim lokali, które są odrębną nieruchomością, przedmiotem odrębnej własności lub przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu.

Wraz z Domem ochroną obejmujemy połączone z nim konstrukcyjnie pomieszczenia, które Ubezpieczony lub jego Osoba bliska wykorzystują do celów gospodarczych (np. piwnica, pralnia, suszarnia, strych) lub do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów (garaż w bryle budynku).

Za Dom uznajemy również:

 - 1) dom letniskowy, który spełnia powyższe warunki, a dodatkowo:
 - a) jest zamieszkiwany przez cały rok oraz
 - b) znajduje się na działce rekreacyjnej, która nie jest na terenie ogrodów działkowych.
 - 2) lokal mieszkalny, do którego Ubezpieczonemu przysługuje prawo odrębnej własności albo spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, zajmujący cały Budynek, który jest samodzielny względem pozostałych budynków, posadowionych wraz z tym Budynkiem na wspólnej nieruchomości gruntowej.

Warto wiedzieć

Zawierając umowę ubezpieczenia poinformuj nas, że budynek ma konstrukcję palną, jeśli np:

- konstrukcja nośna domu jest w całości wykonana z elementów palnych (np. z drewnianych bali lub w technologii kanadyjskiej, skandynawskiej bądź podobnej),
- pokrycie dachu jest wykonane z materiałów palnych (np. trzciny, gontu, papy lub słomy) i jest ono położone na palnym podłożu np. drewnianej więźbie dachowej, lub
- elewacja domu w przeważającej części jest drewniana.

Warto wiedzieć

Dom letniskowy może być ubezpieczony wyłącznie, gdy jest faktycznie zamieszkiwany przez cały rok. Ochroną nie obejmujemy domów letniskowych, które mają charakter domów całorocznych, ale nie są zamieszkiwane przez cały rok.

24. **Dom w Budowie** – Budynek, który znajduje się w Miejscu ubezpieczenia, należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej – jest wznoszony, rozbudowywany, odbudowywany albo w trakcie Remontu kapitałnego, a po zakończeniu Budowy będzie Domem opisanym w pkt 23.
25. **Dzieło sztuki** – oryginalne pojedyncze przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej lub ich skatalogowane i uporządkowane zbiory.
26. **Elementy szklane** – następujące przedmioty, które są własnością Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej i znajdują się w Miejscu ubezpieczenia:
- 1) szyby okienne, drzwiowe,
 - 2) oszklenie dachów, tarasów, loggi, balkonów,
 - 3) szklane lub kamienne: blaty, przegrody ścienne (w tym z luksferów),
 - 4) szklane: meble i elementy mebli wolno stojących,
 - 5) szklane, ceramiczne i indukcyjne płyty grzewcze,
 - 6) elementy szklane kuchenek elektrycznych, gazowych i mikrofalowych, kominków,
 - 7) oszklenie kabin prysznicowych, parawany nawannowe,
 - 8) lustra zamontowane - na stałe - w ścianach,
 - 9) szklane lub ceramiczne: umywalki, wanny, brodziki, sedesy i bidety,
 - 10) akwaria, terraria,
 - 11) szklane okładziny ścian.
27. **Elementy wykończenia** – przedmioty, które są własnością lub na które nakłady finansowe poniósł Ubezpieczony lub jego Osoba bliska i które są zamontowane na stałe (tj. w sposób, który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia siły lub narzędzi). W przypadku, gdy Elementy wykończenia są objęte ochroną wraz z Nieruchomością – która nie jest Miejscem parkingowym - ochroną obejmujemy Elementy wykończenia zamontowane na stałe wewnątrz i na zewnątrz objętej ochroną Nieruchomości. Dodatkowo w przypadku ubezpieczenia Mieszkania ochroną obejmujemy również Elementy wykończenia zamontowane – za zgodą Osoby trzeciej będącej właścicielem Budynku mieszkalnego, w którym znajduje się Mieszkanie - na ścianach zewnętrznych lub dachu tego budynku. W przypadku, gdy Elementy wykończenia są samodzielnym przedmiotem ubezpieczenia ochroną obejmujemy wyłącznie Elementy wykończenia zamontowane na stałe wewnątrz domu lub mieszkania, które znajdują się w lokalizacji wskazanej w adresie Miejsca ubezpieczenia lub zamontowane – za zgodą Osoby trzeciej będącej właścicielem budynku - na zewnętrznych ścianach lub dachu domu albo budynku, w którym znajduje się mieszkanie.
- Elementami wykończenia są:
- 1) okna i drzwi wraz z ich stolarką, oszkleniami, zamknięciami i zabezpieczeniami,
 - 2) schody wewnętrzne wraz z poręczami i balustradami,
 - 3) trwale związane z podłożem pokrycia wewnętrznych ścian i schodów, słupów, sufitów i podłóg,
 - 4) sufity podwieszane wraz z zamontowanymi w nich elementami, zabudowa wnęk i pawlaczy,
 - 5) wewnętrzne przegrody i ścianki działowe – niezależnie od ich konstrukcji,
 - 6) wewnętrzne i zewnętrzne parapety, żaluzje, rolety, kraty, moskitiery,
 - 7) trwale wbudowane meble oraz zamontowany w nie - konstrukcyjnie przeznaczony do zabudowy - domowy sprzęt mechaniczny,
 - 8) lustra wmontowane w sufity, ściany lub w trwale wbudowane meble,
 - 9) trwała zabudowa oraz zadaszenie balkonów, tarasów lub loggi, markizy,
 - 10) trwałe zabudowy instalacji i grzejników,
 - 11) instalacje:
 - a) ciepła (grzewcza), solarna,
 - b) wodna, kanalizacyjna, gazowa,
 - c) elektryczna, fotowoltaiczna,
 - d) klimatyzacyjna, wentylacyjna,
 - e) przeciwdymowa, przeciwpożarowa,
 - f) telewizyjna, satelitarna, radiowa, internetowa,
 - g) inteligentnego domu, monitoringu, alarmowa,
 - h) domofonowa, wideodomofonowa,

- i) centralnego odkurzenia,
- 12) urządzenia które służą do korzystania z instalacji i ich eksploatacji zgodnie z ich przeznaczeniem, np:
 - a) piece i kotły grzewcze, bojler elektryczne i gazowe, kominki, grzejniki, pompy ciepła, podgrzewacze wody,
 - b) armatura sanitarna (np. zlewozmywak, brodzik, kabina prysznicowa, umywalka, sedes, bidet, krany i baterie),
 - c) włączniki i wyłączniki, gniazdka elektryczne,
 - d) klimatyzatory, wentylatory,
 - e) żyrandole, kinkiety,
 - f) sterowniki, rejestratory, centrale, czujki, kamery i sygnalizatory,
 - g) domofony, wideodomofony, anteny,
 - h) ogniwa fotowoltaiczne, panele i kolektory słoneczne (solarne),
 - i) przyłącza mediów.
- 28. **Garaż** – Obiekt budowlany, który znajduje się w Miejscu ubezpieczenia lub na terenie miejscowości wskazanej w adresie Miejsca ubezpieczenia i który służy do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów. Za Garaż uznajemy Obiekt budowlany, do którego prawo własności ma Ubezpieczony, oraz który użytkuje wyłącznie Ubezpieczony lub jego Osoba bliska. Garażem jest:
 - 1) Garaż wolno stojący – wolno stojący Budynek, który ma do czterech stanowisk parkingowych,
 - 2) część budynku wielogarażowego (tj. Budynku przeznaczonego w całości do parkowania pojazdów mechanicznych), która jest wydzielona za pomocą trwałych i pełnych ścian,
 - 3) pomieszczenie garażowe, które jest częścią Budynku mieszkalnego i jest wydzielone z przestrzeni za pomocą trwałych i pełnych ścian lub innych przegród.
- 29. **Garaż w Budowie** – Budynek wolno stojący, który należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności, znajduje się na tej samej Posesji co Dom w Budowie – jest wznoszony, rozbudowywany, nadbudowywany, odbudowywany albo w trakcie Remontu kapitalnego – po zakończeniu Budowy będzie Garażem wolno stojącym opisanym w pkt 28 ppkt 1).
- 30. **Instalacja elektryczna** - układ przewodów i kabli wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym lub urządzeniami, mający swój początek na zaciskach wyjściowych wewnętrznych linii zasilającej w złączu i koniec na gniazdkach wtykowych, punktach świetlnych lub zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną – znajdujący się w Mieszkaniu, Domu lub - w położonych w Miejscu ubezpieczenia - domu lub mieszkaniu, w którym ochroną objęliśmy Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia. Instalacja elektryczna nie obejmuje instalacji fotowoltaicznej.
- 31. **Instalacja wodno-kanalizacyjna** – wewnętrzny układ przewodów ciepłej i zimnej wody, armatury wodnej i wewnętrzna instalacja kanalizacyjna, która odprowadza ścieki bytowo-gospodarcze z urządzeń sanitarnych, rozpoczynająca się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza wewnętrznego), a kończąca się na odcinku kanalizacji sanitarnej, zbierającej ścieki z poszczególnych kondygnacji i odprowadzającej je do poziomu kanalizacyjnego lub odpływie do zewnętrznej instalacji kanalizacyjnej – znajdująca się w Mieszkaniu, Domu lub - w położonych w Miejscu ubezpieczenia - domu lub mieszkaniu, w którym ochroną objęliśmy Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia.
- 32. **Kradzież zwykła** – zabranie ubezpieczonego mienia z Miejsca ubezpieczenia - w celu jego przywłaszczenia - bez śladów włamania.
- 33. **Kradzież z włamaniem** – zabranie ubezpieczonego mienia - w celu jego przywłaszczenia - którego sprawca dokonał z wnętrza Nieruchomości (niebędącej Miejscem parkingowym) lub pomieszczenia, w którym znajdowały się objęte ochroną Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia:
 - 1) po wcześniejszym zniszczeniu lub usunięciu zabezpieczeń lub Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – przy użyciu siły lub narzędzi – pozostawiając ślady ich użycia lub
 - 2) po otwarciu zabezpieczeń lub Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca posiada nielegalnie, w tym w wyniku włamania do innego budynku lub pomieszczenia albo w wyniku Rabunku, lub
 - 3) po wcześniejszym ukryciu się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeśli Ubezpieczony ani jego Osoba bliska nie byli w stanie – przy zachowaniu należytej staranności – stwierdzić faktu tego ukrycia, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady wskazujące na działanie sprawcy.

34. **Materiały budowlane** – materiały, które znajdują się w Miejscu ubezpieczenia, są własnością Ubezpieczonego i służą do wykonania zgodnie z projektem budowlanym: elementów konstrukcyjnych, murów, instalacji, ocieplenia, izolacji, pokrycia dachu objętego ochroną Domu w Budowie lub Budynku gospodarczego w Budowie lub Garażu w Budowie.
35. **Miejsce parkingowe** – miejsce, które znajduje się w garażu wielostanowiskowym położonym w Budynku mieszkalnym w lokalizacji wskazanej w adresie Miejsca ubezpieczenia lub na terenie miejscowości wskazanej w adresie Miejsca ubezpieczenia, służy do parkowania pojazdu mechanicznego i jest własnością Ubezpieczonego lub jest częścią nieruchomości wspólnej wydzielonej do wyłącznego użytkowania przez Ubezpieczonego.
36. **Miejsce ubezpieczenia** – wpisany w Polisie adres na terenie Polski.
Dla Garażu i Miejsca parkingowego - teren miejscowości wskazanej w adresie Miejsca ubezpieczenia. W ubezpieczeniu Assistance 24/7 – znajdujące się pod adresem wskazanym w Polisie: Posesja, Dom lub Mieszkanie, a także dom lub mieszkanie, w którym ochroną objęliśmy Ruchomości domowe lub Elementy wykończenia.
37. **Mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny, który znajduje się w Miejscu ubezpieczenia, należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa odrębnej własności lokalu mieszkalnego albo spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego i spełnia wszystkie poniższe warunki:
1) jest trwale wydzielone z Budynku mieszkalnego,
2) w przeważającej części swojej powierzchni użytkowej jest wykorzystywane na cele mieszkaniowe. Wraz z Mieszaniem ochroną obejmujemy balkony, tarasy i loggie, do których dostęp prowadzi bezpośrednio z Mieszkania i które przeznaczone są do wyłącznego użytkowania przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską.
W przypadku Mieszkania znajdującego się w Budynku mieszkalnym, w którym wydzielonych jest do siedmiu samodzielnych lokali, ochroną obejmujemy także prawo związane z własnością lokalu – tj. udział w częściach wspólnych nieruchomości, którymi są : ściany nośne, dach, komin, kanały dymowe i wentylacyjne, korytarz oraz instalacje wodne, kanalizacyjne, elektryczne i centralnego ogrzewania, które służą zaspokajaniu potrzeb Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej.
38. **Nieruchomość** – Budynek gospodarczy, Budynek gospodarczy w Budowie, Garaż, Garaż w Budowie, Dom, Dom w Budowie, Miejsce parkingowe, Mieszkanie lub Pomieszczenie przynależne.
39. **Najemca** – to pojęcie w WU ma dwa znaczenia:
1) w ubezpieczeniu mienia – Osoba trzecia, która na podstawie umowy najmu wynajmuje od Ubezpieczonego Dom lub Mieszkanie – i robi to wyłącznie na swoje potrzeby mieszkaniowe,
2) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – Ubezpieczony, który na podstawie umowy najmu od Wynajmującego dom lub mieszkanie – i robi to wyłącznie w swoich celach mieszkaniowych.
40. **Obiekt budowlany** – wzniesiony z użyciem środków budowlanych Budynek, Budowla lub Obiekt małej architektury wraz z instalacjami, które zapewniają możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem.
41. **Obiekt małej architektury** – niewielki Obiekt budowlany na Posesji, który nie wymaga pozwolenia na budowę.
42. **Osoba bliska** – osoba, która mieszka z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i która jest dla Ubezpieczonego: małżonkiem, konkubentem, konkubinką, wstępnym, zstępnym, bratem, siostrą, ojczymem, macochą, pasierbem, pasierbicą, teściem, teściową, zięciem, synową, przysposobionym, przysposabiającym, osobą niepełnoletnią pozostająca pod opieką lub przyjęta na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego.
43. **Osoba trzecia** – każda osoba lub podmiot, która nie jest Ubezpieczającym, Ubezpieczonym ani Osobą bliską.
44. **Polisa** – dokument wniośko-polisy, którym potwierdzamy, że zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia.
45. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie (np. komórka lub piwnica), które należy do Ubezpieczonego na podstawie prawa własności albo spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego, które jest częścią Budynku mieszkalnego, gdzie mieści się Mieszkanie i spełnia wszystkie poniższe warunki:

- 1) jest wydzielone trwałymi i pełnymi przegrodami,
 - 2) nie jest Garażem ani Miejscem parkingowym.
46. **Pomoc domowa** – osoba, która na podstawie pisemnej umowy z Ubezpieczonym lub jego Osobą bliską pracuje w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego np.: sprząta, gotuje, zajmuje się ogrodem, opiekuje się dziećmi lub osobami starszymi.
47. **Posesja** – wydzielony i ogrodzony teren, który znajduje się w Miejscu ubezpieczenia i jest własnością Ubezpieczonego.
48. **Program PKO Inteligentny dom** – szczegóły tego programu, w tym czas jego trwania oraz warunki uczestnictwa, zawarte są w Regulaminie Programu PKO Inteligentny dom, który załączamy do oferty umów ubezpieczenia zawieranych w pakiecie STANDARDOWYM, SUPER lub PRO w okresie trwania tego programu.
49. **Przenośny sprzęt elektroniczny** – laptopy, aparaty fotograficzne z obiektywami, kamery cyfrowe, przenośne odtwarzacze muzyki, telefony komórkowe, smartwatche, tablety, elektroniczne czytniki książek, które są własnością Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej i które nie służą wykonywaniu przez te osoby działalności gospodarczej.
50. **Rabunek** – zabranie ubezpieczonego mienia poprzez działanie skierowane wobec Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego albo jego Osobę bliską do przebywania w Miejscu ubezpieczenia, lub do działania w imieniu Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich bądź na ich rzecz.
- Rabunek polega na:
- 1) zastosowaniu przez sprawcę Rabunku przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia,
 - 2) doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - 3) zastosowaniu przez sprawcę Rabunku przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, aby zmusić osobę posiadającą klucze do otwarcia pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie lub
 - 4) zastosowaniu przemocy celem odebrania kluczy do pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie i otwarcia tych pomieszczeń przy ich użyciu.
51. **Remont kapitalny** – roboty budowlane, które przywracają pierwotną lub prawie pierwotną wartość techniczną i użytkową Budynku i które dotyczą minimum 60% wszystkich podstawowych elementów budowlanych tego budynku: ścian konstrukcyjnych, dachu, tynków, stropów, stolarki, podłóg i instalacji.
52. **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy pojazd, który jest własnością Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej i który jedzie dzięki sile mięśni nóg lub rąk przekazywanej przez przekładnię lub wspomagany napędem elektrycznym.
53. **Ruchomości domowe** – przedmioty, które są własnością Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej, albo są czasowo przez nich posiadane na podstawie umowy i nie są Elementami wykończenia oraz znajdują się w Miejscu ubezpieczenia. W przypadku przechowywania ich w Garażu lub garażu, który użytkuje wyłącznie Ubezpieczony lub jego Osoba bliska na podstawie tytułu prawnego – znajdują się również na terenie miejscowości, która wskazana jest w adresie Miejsca ubezpieczenia. Ruchomościami domowymi są:
- 1) meble wolno stojące, ruchome elementy wystroju wewnątrz (np. dywany, wykładziny, lustra, lampy), akwaria i terraria,
 - 2) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego (zapasy żywności, artykułów chemicznych i innych dóbr, które mogą być wykorzystane do przerobienia, konsumpcji, użycia lub innego wykorzystania w gospodarstwie domowym),
 - 3) części zamienne, w tym komplet opon do samochodów osobowych oraz samochodowe bagażniki i foteliki dziecięce,
 - 4) sprzęt do majsterkowania, narzędzia i sprzęt gospodarczy oraz ogrodniczy, rośliny doniczkowe,
 - 5) urządzenia gospodarstwa domowego i domowy sprzęt mechaniczny,
 - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,

- 7) wózki dziecięce, łóżeczka, kojce,
- 8) wózki inwalidzkie, których nie trzeba rejestrować, sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny oraz
- 9) Zwierzęta domowe,
- 10) **Przedmioty wartościowe** tj. wyłącznie:
 - a) dokumenty, tj.: dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dokumentacja projektowa i wypis aktu notarialnego Domu lub Mieszkania oraz dowód rejestracyjny i karta pojazdu samochodu osobowego,
 - b) kluczyki do samochodu osobowego,
 - c) klucze do drzwi zewnętrznych prowadzących do ubezpieczonych przez nas Nieruchomości albo pomieszczeń znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, w których przechowywane jest objęte ochroną mienie,
 - d) futra naturalne, jubilerskie przedmioty użytkowe oraz biżuteria rozumiana jako wyroby jubilerskie wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych lub półszlachetnych (srebra, złota, platyny, palladu) albo kamieni szlachetnych lub półszlachetnych,
 - e) instrumenty muzyczne,
 - f) gotówka – w złotych i obcej walucie oraz karty płatnicze,
 - g) sprzęt audiowizualny np.: odbiorniki telewizyjne, zestawy kina domowego, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi,
 - h) sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt optyczny, urządzenia do nawigacji drogowej (GPS), mobilne czujniki i urządzenia systemu inteligentnego domu,
 - i) elektroniczne urządzenia medyczne, np.: holtery, ciśnieniomierze, glukomierze, elektroniczne urządzenia do ćwiczeń,
 - j) sprzęt elektroniczny, np.: komputery stacjonarne, laptopy, monitory, telefony, smartfony, tablety, drukarki, kserokopiarki, wymienne nośniki danych,
- 11) **Sprzęt biurowy** – tj. wyłącznie sprzęt elektroniczny wymieniony w pkt 10 ppkt j), który służy do działalności gospodarczej Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej lub jest im powierzony przez pracodawcę do wykonywania pracy zarobkowej,
- 12) **Ruchomości zewnętrzne** – mienie, które jest przechowywane na Posesji lub na balkonie, loggi lub tarasie tj.: meble ogrodowe lub tarasowe, parasole ogrodowe, donice i skrzynki do uprawy roślin, rośliny doniczkowe, pojemniki na odpady komunalne, wózki dziecięce, łóżeczka, kojce, rowery i hulajnogi, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, narzędzia i sprzęt gospodarczy oraz ogrodniczy – bez elektronarzędzi, urządzeń i sprzętu posiadających napęd elektryczny lub spalinowy.
54. **Sieć z-wave** – bezprzewodowa technologia, która pozwala połączyć w sieć i zdalnie zarządzać urządzeniami elektrycznymi; jest używana w systemach zainstalowanych w inteligentnych budynkach.
55. **Sprzęt AGD** – wymienione w tym punkcie sprzęty, które zostały kupione jako fabrycznie nowe i które w dniu Awarii sprzętu mają do 8 lat (liczymy wiek od daty ich produkcji): kuchnie oraz płyty gazowe i elektryczne, kuchenki mikrofalowe, piekarniki elektryczne, pralki, elektryczne suszarki ubraniowe, pralko-suszarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, odkurzacze (w tym odkurzacze automatyczne), mopy parowe, żelazka, wolno stojące klimatyzatory, osuszacze powietrza, nawilżacze powietrza, ekspresy do kawy (kapsułkowe, ciśnieniowe, automatyczne), roboty kuchenne, mechaniczne lub elektryczne wyciskarki do soków, sokowirówki, grille, blendery, parowary.
56. **Sprzęt PC** – wymienione poniżej sprzęty, które zostały kupione jako fabrycznie nowe i które w dniu Awarii sprzętu mają do 8 lat, a w przypadku tabletu – do 4 lat (liczymy wiek od daty ich produkcji):
 - 1) w ubezpieczeniu Assistance dla domu 24/7 – komputery stacjonarne, monitory, laptopy, stacje dokujące, stacjonarne monitory do komputerów przenośnych, drukarki i urządzenia multimedialne (np. drukarka ze skanerem), konsole do gier, tablety,
 - 2) w ubezpieczeniu Pomoc IT – laptopy, komputery stacjonarne, tablety – jeśli używa ich Ubezpieczony.
57. **Sprzęt RTV** – wymienione w tym punkcie sprzęty, które zostały kupione jako fabrycznie nowe i które w dniu Awarii sprzętu mają do 8 lat (liczymy wiek od daty ich produkcji): odbiorniki telewizyjne, zestawy kina domowego, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi, wieże, gramofony.
58. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila albo

prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub w którym obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

59. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 do 0,5 promila lub w którym obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
60. **Stan surowy zamknięty** – faza Budowy Budynku, w której ma on kompletną konstrukcję nośną, dach, stropy, okna oraz drzwi zewnętrzne z okuciami, oszkleniem i zamknięciami – co jest potwierdzone wpisem w dzienniku budowy, o ile jego prowadzenie jest wymagane przepisami prawa.
61. **Stopień zużycia technicznego** – miara utraty wartości przedmiotów z powodu czasu i sposobu ich eksploatacji, trwałości materiałów, jakości robót budowlanych i instalacyjnych.
62. **Suma gwarancyjna** – ustalona przez Ciebie i wskazana w Polisie kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i objętych ochroną w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.
63. **Suma ubezpieczenia** – ustalona przez Ciebie i wskazana w Polisie kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla wszystkich, zaistniałych w okresie ubezpieczenia i objętych ochroną Zdarzeń ubezpieczeniowych w ubezpieczeniu mienia.
64. **System** – zainstalowany w Miejscu ubezpieczenia zbiór Urządzeń Inteligentnego Domu, w którym urządzenia są połączone wzajemnie w taki sposób, aby możliwe było zrealizowanie zdefiniowanych scenariuszy użycia.
65. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów i innego mienia, którego nie można lub nie opłaca się naprawić ponieważ koszt naprawy jest równy lub wyższy niż aktualna wartość takiego mienia. Jeśli Szkoda całkowita dotyczy Mieszkania, Pomieszczenia przynależnego lub Miejsca parkingowego – ubezpieczonych według Wartości rynkowej – wymagamy decyzji administracyjnej o wyłączeniu tego mienia z użytkowania.
66. **Ty** (Ubezpieczający) – osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
67. **Ubezpieczony** – wskazana w Polisie osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.
Dodatkowo Ubezpieczonym jest także:
 - 1) Osoba bliska – w:
 - a) ubezpieczeniu Ruchomości domowych, Elementów wykończenia, Przenośnego sprzętu elektronicznego poza Miejscem ubezpieczenia lub Elementów szklanych – do których Osobie bliskiej przysługuje prawo własności,
 - b) ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym oraz
 - c) ubezpieczeniu assistance: Assistance dla Domu 24/7, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT,
 - 2) wszystkie osoby, którym przysługuje do ubezpieczonej Nieruchomości prawo własności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej – w ubezpieczeniu Nieruchomości, które zawarte jest na rachunek tych osób, zgodnie z Działem VIII pkt 5,
 - 3) Pomoc domowa – w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym, które zawarte jest na jej rachunek zgodnie z Działem IV pkt 3.
68. **Utrata danych** – tylko dla ubezpieczenia Pomoc IT: utrata danych z dysków twardej – jeśli taki dysk jest częścią Sprzętu PC.
69. **Urządzenia grzewcze** – nieobjęte gwarancją producenta i posiadające aktualne przeglądy, zgodnie z wymogami producenta i ustawą Prawo budowlane, urządzenia centralnego ogrzewania, takie jak: kotły gazowe, kotły na paliwo stałe i ciekłe, kotły elektryczne, pompy ciepła.
70. **Urządzenie Inteligentnego Domu** – urządzenie zainstalowane w Miejscu ubezpieczenia, które w dniu Awarii Urządzenia Inteligentnego Domu lub Ataku hakerskiego na Urządzenie Inteligentnego Domu ma do 8 lat (liczymy to od daty jego produkcji), dla którego aktywowano połączenie z usługą Assistance dla Domu 24/7 w okresie trwania Programu PKO Inteligentny dom, które pełni rolę czujnika,

urządzenia wykonawczego lub sterującego lub jest centralką zarządzającą innymi urządzeniami i które stanowi część Systemu.

71. **Wartość odtworzeniowa** (nowa) – wartość, która odpowiada kosztom przywrócenia mienia do nowego stanu (ale nie ulepszonego).
72. **Wartość rynkowa** – wartość, którą obliczamy następująco: mnożymy powierzchnię Mieszkania przez średnią cenę rynkową 1m² w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w której znajduje się to Mieszkanie. Wartość rynkowa uwzględni porównywalne parametry, stan techniczny i standard wykończenia Mieszkania. Zasady te stosujemy – odpowiednio – również w odniesieniu do ustalania wartości Pomieszczenia przynależnego i Miejsca parkingowego.
73. **Wartość rzeczystwa** – Wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wartość zużycia technicznego mienia.
74. **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi z udziałem w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich – również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, bez względu na to, czy Ubezpieczony czerpie z tego dochód.
75. **Wypadek rowerowy** – zderzenie Roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami lub wywrócenie się w czasie używania Roweru.
76. **Wyposażenie budowlane** – tymczasowe budynki socjalne dla pracowników Budowy, baraki magazynowe i warsztatowe oraz instalacje elektryczne i wodne doprowadzające media na Budowę i znajdujące się na Posesji, na której jest prowadzona Budowa.
77. **Wyposażenie posesji** – trwale zamontowane na Posesji - Budowle, Obiekty małej architektury i urządzenia, które są własnością Ubezpieczonego. Za Wyposażenie posesji uznajemy:
 - 1) ogrodzenie, bramy, furtki,
 - 2) instalacje do otwierania bram i furtek (np. siłowniki i napędy bram),
 - 3) utwardzoną nawierzchnię przejazdów, placów postojowych, placów pod śmietniki,
 - 4) przydomowe oczyszczalnie ścieków, urządzenia służące gromadzeniu nieczystości (np.szambo),
 - 5) przydomowe zbiorniki na gaz płynny lub paliwa płynne, przydomowe zbiorniki na wodę,
 - 6) lampy i inne punkty oświetleniowe,
 - 7) altany, wiaty, murowane grille, wędzarnie,
 - 8) sauny, baseny, elementy wyposażenia placów zabaw, które służą rekreacji dzieci: huśtawki, zjeżdżalnie, piaskownice,
 - 9) fontanny, studnie z instalacjami i przykryciami, oczka wodne, figury, posągi, pergole oraz
 - 10) ogniwa fotowoltaiczne, panele i kolektory słoneczne (solarne) wraz z instalacjami,
 - 11) pompy ciepła.
78. **Wynajmujący** – podmiot, który jest właścicielem domu lub mieszkania, od którego Ubezpieczony wynajmuje dom lub mieszkanie - wyłącznie na swoje cele mieszkaniowe.
79. **Zamieszki** – gwałtowne i niezorganizowane wystąpienia grup osób – wystąpienia, które są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób albo których celem jest zmiana porządku lub osiągnięcie innych celów.
80. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** – dodatkowe - niezależne od zabezpieczeń wymaganych zgodnie z Działem XII pkt 2-6 WU - zabezpieczenia mienia:
 - 1) **Drzwi antywłamaniowe** – drzwi, które są wzmocnione konstrukcyjnie oraz wyposażone w rozwiązania utrudniające ich wyważenie lub zniszczenie, o klasie odporności co najmniej RC3 (zgodnie z normą PN-EN 1627:2012),
 - 2) **Alarm przeciwwłamaniowy** - zainstalowany w Miejscu ubezpieczenia - przez profesjonalny podmiot - system antywłamaniowy, który:
 - a) jest wyposażony w lokalny sygnalizator akustyczny wywołujący alarm oraz
 - b) obejmuje swoim zasięgiem Dom, Mieszkanie, Dom w budowie albo dom lub mieszkanie - w przypadku ubezpieczenia tylko Ruchomości domowych lub Elementów wykończenia,
 - 3) **Stały dozór** – osobisty dozór Miejsca ubezpieczenia – pełniony na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczonym, jego Osobą bliską lub podmiotem zarządzającym budynkiem - przez pracowników koncesjonowanej agencji ochrony mienia,

- 4) **Monitoring** – zainstalowany w Miejscu ubezpieczenia – przez profesjonalny podmiot i na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczonym, jego Osobą bliską lub podmiotem zarządzającym budynkiem - system, który:
 - a) rejestruje i przesyła do koncesjonowanej agencji ochrony mienia nagrania video, które są przez nią gromadzone, zabezpieczone i przechowywane oraz
 - b) obejmuje swoim zasięgiem całą powierzchnię Domu, Mieszkania albo domu lub mieszkania - w przypadku ubezpieczenia tylko Ruchomości domowych lub Elementów wykończenia,
- 5) **Alarm z natychmiastową interwencją agencji ochrony** – zainstalowany w Miejscu ubezpieczenia – przez profesjonalny podmiot i na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczonym, jego Osobą bliską lub podmiotem zarządzającym budynkiem - system antywłamaniowy, który:
 - a) wysyła sygnał do koncesjonowanej agencji ochrony mienia, po którego otrzymaniu agencja ta wysyła patrol grupy interwencyjnej i czas dojazdu tego patrolu do Miejsca ubezpieczenia jest krótszy niż 15 minut oraz
 - b) obejmuje swoim zasięgiem całą powierzchnię Domu, Mieszkania albo domu lub mieszkania - w przypadku ubezpieczenia tylko Ruchomości domowych lub Elementów wykończenia,
- 6) **Zabezpieczenie drzwi balkonowych i okien** – zamontowanie we wszystkich oknach, drzwiach balkonowych, drzwiach prowadzących z loggi lub drzwiach tarasowych i innych oszklonych otworach prowadzących do Domu, Mieszkania, Domu w Budowie albo domu lub mieszkania - w przypadku ubezpieczenia tylko Ruchomości domowych lub Elementów wykończenia:
 - a) kraty lub rolety antywłamaniowe o klasie odporności co najmniej RC3 (zgodnie z normą PN-EN 1627:2012) zamontowane we wszystkich oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i oszklonych otworach. W odniesieniu do krat, rolet lub żaluzji ruchomych zamykanych z zewnątrz wymaga się, aby były one zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową,
 - b) zainstalowane na całej powierzchni okien szyby antywłamaniowe o klasie odporności co najmniej P3.

Jeśli Dom, Dom w Budowie lub dom - w przypadku ubezpieczenia tylko Ruchomości domowych lub Elementów wykończenia – jest budynkiem piętrowym a kraty, rolety lub szyby antywłamaniowe są zamontowane wyłącznie na parterze uznaje się je za Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, o ile do okien i drzwi położonych na wyższych kondygnacjach nie można dostać się z innych elementów nieruchomości (np. balkonów, tarasów, dachów) lub elementów, które znajdują się na posesji (np. pergole, drabiny).

81. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie objęte ochroną w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych, opisane w ppkt 1)-21):
 - 1) **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, która jest następstwem:
 - a) spalania (w tym spalania bez ognia), powodującego nagłe i krótkotrwałe wydobywanie się dymu lub sadzy z urządzeń, znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
 - b) Ognia, Wybuchu i Przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania lub wystąpienia.
 - 2) **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
 - 3) **Graffiti** – umieszczone, wbrew woli Twojej lub Ubezpieczonego, na Nieruchomości, która nie jest Miejscem parkingowym, lub na Wyposażeniu posesji – napisy, rysunki, obrazy, symbole lub inne zabrudzenia farbą, sprejem lub inną substancją.
 - 4) **Huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa, którą wytworzył samolot lub inny statek powietrzny podczas przekraczania bariery dźwięku lub podczas poruszania się z prędkością większą niż prędkość dźwięku.
 - 5) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
 - 6) **Ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile. Za szkody spowodowane wskutek Ognia uznajemy również szkody powstałe w następstwie podpalenia ubezpieczonego mienia przez Osobę trzecią.

- 7) **Opad** – woda, która zalewa ubezpieczone mienie i która pochodzi z deszczu lub topniejącego śniegu, lodu lub gradu.
- 8) **Osuwanie się ziemi** – zsuwanie się ziemi po stoku, które nie jest spowodowane działalnością ludzką.
- 9) **Powódź** – czasowe zalanie terenu w następstwie:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych.
- 10) **Przepięcie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej.
- 11) **Silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17 m/s, ustalonej przez Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), który wyrządza masowe szkody. W przypadku braku stacji pomiarowej w sąsiedztwie miejsca powstania szkody, dla oceny czy w chwili powstania szkody prędkość wiatru była nie mniejsza niż 17 m/s, bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, które świadczą wyraźnie o działaniu Silnego wiatru. Ochroną objęte są także szkody spowodowane uderzeniem przedmiotów powalonych lub przenoszonych przez Silny wiatr.
- 12) **Śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu, które powoduje:
 - a) uszkodzenie albo zniszczenie ubezpieczonego mienia lub
 - b) przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie.
- 13) **Trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej.
- 14) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczone mienie – wyładowanie, które pozostawia ślady.
- 15) **Uderzenie pojazdu** – uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu lub jego części albo przewożonego nim ładunku.
- 16) **Upadek drzew** – przewrócenie się drzewa albo oderwanie się i upadek części drzewa na ubezpieczone mienie. Za Upadek drzew uznajemy również upadek na ubezpieczone mienie: maszty, komina, słupa energetycznego lub oświetleniowego – albo ich części.
- 17) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu lub innego statku powietrznego, a także upadek ich części lub przewożonego nimi ładunku na ubezpieczone mienie.
- 18) **Wandalizm** – niezwiązane z Kradzieżą zwykłą ani z Kradzieżą z włamaniem, Rabunkiem i Dewastacją celowe i umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia w następstwie działania, które wykonała Osoba trzecia wbrew woli Twojej lub Ubezpieczonego. Za Wandalizm uznajemy również Graffiti.
- 19) **Wybuch** – eksplozja (czyli gwałtowna zmiana stanu równowagi układu oraz wyzwolenie się gazów, pyłów lub pary) lub implozja (czyli uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego przez zewnętrzne ciśnienie).
- 20) **Zalanie** – nagłe działanie wody, pary lub innych cieczy na ubezpieczone mienie w następstwie:
 - a) nieprawidłowego działania lub uszkodzenia znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: instalacji, urządzeń gospodarstwa domowego lub domowego sprzętu mechanicznego, akwarium lub jego urządzeń,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów na skutek przerwy w dopływie wody,
 - d) wydostanie się wody z lodówki lub innych podobnych urządzeń chłodniczych, wskutek czasowego braku dostawy prądu,
 - e) zalania wodą lub inną cieczą pochodzącą spoza Nieruchomości w następstwie działań lub zaniechań Osoby trzeciej.
- 21) **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które nie jest spowodowane działalnością ludzką.
82. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie w okresie ubezpieczenia powoduje szkodę po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową i zobowiązuje nas do wypłaty odszkodowania lub spełnienia

świadczenia, na zasadach określonych w WU.

83. **Złośliwe oprogramowanie** – tylko dla ubezpieczenia Pomoc IT: oprogramowanie zewnętrzne w stosunku do Sprzętu PC, które stworzyła lub używa Osoba trzecia i które wprowadza do Sprzętu PC wirusy komputerowe, trojany lub keylogggery.
84. **Zwierzęta domowe** – należące do Ubezpieczonego: psy, koty, chomiki, króliki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe – o ile nie są trzymane w celach produkcyjnych, hodowlanych lub handlowych.

WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 5 lipca 2022 r.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Prezes Zarządu
Leszek Skop

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Mańko

