

UBEZPIECZENIE TRUCK ASSISTANCE OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



Ubezpieczenia

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Truck Assistance oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz w ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca znajdujący się w pojeździe w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II, grupa 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Truck Assistance możesz mieć zorganizowaną pomoc assistance lub zorganizowaną i pokryte koszty pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

Pomoc assistance może świadczona w następującym zakresie:

- ✓ Pomoc techniczna,
- ✓ Pomoc dla ubezpieczonego (załogi pojazdu),
- ✓ Pomoc medyczna,
- ✓ Pomoc informacyjna.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:

- w wariantcie **STANDARD** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku oraz kradzieży,
- w wariantcie **PREMIUM** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku, kradzieży, awarii oraz nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym ze wskazanych powyżej wariantów, z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w OWU.

W każdym wymienionym powyżej wariantcie, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy). W takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów:

- ✗ niezarejestrowanych w Polsce;
- ✗ udostępnianych w wynajmie krótkoterminowym do 3 m-cy;
- ✗ będących pojazdami specjalnymi;
- ✗ będących autobusami.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ awarii niepowodującej unieruchomienia pojazdu;
- ✗ nieszczęśliwego wypadku niezwiązanego z pojazdem;
- ✗ usług assistance wykraczających poza katalog przysługujących świadczeń.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ochronie nie podlegają zdarzenia spowodowane:

- ! winą umyślną lub rażącym niedbalstwem ubezpieczonego lub ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikłych z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

ubezpieczonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w OWU.

W wariantcie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek ten dotyczy również drugiego elementu zestawu drogowego.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych, wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu, zawartej w § 81 OWU.

- ! kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;
- ! przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- ! nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenie ubezpieczeniowego;
- ! niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
- ! normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.

W zakresie wszystkich świadczeń dotyczących pomocy medycznej ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny;
- ! obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- ! obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych, będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub zażytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym, z zastrzeżeniem:
 - 1) przypadku kiedy telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez ubezpieczonego wskutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu ubezpieczonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów,
 - 2) przypadku holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmiot,
 - 3) przypadku kiedy realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe, pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji, tj. Tracji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomienie o tym fakcie Centrum Alarmowe, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia;
- o użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 2. z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 3. z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 4. z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 5. z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 6. z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 7. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 8. z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 9. z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Truck Assistance została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.