

# Ubezpieczenie Car Assistance

Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym



Ubezpieczenia

Przedsiębiorstwo: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Komisji Nadzoru  
Finansowego nr: II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP



Produkt: Car Assistance dla  
Klientów PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego S.A. zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 7 maja 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, polegające na świadczeniu pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem samochodowym, mające związek z m.in. z awarią, uszkodzeniem, kradzieżą ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

	<b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b>		<b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informacje dotyczące Sumy Ubezpieczenia: Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią limity określone w § 5 OWU dla poszczególnych usług.</li><li>✓ Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantcie Mini, Midi albo Super. Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia – <b>pełen wykaz i opis dostępnych usług dostępny jest w OWU.</b></li><li>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe Assistance. Jeśli zawrzesz umowę ubezpieczenia Car Assistance otrzymasz pomoc w przypadku:<ul style="list-style-type: none"><li>– uszkodzenia opony i kolizji – niezależnie od wariantu w jakim zawarto umowę ubezpieczenia;</li><li>– awarii w przypadku zawarcia umowy w wariantcie SUPER;</li><li>– kradzieży pojazdu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER;</li><li>– innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER.</li></ul></li><li>✓ <b>Jeżeli pojazd ulegnie awarii lub kolizji, w zależności od wariantu umowy ubezpieczenia Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twój rzecz następujące usługi:</b><ul style="list-style-type: none"><li>– naprawa, holowanie, odbiór po naprawie pojazdu oraz odstawienie pojazdu po naprawie;</li><li>– parkowanie pojazdu;</li><li>– złomowanie pojazdu;</li><li>– zakwaterowanie w hotelu oraz</li><li>– świadczone zamiennie (<b>możesz skorzystać z jednego z nich</b>): wynajem samochodu</li></ul></li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Pomocy w odniesieniu do pojazdów nie spełniających warunków określonych w § 2 pkt 13 OWU, w tym samochodach o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton;</li><li>✗ Pomocy w przypadku zaistnienia zdarzeń, które nie spełniają określonych w OWU definicji zdarzeń ubezpieczeniowych, zawartych w § 2 pkt 4, 7, 9, 10, 14, 15, 20, 21 OWU, w tym w szczególności nie mają charakteru zdarzeń nagłych, nieprzewidywalnych lub niezależnych od woli ubezpieczonego;</li><li>✗ Pomocy poza obszarem terytorialnym określonym zgodnie z § 3 OWU.</li></ul> <p>Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności jest określona w OWU w: § 2 pkt 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 2 i 3; § 8 ust.3; § 9 ust. 2, 3, 5, 8; § 10 ust. 1 pkt. 2, ust.3; § 11 ust.1; § 12 ust.2, 3; § 13 ust 1, 2, 3; § 14 ust.1, 2; § 15 ust.2; § 16 ust. 1, 2, 3, 4 i 5; § 18.</p>
			<b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b>
			<ul style="list-style-type: none"><li>! Szkody powstałe wskutek:<ul style="list-style-type: none"><li>– uczestnictwa pojazdu w wyścigach, konkursach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów, konkursów i rajdów;</li><li>– użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;</li><li>– prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</li><li>– unieruchomienia pojazdu wskutek przekroczenia norm producenta odnoszących się do ładowności pojazdu;</li><li>– prowadzenia pojazdu jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</li></ul></li></ul>

	<p>zastępczego <b>albo</b> kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania.</p> <p>✓ <b>Jeżeli zostanie dokonana kradzież pojazdu</b>, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakwaterowanie w hotelu;</li> <li>- odstawienie pojazdu po jego odzyskaniu po kradzieży;</li> <li>- złomowanie pojazdu oraz</li> <li>- świadczone zamiennie (<b>możesz skorzystać z jednej z usług</b>): wynajem samochodu zastępczego <b>albo</b> kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania (przewóz taksówką) <b>albo</b> zakwaterowanie w hotelu.</li> </ul> <p>✓ <b>Jeżeli nastąpi uszkodzenie opony</b> Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naprawa, holowanie;</li> <li>- zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia w ramach limitu wskazanego w OWU.</li> </ul> <p>✓ <b>Jeżeli przyczyną unieruchomienia</b> pojazdu będzie <b>inne zdarzenie drogowe</b> a umowa ubezpieczenia zawarta została w wariantcie MIDI lub SUPER Centrum Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczenie właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;</li> <li>- holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi;</li> <li>- otwarcie pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków;</li> <li>- naprawa pojazdu;</li> <li>- zakwaterowanie w hotelu;</li> <li>- odbiór oraz odstawienie pojazdu lub odzyskaniu po kradzieży;</li> <li>- parkowanie pojazdu.</li> </ul> <p>✓ Niezależnie od usług wskazanych powyżej Centrum Alarmowe Assistance świadczy usługę Pomocy informacyjnej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.</li> </ul> <p>! W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naprawa pojazdu w tym ogumienia pojazdu;</li> <li>- odstawienie pojazdu po naprawie/odzyskaniu po Kradzieży Pojazdu;</li> <li>- unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;</li> <li>- zatankowanie niewłaściwego paliwa.</li> </ul> <p>! Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego.</p> <p>! Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi wynajmu samochodu zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.</p> <p>Pełna lista ograniczeń znajduje się w: § 2 pkt 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 2 i 3; § 8 ust.3; § 9 ust. 2, 3, 5, 8; § 10 ust. 1 pkt. 2, ust.3; § 11 ust.1; § 12 ust.2, 3; § 13 ust 1, 2, 3; § 14 ust.1, 2; § 15 ust.2; § 16 ust. 1, 2, 3, 4 i 5; § 18 OWU.</p>
	<p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rzeczypospolitej Polskiej lub państw europejskich (w sensie geograficznym) z wyłączeniem Białorusi, Cypru, Gruzji i Mołdawii;</li> <li>✓ europejskiej części Rosji Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski oraz europejskiej części Kazachstanu i Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).</li> </ul>	
	<p><b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b></p> <p><b>Obowiązki na początku umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek o ubezpieczenie;</li> <li>- Jako Ubezpieczający powinieneś poinformować Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazać im ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia;</li> <li>- Powinieneś w terminie opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.</li> </ul> <p><b>Obowiązki w trakcie trwania umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powinieneś niezwłocznie poinformować PKO Ubezpieczenia o zmianie adresu korespondencyjnego lub zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu;</li> </ul>	

- Powinieneś niezwłocznie poinformować PKO Ubezpieczenia o zbyciu Pojazdu.

#### **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance i współdziałać z nim wypełniając obowiązki wynikające z OWU;
- Powinieneś użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka jest płatna jednorazowo przelewem lub gotówką. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie Ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- zbycia Pojazdu;
- wyrejestrowania Pojazdu;
- doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 20 ust. 1 i 2 OWU;
- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 24 ust. 4 OWU;
- wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia dokonanego zgodnie z § 23 ust.1 OWU.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.