

**Regulamin korzystania z kodów rabatowych
generowanych przez PKO Bank Polski S.A. użytkownikom serwisu internetowego iPKO
w ramach kampanii promocyjnej zakupu po raz pierwszy ubezpieczenia Mój Dom24 (dalej „Regulamin”)**

§ 1 Kampania promocyjna

Kampania promocyjna dotyczy udzielenia zniżek w składce ubezpieczeniowej przy zakupie po raz pierwszy ubezpieczenia Mój Dom24 z wykorzystaniem kodu rabatowego (dalej „Promocja Powitalna”).

§ 2 Organizator Promocji Powitalnej

1. Organizatorami Promocji Powitalnej są:
 - 1) **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**, (dalej „**PKO TU S.A.**”), który jest odpowiedzialny za udzielanie zniżki w składce ubezpieczeniowej wynikającej z kodu rabatowego oraz będący stroną umowy ubezpieczenia Mój Dom24 oraz
 - 2) **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** (dalej „**PKO BP**”), który jest odpowiedzialny za dystrybucję kodów rabatowych do swoich Klientów oraz będący agentem ubezpieczeniowym PKO TU S.A., pośredniczącym w zawieraniu umów ubezpieczenia, zwani dalej łącznie „Organizatorem” lub „Organizatorami”.
2. Dane rejestrowe Organizatorów:
 - 1) PKO TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551487 (wpisanej do rejestru przedsiębiorców), kapitał zakładowy 25 000 000 zł wpłacony w całości; NIP: 527-27-34-144,
 - 2) PKO BP z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38, kapitał zakładowy 1 250 000 000 zł wpłacony w całości; wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11160967/A.

§ 3 Uczestnicy Promocji Powitalnej

1. Warunkiem skorzystania z Promocji Powitalnej jest posiadanie aktywnego dostępu do serwisu internetowego iPKO (usługa bankowości elektronicznej) przez Klienta PKO Banku Polskiego S.A. (dalej: „Klient”).
2. W celu skorzystania z Promocji Powitalnej Klienci otrzymają kody rabatowe, uprawniające do skorzystania z 15% zniżki w składce ubezpieczeniowej, przy zawieraniu po raz pierwszy umowy ubezpieczenia Mój Dom24 za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO (dalej: „kod rabatowy”).

§ 4 Zasady dystrybucji i wykorzystania kodów

1. Kody rabatowe dostarczane są do Klientów w postaci elektronicznej (e- mail, SMS) lub za pomocą serwisu internetowego iPKO albo na żądanie Klienta poprzez kontakt z infolinią PKO BP (usługa bankowości telefonicznej). Kod rabatowy zostanie udostępniony w treści e-maila, SMS-a lub w wiadomości dostępnej w serwisie internetowym iPKO po zalogowaniu się do niego albo w przypadku połączenia się z infolinią PKO BP - w formie ustalonej z Klientem.
2. Kod rabatowy posiada jednorazowy, unikalny charakter, wyrażony ciągiem alfanumerycznym składającym się z 10 znaków oraz może zostać użyty tylko raz.
3. Klient może skorzystać z kodu rabatowego przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Mój Dom24 poprzez serwis internetowy iPKO, w okresie trwania Promocji Powitalnej określonym w § 5 ust.1 poniżej, wpisując kod rabatowy w odpowiednio przeznaczone do tego celu i właściwie oznaczone pole.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, gdy Klientowi przysługuje zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia Mój Dom24 wynikająca z innej promocji lub rabatu, może on skorzystać tylko z jednej z nich. Zniżki takie nie mogą być łączone. W przypadku skorzystania z kodu rabatowego wynikającego z Promocji Powitalnej nie zostanie naliczona zniżka z tytułu innej promocji lub rabatu.
5. W przypadku, gdy Klientowi przysługuje zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia Mój Dom24 dla uczestników PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe) /PPE (Pracownicze Programy Emerytalne) w PKO TFI S.A. nie może skorzystać z niej łącznie ze zniżką wynikającą z kodu rabatowego. Zniżka z tytułu kodu rabatowego oraz zniżka dla uczestników PPK/PPE stosowane są wymiennie. W przypadku skorzystania z kodu rabatowego, zniżka dla uczestników PPK/PPE nie zostanie naliczona, natomiast w przypadku skorzystania ze zniżki dla uczestników PPK/PPE nie naliczy się zniżka z tytułu kodu rabatowego.

§ 5. Okres trwania Promocji

1. Promocja Powitalna trwa od dnia 15 kwietnia 2021 r. do dnia 31 lipca 2021 r. (dalej: „Okres Promocji Powitalnej”).
2. O zachowaniu terminu Promocji Powitalnej decyduje data otrzymania przez Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej, warunków proponowanej umowy ubezpieczenia Mój Dom24 ze składką ubezpieczeniową uwzględniającą zniżkę wynikającą z wykorzystanego przez Klienta kodu rabatowego.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnikom przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji Powitalnej:
 - 1) do PKO BP- w zakresie dystrybucji kodów rabatowych.
Reklamację można składać:
 - a) na piśmie - osobiście w oddziałach lub innej jednostce Banku albo przesyłką pocztową albo
 - b) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku albo
 - c) elektronicznie - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej oraz
 - 2) do PKO TU S.A. na adres majatek@pkoubezpieczenia.pl - w pozostałym zakresie, niezastrzeżonym w pkt 1)
Reklamację można składać w każdej jednostce PKO TU S.A.:
 - a) na piśmie - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego albo
 - b) ustnie - telefonicznie na numer infolinii PKO TU S.A. +48 81 535 67 66 albo
 - c) osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO TU S.A.;
 - d) elektronicznie - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl albo na adres e-mail majatek@pkoubezpieczenia.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dopisek „Reklamacja - Promocja Powitalna - Mój Dom24”, imię, nazwisko, adres, PESEL, aktualne dane adresowe, numer telefonu i numer polisy uczestnika, jak również przyczynę zgłaszanej reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.pkobp.pl, w zakładce dotyczącej ubezpieczenia Mój Dom24 oraz na stronie www.pkoubezpieczenia.pl.
2. Skorzystanie z kodu rabatowego przy zawarciu ubezpiecza Mój Dom24 w Okresie Promocji Powitalnej stanowi zniżkę cenową.

Regulamin zatwierdzony przez Zarząd PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., w dniu 13 kwietnia 2021 r.