

UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydane go przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Car Assistance oferowane w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca oraz pasażerowie znajdujący się w pojeździe w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II; Gr. 18 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe w przypadku:

- ✓ awarii;
- ✓ wypadku drogowego Assistance;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ kradzieży pojazdu lub jego części;
- ✓ innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem, np. awarię ogumienia, zatankowanie niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora.

Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantcie Premium albo VIP.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia – pełen wykaz i opis usług dostępny jest w OWU.

Przedmiotem ubezpieczenia są następujące usługi assistance:

Jeżeli pojazd ulegnie awarii, wypadkowi drogowemu Assistance, Centrum Alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- naprawa, holowanie i odbiór po naprawie pojazdu;
- parkowanie pojazdu;
- złomowanie pojazdu;



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów:

- ✗ o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
- ✗ będących pojazdami specjalnymi;
- ✗ używanych do odpłatnego przewożenia osób;
- ✗ wystawionych do sprzedaży komisowej;
- ✗ używanych jako rekwizyty;
- ✗ do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU.

- o wpłata kaucji;
- o przesłanie części zamiennych za granicę;
- o pomoc informacyjna i usługi concierge oraz
- o świadczone zamiennie (możesz skorzystać z jednego z nich): wynajem samochodu zastępczego albo kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu.

Jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi Centrum Alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- o transportu medycznego;
- o wizyty lekarza i opieki pielęgniarskiej;
- o dostarczenia leków i rehabilitacji;
- o pomocy: w wizycie osoby bliskiej, psychologa;
- o opieki: nad dziećmi, nad zwierzętami domowymi;
- o kierowcy zastępczego;
- o transportu zwłok lub prochów w przypadku śmierci Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski.

Jeżeli przyczyną unieruchomienia pojazdu będzie inne zdarzenie drogowe Centrum Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz usługi odpowiadające powodowi unieruchomienia:

- o wymiany koła lub jego usprawnienia przy użyciu zestawu naprawczego;
- o dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;
- o holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu w przypadku, gdy naprawa Pojazdu nie jest możliwa na miejscu zdarzenia;
- o otwarcia pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków, a w przypadku umowy zawartej w wariancie VIP jednorazowe pokrycie kosztu wyrobienia kompletu kluczyków / sterowników do ubezpieczonego Pojazdu;
- o usprawnienia pojazdu;
- o wyciągnięcia pojazdu z zasy lub terenu grząskiego.

Suma ubezpieczenia niezależnie od wariantu ubezpieczenia wynosi 5000 EUR dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU dla poszczególnych świadczeń.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

PKO Ubezpieczenia nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:

- ! uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub treningach do takich wyścigów;
- ! użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
- ! prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! unieruchomienia pojazdu wskutek przeładowania;
- ! prowadzenia pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:

- ! naprawa pojazdu;
- ! odbiór pojazdu po naprawie;
- ! unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;
- ! zatankowanie niewłaściwego paliwa;
- ! opieka pielęgniarska;
- ! dostawa leków.

Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi kierowcy zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ Wysp Kanaryjskich;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomienie o tym fakcie Centrum Alarmowe, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia;
- o użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności nie może wynosić 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 - 9) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 10) z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Car Assistance została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.