

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE POŻYCZKOBIORCÓW POSIADAJĄCYCH POŻYCZKI INTELIGO W PKO BP SA



## ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA, zwanych dalej **OWU**, PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA, w Warszawie, zwana dalej **Ubezpieczycielem**, zawiera z Pożyczkobiorcą jako Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA, zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone w Umowie Ubezpieczenia Świadczenie, w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacania Składki Ubezpieceniowej.

## ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

### § 2.

Terminy użyte w OWU i Umowie Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (PKO BP SA);
- 2) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, która prowadzi do zaburzeń czynnościowych, zmian w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
- 3) **Choroby Istniejące przed Początkiem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela** – Choroby:
  - a) z powodu których Ubezpieczony w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela zasięgał porad lekarskich,
  - b) które były przedmiotem leczenia lub rehabilitacji, operacji, badań, farmakoterapii w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - c) które zostały zdiagnozowane w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 4) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności zdarzenie nagłe, wywołane, działającą nagle i niezależnie od woli oraz stanu zdrowia Ubezpieczonego, przyczyną zewnętrzną z wyłączeniem działania czynników biologicznych (drobnoustrojów chorobotwórczych i pasożytów), będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia; za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się Zawału Serca oraz Udaru Mózgu;
- 5) **Okres Karencji** – okres, o którym mowa w § 4 ust. 2 OWU oraz § 5 ust. 3 OWU, w trakcie którego wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zgonu Ubezpieczonego;
- 6) **Okres Odpowiedzialności** – okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu, rozpoczynający się w dniu określonym w § 4 ust. 1 OWU pod warunkiem Opłacenia Składki w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia;
- 7) **Opłacenie Składki** – Składkę Ubezpieceniową uznaje się za opłaconą z dniem jej przekazania Bankowi jako agentowi ubezpieczeniowemu Ubezpieczyciela;
- 8) **Pierwotny Harmonogram Spłat Pożyczki** – harmonogram określający terminy i wysokości wszystkich rat oraz Saldo Zadłużenia po spłacie każdej raty wyszczególnione w umowie Pożyczki Inteligo, stanowiący integralną jej część w dniu zawarcia;
- 9) **Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰/∞o wzwyż albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm<sup>3</sup> wzwyż;
- 10) **Pożyczka Inteligo** – pożyczka gotówkowa udzielona Pożyczkobiorcy przez Bank przy użyciu systemu transakcyjnego Inteligo na podstawie umowy Pożyczki Inteligo;

- 11) **Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę Pożyczki Inteligo;
- 12) **Saldo Zadłużenia** – kwota, jaka pozostała Pożyczkobiorcy do spłacenia zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki;
- 13) **Składka Ubezpieceniowa** – kwota, do której wpłacania w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający;
- 14) **Suma Ubezpieczenia** – kwota równa Saldu Zadłużenia wynikająca z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki;
- 15) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, będąca Pożyczkobiorcą, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
- 17) **Ubezpieczony** – Pożyczkobiorca, któremu Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w Okresie Odpowiedzialności;
- 18) **Udar Mózgu** – zespół objawów klinicznych związanych z nagłym wystąpieniem zaburzenia czynności mózgu, który powstał w następstwie krwawienia wewnątrzmoźgowego, zakrzepu lub zatoru naczyńia mózgowego, utrzymujący się ponad 24 godziny;
- 19) **Uposażony** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba lub osoby uprawnione, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 20) **Wiek** – liczba ukończonych pełnych lat życia Ubezpieczonego, w dniu, w którym wiek jest liczony;
- 21) **Wniosek Ubezpieczeniowy (Wniosek – Polisa)** – pisemny wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia złożony przez Pożyczkobiorcę;
- 22) **Zawał Serca** – martwica części mięśnia sercowego w następstwie nagłego zatkania światła jednej lub kilku tętnic wieńcowych. Diagnoza powinna w dokumentacji zawierać opis typowych bólów w klatce piersiowej, wyników badań laboratoryjnych specyficznych dla mięśnia sercowego odbiegających od wartości prawidłowych (np. CPK, CKMB) i ich typowej ewolucji w czasie oraz charakterystycznych dla ostrego zawału serca zmian EKG.

## ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego zaistniały w Okresie Odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## ROZDZIAŁ 4 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4.

1. Okres Odpowiedzialności w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem wypłaty kwoty Pożyczki Inteligo, nie wcześniej jednak niż z dniem następującym po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz – w odniesieniu do Ubezpieczonego niebędącego Ubezpieczającym – po złożeniu przez tego Ubezpieczonego oświadczenia, że chce on skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej.
2. W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się 30 dniowy Okres Karencji z tytułu zgonu Ubezpieczonego, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności. Okres Karencji, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie ma zastosowania do zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
3. Okres Odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego kończy się:
  - 1) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) z dniem wymagalności ostatniej raty Pożyczki Inteligo, określonej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki;
  - 3) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Inteligo;

- 4) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Inteligo, nie później niż z końcem maksymalnego 96-miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Inteligo;
- 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 2 OWU;
- 6) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia.

## **ROZDZIAŁ 5 WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 5.**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeśli nastąpił w związku lub jest następstwem:
  - 1) próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności;
  - 2) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
  - 3) czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
  - 4) siłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 5) Pozostawania pod wpływem alkoholu przez Ubezpieczonego, zażycia środków odurzających (w tym leków) lub środków psychotropowych, narkotyków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zalecanej przez lekarza terapii medycznej;
  - 6) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeżeli zgon ten nastąpił wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, który miał miejsce przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy od początku Okresu Odpowiedzialności, jeżeli nastąpił on w następstwie Chorób Istniejących przed Początkiem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## **ROZDZIAŁ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

### **§ 6.**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia Składki Ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczony ma prawo do wskazania Uposażonego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłaszać Ubezpieczycielowi zmiany swoich danych osobowych i teled adresowych zawartych w Umowie Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony niebędący Ubezpieczającym może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

## **ROZDZIAŁ 7 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 7.**

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, do dnia wymagalności ostatniej raty Pożyczki Inteligo, określonej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki.
2. Umowę Ubezpieczenia ma prawo zawrzeć Pożyczkobiorca, który ukończył 18 rok życia i jednocześnie w dacie zakończenia spłaty Pożyczki Inteligo, określonej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki nie będzie miał ukończonego 70 roku życia.
3. Pożyczkobiorca ma prawo zawrzeć Umowę Ubezpieczenia wyłącznie w dniu zawarcia umowy Pożyczki Inteligo.
4. Pożyczkobiorca może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia z tytułu zawartej umowy Pożyczki Inteligo, pod warunkiem że suma kwot pożyczek z tytułu dotychczasowych umów Pożyczek Inteligo oraz kolejnej (nowo zawieranej) umowy Pożyczki Inteligo nie przekracza 60 000 zł.
5. Warunki ubezpieczenia są doręczane Pożyczkobiorcy na piśmie bądź w formie elektronicznej, zgodnie z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
6. W przypadku Pożyczkobiorcy zawierającego Umowę Ubezpieczenia na odległość, potwierdzeniem warunków ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Pożyczkobiorcy są warunki ubezpieczenia przekazywane

Pożyczkobiorcy wraz z dokumentacją umowy Pożyczki Inteligo w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

## **ROZDZIAŁ 8 ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 8.**

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, co nie zwalnia go od obowiązku Opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, gdy Ubezpieczający pisemnie wypowiedział Umowę Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu doręczenia wypowiedzenia do Ubezpieczyciela. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zwróci część Składki Ubezpieczeniowej w wysokości ustalonej proporcjonalnie do okresu, w którym nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa. Zwrot odpowiedniej części Składki Ubezpieczeniowej nastąpi w terminie 30 dni od rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.
3. Zgodnie z pisemnym oświadczeniem złożonym przez Ubezpieczającego, odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy Pożyczki Inteligo, w terminie wskazanym w umowie Pożyczki Inteligo, skutkuje jednoczesną rezygnacją z ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Składka Ubezpieczeniowa zostaje zwrócona Ubezpieczającemu w pełnej wysokości.
4. W przypadku zawarcia przez Ubezpieczającego Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia potwierdzenia mu przez Ubezpieczyciela warunków ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z § 7 ust. 6 OWU. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej

## **ROZDZIAŁ 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 9.**

1. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka jednorazowa, płatna przez Ubezpieczającego za cały okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej obliczana jest jako iloczyn taryfy Składki Ubezpieczeniowej, kwoty Pożyczki Inteligo (czyli kwoty Pożyczki Inteligo bez kredytowanych kosztów Pożyczki Inteligo) powiększonej o kwotę prowizji za udzielenie Pożyczki Inteligo, jeżeli podlega ona kredytowaniu oraz liczby miesięcy trwania Pożyczki Inteligo, a termin jej opłacania określa Umowa Ubezpieczenia.
3. Taryfa Składki Ubezpieczeniowej uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia.
4. Za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel zwraca Składkę Ubezpieczeniową wyliczoną za każdy dzień od dnia następującego po dniu zakończenia Okresu Odpowiedzialności. Zwrot odpowiedniej części Składki Ubezpieczeniowej nastąpi w terminie 30 dni od rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia.

## **ROZDZIAŁ 10 OPŁATY**

### **§ 10.**

Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie następujących opłat: opłaty na pokrycie kosztów ryzyka wystąpienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia oraz opłaty na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela.

## **ROZDZIAŁ 11 WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

### **§ 11.**

1. Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
2. Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego jest równa Sumie Ubezpieczenia na dzień zajścia zdarzenia wynikającej z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego powiększana jest o:
  - 1) odsetki (według przewidzianej umową Pożyczki Inteligo stopy procentowej) od nieprzeterminowanych należności (kapitału) należne na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz za okres liczony od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 60 dni oraz
  - 2) odsetki karne od przeterminowanej kwoty kapitału należne na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz za okres liczony od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak w wysokości nie większej niż 5% kapitału;
4. Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego Uposażonemu.
5. Wskazanie Uposażonego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony zmarł przed Ubezpieczonym.
6. W przypadku, gdy nie ma uprawnionego Uposażonego, Świadczenie zostanie wypłacone w kolejności:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego;
  - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 5) pozostałym osobom będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Świadczenie może być wypłacone kolejnej osobie wyłącznie gdy żadna z osób wskazanych w poprzedzających punktach nie żyła dłużej niż Ubezpieczony lub zgodnie z postanowieniem ust. 8 nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia.
8. Świadczenie nie może być wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.
9. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
10. W celu rozpatrzenia roszczenia osoba uprawniona składa u Ubezpieczyciela wniosek o wypłatę Świadczenia wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia.
11. Wraz z wnioskiem o wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego należy złożyć:
  - 1) skrócony akt zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) kartę zgonu lub inną dokumentację medyczną zawierającą przyczynę zgonu Ubezpieczonego;
  - 3) kopię dowodu tożsamości osoby uprawnionej;
  - 4) dokument potwierdzający okoliczności Niez szczęśliwego Wypadku (kopię protokołu policji lub prokuratury, jeżeli było prowadzone postępowanie) lub informację zawierającą numer sprawy oraz adres placówki prowadzącej postępowanie, o ile osoba zgłaszająca roszczenie przedstawi takie dokumenty;
  - 5) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1) aktualny akt małżeństwa;
  - 6) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 2)-4) dokument potwierdzający pokrewieństwo;
  - 7) w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 5) dokument potwierdzający nabycie prawa do Świadczenia zgodnie z prawem spadkowym.

#### § 12.

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia okazałoby się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczyciel informuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach

niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym w ust. 2 roszczenia w całości lub części.

5. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia.
6. Osoba występująca z roszczeniem, w przypadku odmowy wypłaty Świadczenia lub wypłaty części Świadczenia przez Ubezpieczyciela ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## ROZDZIAŁ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 13.

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego o przyjęciu lub odrzuceniu wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

### § 14.

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

### § 15.

1. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 30 dni od otrzymania zażalenia.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia zażalenia okazałoby się niemożliwe, zażalenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż 90 dni od otrzymania zażalenia.
3. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia należy zgłaszać niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
4. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem strony internetowej. Dane kontaktowe doskądania zażeń podane są w stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl). Zażalenie można złożyć również agentowi ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
5. Osoba składająca zażalenie zostanie powiadomiona o jego rozpatrzeniu w formie pisemnej lub w innej formie (telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), wybranej poprzez jej określenie w treści zażalenia i wskazanie odpowiednio: numeru telefonu, numeru faksu lub adresu e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na zażalenie.
6. Skargi wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia mogą być kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

### § 16.

Korespondencja pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Ubezpieczający i Ubezpieczyciel zobowiązani są do niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie swoich danych adresowych.

### § 17.

W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 18.

Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, w których posiadanie wszedł w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

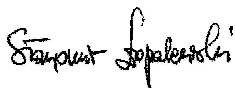
### § 19.

Zgodnie z obowiązującą na dzień wejścia w życie niniejszych OWU ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. rok 2013, poz. 392z późn.zm.) w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno - ubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50 % wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30.000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej.

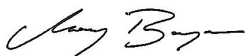
### § 20.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA, zostały zatwierdzone w dniu 5 lutego 2015 roku i wchodzi w życie z dniem 30 marca 2015 roku.

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:



Prezes Zarządu  
Stawomir Łopalewski



Członek Zarządu  
Maciej Berger

**POSTANOWIENIA DODATKOWE I ODMIENNE  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
NA ŻYCIE POŻYCZKOBIORCÓW POSIADAJĄCYCH  
POŻYCZKI INTELIGO W PKO BP SA**

---

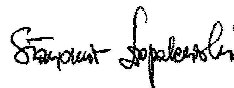
1. Dodaje się na wstępie tabelę o treści:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego (strona wzorca umownego)
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 1 i 2 OWU (str. 1)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 OWU (str. 2)
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	nie dotyczy

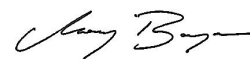
2. Dotychczasowy § 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
- „3) Choroby Istniejące przed Początkiem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela - Choroby:**
- które w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela, były przedmiotem leczenia, rehabilitacji, operacji lub badań, które potwierdziły istnienie Choroby lub
  - które zostały zdiagnozowane w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczyciela.”
3. Dotychczasowy § 12 otrzymuje brzmienie:
- „1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającym, jeżeli nie jest osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia mogł zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia okazałyby się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń z Umowy Ubezpieczenia w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel powinien poinformować o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.”
4. Dotychczasowy § 15 otrzymuje brzmienie:
- „1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mogą złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela:
- w formie pisemnej - osobiście, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa powyżej,
  - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia składającego reklamację ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Ubezpieczyciela odpowiedzi przed jego upływem.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałyby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych). Odpowiedź o której mowa w zdaniu poprzedzającym Ubezpieczyciel może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
8. Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi okazałyby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski”.
5. Po dotychczasowym § 19 dodaje się § 20 o treści: „Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.”
6. W związku z dodaniem § 20 dotychczasowy § 20 otrzymuje numer 21.

**Niniejsze postanowienia dodatkowe i odmienne od ogólnych warunków ubezpieczenia na życie dla Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA z dnia 5 lutego 2015 roku zostały zatwierdzone w dniu 8 grudnia 2015 roku i wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.**

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:



Prezes Zarządu  
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu  
Maciej Berger