

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad dostępu do serwisu internetowego przez Klientów PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PKO Ubezpieczenia), składania zleceń za jego pośrednictwem oraz ochrony danych przetwarzanych w serwisie.

DEFINICJE

§ 1.

- Ile razy w Regulaminie występują poniższe pojęcia, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - Hasło** – ciąg co najmniej 8 (ośmiu) znaków (w tym minimum jedna cyfra, minimum jeden znak specjalny, minimum jedna mała i jedna duża litera), wybrany przez Użytkownika, służący jego identyfikacji w serwisie „Twoja Polisa”;
 - Hasło Pierwszego Logowania (jedno z poniższych)**: otrzymane przez Klienta hasło, na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego (dotyczy nowych Klientów oraz Klientów, którzy posiadają już Umowę Ubezpieczenia z PKO Ubezpieczenia, lecz dotychczas nie aktywowali dostępu do serwisu Twoja Polisa) umożliwiające pierwsze zalogowanie (rejestrację) Klienta w serwisie „Twoja Polisa”;
 - Hasło jednorazowe** – otrzymane na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego hasło, służące do autoryzacji Zleceń wymagających dodatkowego potwierdzenia przez Klienta w celu ich realizacji;
 - Indywidualny Rachunek Kapitałowy** – wydzielony przez PKO Ubezpieczenia dla każdego Klienta rachunek, na którym ewidencjonowane są jednostki ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych, utworzony i prowadzony zgodnie z postanowieniami OWU;
 - Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z PKO Ubezpieczenia Umowę Ubezpieczenia lub osoba fizyczna ubezpieczona w ramach Umowy Ubezpieczenia;
 - LOGIN** – Indywidualny Numer Klienta, nadawany Klientowi w systemie informatycznym PKO Ubezpieczenia służący do logowania do serwisu „Twoja Polisa”. LOGIN (Indywidualny Numer Klienta) drukowany jest na Polisie przekazanej Klientowi;
 - PKO Ubezpieczenia** – PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000031094, kapitał zakładowy: 89 308 936,29 złotych, w całości wpłacony, NIP: 521-04-19-914, zezwolenie Ministra Finansów z dnia 4 marca 1994 r., adres strony internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl, numer infolinii: 801 231 500;
 - OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta dana Umowa Ubezpieczenia;
 - Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, w przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia grupowego analogiczną funkcję pełni certyfikat, jeśli w ramach danej Umowy Ubezpieczenia został wystawiony;
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego „Twoja Polisa” przez Klientów PKO Ubezpieczenia;
 - Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie, której stronami są PKO Ubezpieczenia i Klient;
 - Użytkownik** – Klient, uprawniony zgodnie z OWU do składania Zleceń, któremu aktywowany został dostęp do serwisu „Twoja Polisa”;
 - Serwis „Twoja Polisa”** – system informatyczny, zwany dalej również Aplikacją, którego właścicielem jest PKO Ubezpieczenia, umożliwiający Użytkownikowi, za pośrednictwem Internetu, dostęp do informacji o Umowie Ubezpieczenia, danych Klienta, w tym danych zapisanych na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym, a w przypadku umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym lub umów ubezpieczenia na życie i dożycie także składanie Zleceń;
 - Wniosek o aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa”** – dyspozycja Klienta, który jeszcze nie aktywował dostępu do serwisu „Twoja Polisa”, złożona poprzez kontakt z Infolinią PKO Ubezpieczenia;
 - Zlecenie** – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa”, dotyczące (w zależności od danej Umowy Ubezpieczenia) zmiany alokacji procentowego podziału składki alokowanej, transferu środków, wykupu (całkowitego lub częściowego) środków lub wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU.
- Wszelkie inne definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w OWU.

ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU „TWOJA POLISA”

§ 2.

- Na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu, Klienci, którzy nie posiadają jeszcze dostępu do serwisu „Twoja Polisa”, mogą aktywować dostęp poprzez:
 - potwierdzenie stosownego oświadczenia na wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia (lub wniosku o objęcie Umową Ubezpieczenia) – dotyczy nowych Klientów nie posiadających jeszcze Polisy w PKO Ubezpieczenia. W trakcie procesu wystawiania Polisy w systemie PKO Ubezpieczenia, nowy Klient otrzyma LOGIN wydrukowany na Polisie oraz Hasło Pierwszego Logowania, które zostanie wysłane na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego. Każdy nowy Klient może mieć dostęp do wszystkich funkcjonalności, które oferowane są za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa”. W celu udostępnienia serwisu „Twoja Polisa” konieczne jest podanie przez nowego Klienta numeru telefonu komórkowego, na który przesyłane będą przez PKO Ubezpieczenia, oprócz Hasła Pierwszego Logowania, Hasła jednorazowe;
 - złożenie telefonicznej dyspozycji dotyczącej aktywowania dostępu do serwisu „Twoja Polisa” pod numerem Infolinii PKO Ubezpieczenia 801 231 500 – dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę Ubezpieczenia i dotychczas nie aktywowali dostępu do serwisu. Po pomyślnej weryfikacji Klienta, pracownik Infolinii nadaje klientowi LOGIN oraz instruuje w zakresie trybu zdefiniowania numeru telefonu komórkowego, na który wysłane zostanie Hasło Pierwszego Logowania. W tym przypadku Klient również otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności.
- W obydwu opisanych powyżej przypadkach, po pierwszym zalogowaniu z użyciem przesłanego Hasła Pierwszego Logowania w serwisie „Twoja Polisa”, wymagane jest ustawienie przez Użytkownika Hasła.
- Użytkownicy korzystający z serwisu „Twoja Polisa” wykorzystując dotychczasowy LOGIN oraz Hasło. W razie zawarcia przez dotychczasowego Klienta nowej Umowy Ubezpieczenia utrzymany zostaje dotychczasowy LOGIN i Hasło.
- W celu aktywowania funkcjonalności wykupów i wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU, Klienci powinni przekazać do PKO Ubezpieczenia w formie pisemnej numer telefonu komórkowego, na który będą otrzymywali Hasła jednorazowe. Aktywacja funkcjonalności nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania przez PKO Ubezpieczenia numeru telefonu komórkowego Klienta.
- Podając numer telefonu komórkowego, Klient przyjmuje do wiadomości, iż numer ten będzie wykorzystywany do przesyłania przez PKO Ubezpieczenia Hasła Pierwszego Logowania oraz Hasła jednorazowych. Zmiana numeru telefonu komórkowego przez Klienta powinna zostać przekazana niezwłocznie w formie pisemnej na adres PKO Ubezpieczenia. Skutki niedochowania powyższych zasad obciążają Klienta.
- Aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa” dokonywane jest na czas nieokreślony, a blokada dotycząca dostępu do serwisu następuje po złożeniu telefonicznej dyspozycji na Infolinii PKO Ubezpieczenia.
- Po aktywowaniu dostępu do serwisu „Twoja Polisa”, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać pierwszego logowania do Aplikacji.
- Użytkownik może posiadać tylko jeden LOGIN. W przypadku, gdy dany Użytkownik jest stroną więcej niż jednej Umowy Ubezpieczenia, ten sam numer LOGIN oraz Hasło umożliwi dostęp do danych oraz dokonywanie Zleceń w odniesieniu do każdej z tych umów.
- Numer LOGIN, Hasło Pierwszego Logowania, Hasło oraz Hasło jednorazowe są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika osobom trzecim. Skutki niedochowania powyższych zasad obciążają Klienta.
- Rozmowy z Klientem lub Użytkownikiem prowadzone przez Infolinię PKO Ubezpieczenia są nagrywane.

SKŁADANIE I REALIZACJA ZLECEŃ

§ 3.

Realizacja Zleceń przez PKO Ubezpieczenia dokonywana jest zgodnie z postanowieniami OWU, z zastrzeżeniem ust. 4.

1. Zlecenia za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa” można składać codziennie przez całą dobę. PKO Ubezpieczenia zastrzega możliwość wprowadzenia przerwy technicznej w godzinach od 0.00 do 6.00 w celu sporządzenia kopii bezpieczeństwa i przetworzenia danych zebranych w serwisie „Twoja Polisa”. W razie zaistnienia innej przyczyny skutkującej przerwą w dostępie serwisu „Twoja Polisa”, PKO Ubezpieczenia zamieści stosowny komunikat na stronie internetowej PKO Ubezpieczenia oraz w serwisie „Twoja Polisa”.
2. W serwisie „Twoja Polisa” nie ma możliwości składania Zleceń z odroczonym terminem realizacji.
3. Złożenie Zlecenia wykupu lub wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU, wymaga autoryzacji za pomocą Hasła jednorazowego, przesyłanego na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego.
4. Złożenie Zleceń innych niż opisane w ust. 4 nie wymaga autoryzowania Hasłem jednorazowym.
5. PKO Ubezpieczenia zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia Zlecenia do realizacji w razie awarii sieci komunikacyjnych, które mogły skutkować zmianą treści Zlecenia.

BLOKADA DOSTĘPU DO SERWISU „TWOJA POLISA”

§ 4.

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do serwisu „Twoja Polisa” poprzez złożenie stosownej dyspozycji na Infolinii PKO Ubezpieczenia.
2. PKO Ubezpieczenia dokonuje blokady dostępu do Aplikacji nie później niż do końca następnego dnia roboczego od dnia otrzymania dyspozycji Użytkownika.
3. Rezygnacja z dostępu nie wpływa na ważność Zleceń złożonych do momentu wykonania blokady dostępu przez PKO Ubezpieczenia, w oparciu o oświadczenie złożone przez Użytkownika.
4. W przypadku zagubienia LOGINU, Hasła Pierwszego Logowania lub pięciokrotnego błędnego wprowadzenia Hasła Pierwszego Logowania, Użytkownik zgłasza ten fakt bezpośrednio po rozpoznaniu takiego zdarzenia pracownikowi Infolinii PKO Ubezpieczenia. Pracownik Infolinii po pozytywnej identyfikacji Użytkownika, blokuje niezwłocznie dostęp do Aplikacji. W celu ponownego uzyskania dostępu wymagane jest złożenie dyspozycji o aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa”. Postanowienia § 2 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy Użytkownik utraci Hasło, powinien niezwłocznie skontaktować się z Infolinią PKO Ubezpieczenia w celu wygenerowania nowego Hasła pierwszego logowania. Po zalogowaniu z użyciem przesłanego Hasła Pierwszego Logowania, serwis „Twoja Polisa” wymaga ustawienia przez Użytkownika Hasła.

ZABEZPIECZENIE DOSTĘPU I WYMAGANIA SPRZĘTOWE DO SERWISU „TWOJA POLISA”

§ 5.

1. Dostęp do serwisu „Twoja Polisa” jest możliwy jedynie po poprawnej identyfikacji Użytkownika na podstawie numeru LOGIN oraz Hasła.
 2. Transmisja danych w trakcie dostępu do serwisu „Twoja Polisa” jest szyfrowana przy wykorzystaniu technologii SSL 3.0 / TLS 1.0, opartej o certyfikat serwera z kluczem publicznym RSA o długości 1024 bity oraz symetrycznym sesyjnym kluczem szyfrującym o długości, co najmniej 128 bitów.
 3. Składanie Zleceń za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa” wymaga użycia przeglądarki, która umożliwia szyfrowanie kluczem o długości, co najmniej 128 bitów. Wymogiem jest, by przeglądarka umożliwiała obsługę plików cookie na dysku lokalnym komputera Użytkownika, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia, a po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.
 4. Uzyskanie pełnej funkcjonalności serwisu „Twoja Polisa” jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) używania systemu operacyjnego: Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7 lub Windows 8,
 - b) zastosowania przeglądarek z włączoną obsługą Java Script: Internet Explorer (min. wersja 8), Firefox, Google Chrome lub Opera.
- Korzystanie z serwisu przy innych ustawieniach niż wskazane powyżej, może powodować brak dostępności niektórych funkcjonalności.

POPRAWNOŚĆ I LEGALNOŚĆ DANYCH

§ 6.

1. Użytkownik obowiązany jest podawać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i niewprowadzające w błąd, dotyczące zarówno jego osoby, jak również osób trzecich, których dane zostały podane przez Użytkownika.
2. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa” przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwym lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub awarie/uszkodzenia systemów informatycznych. PKO Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usuwania takich treści z serwisu „Twoja Polisa”, co nie wyłącza uprawnienia PKO Ubezpieczenia do wystąpienia względem Użytkownika z roszczeniem odszkodowawczym, stosownie do przepisów kodeksu cywilnego.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 7.

1. PKO Ubezpieczenia informuje, że serwis „Twoja Polisa” zawiera treści chronione prawem autorskim oraz inne dobra będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, będące własnością PKO Ubezpieczenia lub osób trzecich, które w zakresie zapewnienia dostępu do serwisu „Twoja Polisa” działają na zlecenie PKO Ubezpieczenia.
2. Użytkownik uprawniony jest do używania treści lub dóbr, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w ramach korzystania z serwisu „Twoja Polisa” na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI PKO UBEZPIECZENIA

§ 8.

PKO Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Użytkownikowi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z serwisu „Twoja Polisa” na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 9.

Zasady postępowania reklamacyjnego określają OWU, na podstawie których doszło do zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZABEZPIECZENIE DOKUMENTÓW.

§ 10.

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), jest PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-872), ul. Chłodna 52.
2. Dane osobowe Użytkownika, przetwarzane są przez administratora w celu zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia danego Użytkownika oraz w celu przedstawienia mu informacji marketingowej, dotyczącej produktów lub usług danego administratora danych, w granicach dozwolonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie.
3. Dane osobowe Użytkowników oraz dane osób trzecich podanych przez Użytkowników są przechowywane w Aplikacji przez czas niezbędny, wynikający z celu przetwarzania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jak również przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub roszczeń, wynikających lub pozostających w związku Umową Ubezpieczenia (w tym również w przypadku, gdy nie doszło do zawarcia ww. umowy).
4. Przetwarzanie danych osobowych w serwisie „Twoja Polisa” następuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych i jej przepisów wykonawczych. W PKO Ubezpieczenia obowiązuje tzw. wysoki poziom bezpieczeństwa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11.

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie poprzez stronę internetową PKO Ubezpieczenia www.pkoubezpieczenia.pl jak również Użytkownikom w serwisie „Twoja Polisa”, w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
2. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i je zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z serwisu „Twoja Polisa”. Każdy Użytkownik obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
3. W razie powstania sporu na tle interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz korzystania z serwisu „Twoja Polisa”, będzie on rozpoznawany zgodnie z prawem polskim.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd wskazany w OWU.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 maja 2014 roku.