



Bank Polski

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO „MOJE PODRÓŻE24”

dla Klientów PKO Banku Polskiego SA

Niniejsza Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróżnego "Moje Podróże24" uchwalonych przez Ubezpieczyciela w dniu 20 czerwca 2017 r. (dalej **OWU**) ani integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji OWU. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w OWU oraz polisie (Dokument ubezpieczenia). Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w OWU. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU.

Agent Ubezpieczeniowy:	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie (dalej PKO BP)
Ubezpieczyciel:	PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej PKO TU)
Ubezpieczający:	Osoba fizyczna, będąca Klientem PKO BP (posiadająca dostęp do bankowego serwisu iPKO albo aplikacji mobilnej iKO), która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki
Ubezpieczony:	Osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, na podstawie OWU i wskazana przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia

Zakres terytorialny ubezpieczenia:

POLSKA	Terytorium RP, w tym także na Obszarze przygranicznym (pas terytorium państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską o szerokości 30 km, położony wzdłuż granicy z RP i mierzony od granicy w głąb terytorium tych państw)
EUROPA	Wszystkie państwa europejskie z wyłączeniem RP, europejska część Rosji (przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni, bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stavropolski), Wyspy Kanaryjskie, pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego: Maroko, Algieria, Tunezja, Libia, Egipt, Izrael, Strefa Gazy, Liban, Syria i Turcja
ŚWIAT (bez USA, Kanady, Japonii, Australii)	Terytorium całego świata z wyłączeniem RP, USA, Kanady, Japonii i Australii
ŚWIAT	Terytorium całego świata z wyłączeniem RP

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności:

Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia jest jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych i odnosi się oddzielnie do każdego Ubezpieczonego wskazanego w polisie. W ramach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej dla poszczególnych ubezpieczeń, obowiązują limity kwotowe lub ilościowe świadczeń na dane zdarzenie lub rodzaj świadczenia, wskazane w poniższej tabeli opisującej zakres ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia dotyczy każdego Wypadku ubezpieczeniowego, o ile nie zastrzeżono inaczej w poniższej tabeli.

Zakres podstawowej ochrony ubezpieczeniowej:

Zakres ubezpieczenia i świadczenia (warunki uzyskania świadczeń podane w OWU)	Sumy ubezpieczenia (SU)/ sumy gwarancyjne (SG)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: EUROPA, ŚWIAT (bez USA, Kanady, Japonii, Australii), ŚWIAT	Sumy ubezpieczenia (SU)/ sumy gwarancyjne (SG)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: POLSKA
Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL):	Suma ubezpieczenia określona w polisie	Świadczenia zgodnie z OWU
Hospitalizacja (w tym badania pomocnicze, zabiegi i operacje)	do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Leczenie ambulatoryjne, wizyty lekarskie	do wysokości sumy ubezpieczenia	jedna wizyta lekarska do 500 PLN
Leczenie stomatologiczne (Nagłe zachorowanie w postaci stanów zapalnych i bólowych lub Nieszczęśliwy wypadek)	1 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Leczenie związane z ciążą i porodem (nie później niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży; w przypadku porodu pomoc medyczna udzielana jest matce i dziecku)	maksymalnie 2 wizyty do kwoty 6 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Zakup leków i środków opatrunkowych (w związku z Hospitalizacją, Leczeniem ambulatoryjnym i wizytami lekarskimi)	do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Leczenie związane z Klauzulą nieoczekiwanej wojny lub Aktu terroryzmu (wizyta lekarska, Hospitalizacja, transport medyczny do RP, transport zwłok do miejsca pochówku w RP)	do 20 000 PLN na każde świadczenie na cały Okres ubezpieczenia (ochrona nie dłużej niż 7 dni od wybuchu wojny/ zajścia Aktu terroryzmu)	-
Transport medyczny (do Placówki medycznej, między Placówkami medycznymi, z Placówki medycznej do miejsca zakwaterowania)	do wysokości sumy ubezpieczenia	1 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia
Transport medyczny Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub do Placówki medycznej na terenie RP	do wysokości sumy ubezpieczenia	-

Transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP	do wysokości sumy ubezpieczenia; limit na trumnę przewozową 6 000 PLN	-
Ubezpieczenie assistance:	Świadczenia w ramach sumy ubezpieczenia KL - na każdy Wypadek ubezpieczeniowy, o ile poniżej nie zaznaczono inaczej	Świadczenia zgodnie z OWU (§ 2.1 ust. 5)
Transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu (Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego)	do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Opieka nad Niepełnoletnimi Dziećmi (Hospitalizacja rodzica lub opiekuna wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	w przypadku organizacji do opieki osoby innej, niż wyznaczona, maksymalnie 3 dni do 1 500 PLN	-
Wizyta Członka rodziny (Hospitalizacja Ubezpieczonego powyżej 7 dni wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	koszty zakwaterowania do 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 7 dób	-
Kontynuacja Podróży zagranicznej Ubezpieczonego (poprawa stanu zdrowia Ubezpieczonego po Nieszczęśliwym wypadku lub Nagłym zachorowaniu)	do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji (zalecenie rekonwalescencji Ubezpieczonemu po Hospitalizacji wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania)	nocleg w limicie 400 PLN za dobę, maksymalnie przez 3 dni	-
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej (z przyczyn dotyczących środka transportu)	bezpłatne przedłużenie ochrony maksymalnie do 48 godzin	-
Przekazywanie wiadomości (Wypadek ubezpieczeniowy, Choroba, strajk lub opóźnienie środka transportu powodujące zwłokę lub zmianę przebiegu Podróży zagranicznej)	tak	tak
Pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem Podróży zagranicznej (opóźnienie o co najmniej 6 godzin środka transportu)	600 PLN	-
Pomoc tłumacza (konflikt z prawem - odpowiedzialność za Szkodę rzeczową lub Szkodę na osobie)	2 000 PLN	-
Pomoc w przekazaniu kaucji (zdarzenie, za które Ubezpieczony może ponosić odpowiedzialność)	tak	-
Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego	3 000 PLN	-
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	22 000 PLN na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania (Nagłe zachorowanie lub zgon Członka rodziny lub Kradzież z włamaniem lub Zdarzenie losowe w Miejscu zamieszkania)	do wysokości sumy ubezpieczenia	-
Zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub SKI-Pass ¹⁾ (Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek)	maksymalnie 600 PLN na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Świadczenia w przypadku zamknięcia tras zjazdowych ¹⁾	60 PLN dzienne, maksymalnie 600 PLN, na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego ¹⁾ (uszkodzenie Sprzętu sportowego - Zdarzenie losowe)	60 PLN dzienne, maksymalnie 600 PLN, na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Ubezpieczenie Bagażu podróznego:	Bagaż podrózný objęty jest ochroną, jeśli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został powierzony Przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowania bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu albo w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania (z wyjątkiem namiotu), pozostawiony w zamkniętym bagażniku samochodowym lub dachowym, jeśli Samochód znajdował się na zamkniętym parkingu. Ochrona w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu podróznego (wskutek: Zdarzenia losowego, prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniem losowym, Rozboju, gdy Ubezpieczony był pozbawiony możliwości zaopiekowania się Bagażem podróznym wskutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Kradzieży albo zaginięcia - powierzenie Przewoźnikowi zawodowemu lub oddanie do przechowania, Kradzieży z włamaniem - pozostawienie w zamkniętym pomieszczeniu bagażowym, miejscu zakwaterowania lub bagażniku samochodowym), w przypadku opóźnienia w jego dostarczeniu (co najmniej o 8 h od planowanego terminu dostarczenia).	
	Suma ubezpieczenia określona w polisie - na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Zniszczenie lub uszkodzenie albo utrata	do wysokości sumy ubezpieczenia, franszyza redukcyjna 100 PLN (pomniejszenie kwoty	

Bagażu podróznego	odszkodowania)	
Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego	maksymalnie 600 PLN	
Zniszczenie lub uszkodzenie albo utrata Sprzętu sportowego będącego elementem Bagażu podróznego ²⁾	do wysokości sumy ubezpieczenia, franszyza redukcyjna 100 PLN (pomniejszenie kwoty odszkodowania)	-
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków:	Suma ubezpieczenia określona w polisie - na każdy Wypadek ubezpieczeniowy	
Uraz ciała	do 100% sumy ubezpieczenia	
Śmierć	100% sumy ubezpieczenia	
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym:	Suma gwarancyjna określona w polisie - na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za Szkody na osobie	maksymalnie 100% sumy gwarancyjnej	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za Szkody rzeczowe	maksymalnie 10% sumy gwarancyjnej, franszyza redukcyjna 600 PLN (pomniejszenie kwoty odszkodowania)	
Ubezpieczenie Family assistance:	Suma ubezpieczenia wynosi 1500 zł na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Interwencja specjalisty w miejscu zamieszkania członka rodziny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	maksymalnie 1 zdarzenie ubezpieczeniowe do kwoty 600 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Pomoc ślusarza w sytuacji awaryjnej (Wandalizm związany z Kradzieżą z włamaniem) w Miejscu zamieszkania	maksymalnie 1 zdarzenie ubezpieczeniowe do kwoty 600 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Wizyta lekarza lub pielęgniarki dla członka rodziny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w razie Nieszczęśliwego wypadku	maksymalnie 1 wizyta do kwoty 1 000 PLN na cały Okres ubezpieczenia	-
Ryzyka uwzględnione w zakresie podstawowej ochrony ubezpieczeniowej		
Sporty rekreacyjne	tak	tak
Praca umysłowa	tak	tak
Zaostrzenia lub powikłania Chorób przewlekłych	tak	tak

¹⁾ Jeśli umowa ubezpieczenia przewiduje uprawianie Sportów zimowych wysokiego ryzyka lub Sportów ekstremalnych.

²⁾ Jeśli umowa ubezpieczenia przewiduje uprawianie Sportów wysokiego ryzyka, Sportów zimowych wysokiego ryzyka lub Sportów ekstremalnych.

Za dopłatą dodatkowej składki zakres podstawowej ochrony może zostać rozszerzony o niżej wskazane ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia (SU)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: EUROPA, ŚWIAT (bez USA, Kanady, Japonii, Australii), ŚWIAT	Sumy ubezpieczenia (SU)/ limity odpowiedzialności w PLN dla zakresu terytorialnego: POLSKA
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu albo kosztów skrócenia wyjazdu:	Suma ubezpieczenia określona w polisie (maksymalnie 20 000 PLN na Ubezpieczonego)	Suma ubezpieczenia określona w polisie (maksymalnie 10 000 PLN na Ubezpieczonego)
Zwrot kosztów, jakimi Ubezpieczony został obciążony przez Organizatora Wyjazdu w razie rezygnacji z Wyjazdu albo skrócenia Wyjazdu z przyczyn losowych wg OWU	rezygnacja z wyjazdu - zwrot do 100% kosztów w przypadku przyczyn ujętych w katalogu powodów rezygnacji zgodnie z § 9.1 ust. 2 pkt 1 OWU i do 80% kosztów w przypadku przyczyn spoza katalogu; skrócenie wyjazdu - zwrot kosztów w przypadku przyczyn ujętych w katalogu powodów skrócenia wyjazdu zgodnie z § 9.1 ust. 6 OWU	
Ubezpieczenia zniszczenia udziału własnego za szkody w Wynajętym samochodzie (nie starszy niż 10 lat, o masie do 3,5 t, przewożący do 9 osób, z ważnymi badaniami technicznymi)	Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł - na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe	-
Ubezpieczenie assistance w Podróży zagraniczną Samochodem (nie starszy niż 10 lat, o masie do 3,5 t, przewożący do 9 osób, z ważnymi badaniami technicznymi):	Limity odpowiedzialności na każdy Wypadek ubezpieczeniowy dla poszczególnych usług assistance	-
Naprawa na miejscu (Awaria lub Wypadek)	do równowartości kwoty 1000 PLN	-
Holowanie (Awaria lub Wypadek oraz brak możliwości naprawy na miejscu)	do równowartości kwoty 1000 PLN	-
Świadczenie zamienne (Kradzież, Zniszczenie Samochodu lub Unieruchomienie): 1. Pokrycie kosztów hotelu (naprawa przekracza 24 h) albo 2. Pokrycie kosztów kontynuacji Podróży zagraniczną albo kosztów powrotu (naprawa przekracza 48 h) albo 3. Pokrycie kosztów wynajmu Samochodu zastępczego (naprawa przekracza 24 h)	1. nocleg w limicie do 400 PLN za dobę, maksymalnie za 3 doby (Unieruchomienie)/ maksymalnie 2 doby (Kradzież lub Zniszczenie Samochodu) albo 2. koszt biletu kolejowego, autobusowego lub lotniczego albo 3. koszt wynajmu Samochodu zastępczego - maksymalnie za 3 doby	-
Parking strzeżony (Awaria lub Wypadek)	maksymalnie za 3 doby	-
Powrót po naprawiony (naprawa przekracza 48 h) lub odnaleziony	koszt biletu kolejowego, autobusowego lub lotniczego	-

Samochód		
Kierowca zastępczy (pokrycie kosztu transportu kierowcy do miejsca pobytu Ubezpieczonego) na zasadach opisanych w § 7.1 ust. 3 pkt 6	koszt biletu kolejowego, autobusowego lub lotniczego	-
Złomowanie Samochodu	do 400 PLN	-
Transport przyczepy	do 1000 PLN	-
Zwrot kosztów pomocy w razie unieruchomienia na autostradzie	do wysokości poniesionych kosztów	-
Usługi informacyjne	tak	-

W zależności od wskazanego we wniosku o ubezpieczenie celu Podróży (sport/ praca), ochrona w zakresie podstawowym lub rozszerzonym może zostać uzupełniona o następujące dodatkowe ryzyka:

Sport	<ul style="list-style-type: none"> • Sporty wysokiego ryzyka • Sporty zimowe wysokiego ryzyka - rozszerzenie o to ryzyko oznacza również objęcie ochroną w zakresie Sportów wysokiego ryzyka • Sporty ekstremalne - rozszerzenie o to ryzyko oznacza również objęcie ochroną w zakresie Sportów wysokiego ryzyka i Sportów zimowych wysokiego ryzyka
Praca	<ul style="list-style-type: none"> • Praca fizyczna • Praca fizyczna wysokiego ryzyka - rozszerzenie o to ryzyko oznacza również objęcie ochroną w zakresie Pracy fizycznej

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia:

Okres ubezpieczenia	Okres na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ustalony przez Ubezpieczającego, przy czym maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 365 dni. Okres ubezpieczenia jest jednakowy dla wszystkich Ubezpieczonych wskazanych w polisie.	
Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela	Przy wyjeździe w Podróż zagraniczną: EUROPA, ŚWIAT (bez USA, Kanady, Japonii, Australii), ŚWIAT	Rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy RP, a kończy z upływem Okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą przekroczenia granicy RP przy powrocie, o ile nie zajdą powody skutkujące skróceniem okresu ubezpieczenia (np. wypowiedzenie umowy ubezpieczenia, śmierć Ubezpieczonego)
	Przy wyjeździe w Podróż RP	Rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą opuszczenia Miejsca zamieszkania, a kończy z upływem Okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu do Miejsca zamieszkania, o ile nie zajdą powody skutkujące skróceniem okresu ubezpieczenia (np. wypowiedzenie umowy ubezpieczenia, śmierć Ubezpieczonego)
	W zakresie kosztów rezygnacji z Wyjazdu w Ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z Wyjazdu albo kosztów skrócenia Wyjazdu	Rozpoczyna się od danej godziny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki przez Ubezpieczającego i wygasa z datą i godziną rozpoczęcia Wyjazdu wskazaną w umowie rezerwacji: Imprezy, Noclegu, Biletu
	W zakresie kosztów skrócenia Wyjazdu w Ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z Wyjazdu albo kosztów skrócenia Wyjazdu	Rozpoczyna się nie wcześniej niż od daty i godziny rozpoczęcia Wyjazdu wskazanej w umowie rezerwacji: Imprezy, Noclegu, Biletu i kończy się z datą i godziną jego końca wskazaną w umowie rezerwacji: Imprezy, Noclegu, Biletu

Składka ubezpieczeniowa:

Kwota określona w polisie, płatna jest jednorazowo, przelewem bankowym, naliczana z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących zniżek/zwyżek.

Wypłata świadczenia lub odszkodowania:

Świadczenia lub odszkodowania wypłacane są Ubezpieczonemu na zasadach określonych w OWU, w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody oraz nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna albo limit ustalony dla danego świadczenia.

Wypłata następuje w złotych polskich. W przypadku poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w walutach obcych, zwrotu dokonuje się według kursu opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu. Wypłata zostaje pomniejszona o określoną kwotę franszyzy, o ile tak stanowią OWU. Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Odstąpienie, wypowiedzenie, wystąpienie z umowy ubezpieczenia:

- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może pisemnie odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia tej umowy w trybie na odległość (o ile okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni) – w terminie 30 dni od zawarcia umowy oraz otrzymania Karty Produktu, OWU i polisy. Ochrona ustaje ze skutkiem na dzień otrzymania ww. oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie składając pisemne oświadczenie. Ochrona ustaje ze skutkiem na dzień otrzymania ww. oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający nie ponosi żadnych kosztów w związku ze skróceniem okresu ubezpieczenia poza składką należną za okres wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony ma prawo pisemnie wystąpić (zrezygnować) z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, ze skutkiem na dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela wyżej wymienionego świadczenia, bez ponoszenia żadnych kosztów.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela (pełen katalog wyłączeń zawarty jest w OWU) – niżej przykładowy katalog:

Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL)	Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje między innymi kosztów leczenia i usług assistance: przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia, a w przypadku Podróży zagranicznej umożliwiającego powrót Ubezpieczonego na terytorium RP; gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, o ile Ubezpieczony wiedział o wyżej wymienionych wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu; związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw Nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
Ubezpieczenie assistance	
Ubezpieczenie Bagażu podróжного	Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody między innymi: wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, wyrządzone umyślnie przez osobę, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; stanowiące utracone korzyści Ubezpieczonego; wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym Bagażu podróжном; w łatwo tłukących się

	przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie.
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następstwa dotyczące Wypadków ubezpieczeniowych między innymi powstałych: wskutek działania umyślnego Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności; wskutek pozostawania w Stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	Ubezpieczyciel nie odpowiada między innymi za Szkody: wyrządzone przez Ubezpieczonego Członkom rodziny oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność; wyrządzone przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia; wyrządzone przez Ubezpieczonego w Stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego; wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej.
Ubezpieczenie Family assistance	Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów usług assistance w związku z Wypadkami ubezpieczeniowymi, które powstały z tytułu lub w następstwie między innymi: działania umyślnego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności; rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności; popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa.
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu albo kosztów skrócenia Wyjazdu	Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje rezygnacji z Wyjazdu między innymi z następujących powodów: gdy przed zawarciem przez Ubezpieczonego umowy rezerwacji z Wyjazdu istniały przeciwwskazania lekarskie, do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do udziału w Wyjeździe lub wskazaniach i przeciwwskazaniach; następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia; komplikacji związanych z ciążą, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczona była w ciąży przekraczającej 8 tygodni. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje skrócenia Wyjazdu między innymi z następujących powodów: gdy przed rozpoczęciem Wyjazdu istniały u Ubezpieczonego przeciwwskazania lekarskie do udziału w Wyjeździe lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż Ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do udziału w Wyjeździe lub wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych; popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; komplikacji związanych z ciążą, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczona była w ciąży przekraczającej 8 tygodni.
Ubezpieczenia zniesienia udziału własnego za szkody w Wynajętym samochodzie	Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Wypadki ubezpieczeniowe powstałe między innymi wskutek: popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; kierowania przez Ubezpieczonego Wynajętym samochodem w Stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
Ubezpieczenia assistance w Podróży zagraniczną Samochodem (sprawdź definicję w OWU)	Świadczenia nie przysługują, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy był między innymi następstwem: aktywnego udziału Samochodu w zawodach i wyścigach; popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; kierowania przez Ubezpieczonego Samochodem pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

Zasady i tryb zgłaszania Wypadku ubezpieczeniowego:

Telefonicznie do Centrum operacyjnego na numer tel. +48 (22) 522 29 92 lub pisemnie na adres AWP Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, zgodnie z § 1.10, 2.4, 3.3, 4.4, 5.5, 6.4, 7.4, 8.5, 9.4 OWU.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

Dotyczące umowy ubezpieczenia lub działalności PKO TU	Dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia	Dotyczące realizacji świadczeń/ wypłaty odszkodowania
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	Biurowca Kasa Oszczędności Bank Polski SA Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa Infolinia: 800 302 302 lub Oddziały, Agencje Banku**	AWP Polska Sp. z o.o. Ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa telefon: 22 522 29 92

Reklamacje i skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia. Reklamacje i skargi lub zażalenia mogą być składane bezpośrednio do PKO TU lub za pośrednictwem Oddziałów i Agencji PKO BP. **Aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl

Dodatkowe informacje o Agencie ubezpieczeniowym:

Agent Ubezpieczeniowy, czyli PKO BP z siedzibą przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, działa na rzecz PKO TU (w zakresie ubezpieczeń majątkowych i pozostałych osobowych nie jest jego agentem wyłącznym), a także jest 100% akcjonariuszem wymienionej spółki. PKO BP zostało wpisane do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: https://au.knf.gov.pl/Au_online/).

* Opłata zgodna z taryfą operatora