



Bank Polski

## KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA – MÓJ DOM24

Niniejsza Karta Produktu nie stanowi wzorca umowy ani też części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mój Dom24 przyjętych uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 22 listopada 2016 roku (dalej „OWU”) ani integralnej części zawartej umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji OWU oraz umowy ubezpieczenia. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w OWU oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisie). Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z postanowieniami OWU oraz oferty ubezpieczenia.

Agent Ubezpieczeniowy:	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15 (dalej PKO BP)
Ubezpieczyciel:	PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej PKO Ubezpieczenia)

### 1. RODZAJ UBEZPIECZENIA I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- 1) ubezpieczenie domów/lokalii mieszkalnych – dom lub lokal mieszkalny wraz z dodatkowymi elementami określonymi w § 3 ust. 3 OWU,
- 2) ubezpieczenie stałych elementów – elementy stanowiące wyposażenie nieruchomości w rozumieniu § 2 pkt 40 OWU,
- 3) ubezpieczenie ruchomości domowych – rzeczy ruchome wymienione § 4 ust. 1 OWU,
- 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim przy wykonywaniu czynności życia prywatnego (dalej ubezpieczenie OC w życiu prywatnym),
- 5) ubezpieczenie assistance - organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów usług wymienionych w § 15 OWU.

### 2. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- 1) w ubezpieczeniu domów/lokalii mieszkalnych, stałych elementów oraz ruchomości domowych - szkody rzeczowe powstałe w objętym ochroną mieniu w następstwie działania zdarzeń losowych wymienionych w pkt a-b:
  - a) ogień, uderzenie pioruna, powódź, huk ponaddzwiękowy, śnieg i lód, zalanie, opad, grad, silny wiatr, eksplozja, trzęsienia ziemi, dym i sadza, upadek drzew lub masztów, upadek statków powietrznych, przepięcie, kradzież z włamaniem, rabunek, uderzenia pojazdu, lawiny, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi katastrofy budowlanej, wandalizmu, graffiti, działania zwierząt oraz szkody w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej zgodnie z zapisem § 5 ust.1 pkt 27 (w ubezpieczeniu domu/lokalu mieszkalnego, stałych elementów, ruchomości domowych,) oraz
  - b) stłuczenie szyb (w ubezpieczeniu domu/lokalu mieszkalnego, stałych elementów);
- 2) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym - szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącego do wykonywania czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), w tym związana z posiadaniem zwierząt domowych lub amatorskim uprawianiem sportu;
- 3) w ubezpieczeniu assistance - organizacja lub organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów usług, w razie zajścia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego : tj. uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku (§ 15 ust. 2 i 5 OWU), hospitalizacji ubezpieczonego trwającej dłużej niż 3 dni (§ 15 ust. 3 OWU), uszkodzenia miejsca zamieszkania wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, w sposób nienadający się do dalszego zamieszkania (§ 15 ust. 5 OWU), uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia (§ 15 ust. 8 i 9 oraz ust. 16-17 OWU), awarii sprzętu AGD/RTV lub PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia (§ 15 ust. 10-15 OWU), konieczności zabezpieczenia ubezpieczonego mienia poza miejscem ubezpieczenia (§ 15 ust. 6), infolinii (§ 15 ust. 17). Usługi assistance są świadczone przez AWP P&C S.A Oddział w Polsce, wyłącznie na terytorium RP. Centrum Alarmowe pod nr tel.: 22 563 11 65.

### 3. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES OCHRONY

- 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany w Polisie. O ile strony nie postanowią inaczej, okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
- 2) W ubezpieczeniu domów/lokalii mieszkalnych (albo stałych elementów) oraz w ubezpieczeniu ruchomości domowych stosują się 30 dniowy okres karencji na zdarzenie ubezpieczeniowe powodzi zgodnie z § 5 ust. 3 OWU. Karencja nie ma zastosowania w przypadku kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej (lub pierwszej raty).

### 4. SUMA UBEZPIECZENIA (GWARANCYJNA) I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Suma ubezpieczenia dla danego rodzaju ubezpieczenia i suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zaistniałą szkodę objętą odpowiedzialnością zgodnie z OWU. W ramach danego rodzaju ubezpieczenia ustala się podlimity odpowiedzialności za szkody w danym przedmiocie ubezpieczenia lub z tytułu danego zdarzenia ubezpieczeniowego. Składka ubezpieczeniowa należna jest od Ubezpieczającego jednorazowo z góry, bądź w ratach w wysokości i terminach ustalonych w umowie ubezpieczenia (Polisie).

Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest niezależnie od liczby ubezpieczonych. Składkę ustala się za czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela według taryfy obowiązującej dla danego ubezpieczenia, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustala się w zależności od rodzaju ubezpieczenia i wysokości sumy ubezpieczenia.

### 5. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

Przykładowe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

1. w ubezpieczeniu domów/lokalii mieszkalnych lub ubezpieczeniu ruchomości domowych - Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
  - 1) systematycznego zawilgocenia nieruchomości z powodu nieuszczelnności instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń,
  - 2) systematycznego długotrwałego oddziaływania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin wirusów,
  - 3) naturalnego: zużycia, korozji, utleniania, utraty wartości na skutek upływu czasu, pogorszenia się właściwości użytkowych,
  - 4) kradzieży zwykłej (nie będącej kradzieżą z włamaniem) ruchomości domowych, stałych elementów, elementów instalacji zamontowanych na zewnątrz domu/ lokalu mieszkalnego, domku letniskowego,
  - 5) przenikania wód z gruntu chyba, że to przenikanie nastąpiło na skutek powodzi,
  - 6) przemarzania elementów stałych nieruchomości;

2. w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym - Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub inną osobę objętą ochroną zgodnie z § 12 OWU,
  - 2) zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną na terenie ubezpieczonej nieruchomości stanowiącej własność ubezpieczonego,
  - 3) wyrządzone osobie bliskiej przez ubezpieczonego lub wyrządzone przez osobę bliską ubezpieczonemu lub wyrządzone pomiędzy osobami bliskimi,
  - 4) wyrządzone przez pomoc domową podczas wykonywania przez nią czynności bezpośrednio nie związanych z pracami pomocniczymi powierzonymi przez ubezpieczonego w gospodarstwie domowym,
  - 5) wyrządzone przez zwierzęta inne, niż zwierzęta domowe w rozumieniu OWU;
3. w ubezpieczeniu assistance - Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych,
  - 2) ze szkodami powstałymi wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków.

Wszystkie ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia zostały wskazane w § 6, § 14, § 16 OWU.

Zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej wynikają z postanowień OWU, w szczególności definicji zdarzeń ubezpieczeniowych (§ 2 OWU), zakresu ubezpieczenia (§ 3, § 5, § 12, § 15 OWU) oraz określenia sum ubezpieczenia i podlimitów odpowiedzialności (§ 7 i § 8 OWU).

## 6. REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający może pisemnie odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni: od dnia jej zawarcia (w przypadku jej zawarcia przez Ubezpieczającego w obecności agenta lub przedstawiciela Ubezpieczyciela) lub od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego potwierdzenia warunków ochrony ubezpieczeniowej i informacji wymaganych przepisami przy zawarciu umów na odległość (w przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość). Ochrona ustaje ze skutkiem na dzień otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie składając pisemne wypowiedzenie umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ubezpieczycielowi, w tym w przypadku określonym w § 19 ust. 6.

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ponosi jedynie koszt składki ubezpieczeniowej za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

## 7. PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która została wskazana przez Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia albo w innym dokumencie, np. zgodnie z zawartą przez Ubezpieczonego umową cesji wierzytelności.

## 8. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Telefonicznie na numer infolinii 81 535 67 66 lub pisemnie na adres PKO Ubezpieczenia zgodnie z § 21,22,23 OWU.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) lub w placówkach PKO BP i może być składany za pośrednictwem oddziałów PKO BP.

## 9. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

Skargi i reklamacje można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

• dotyczące zawarcia lub realizacji umowy ubezpieczenia	• dotyczące zawarcia lub realizacji umowy ubezpieczenia
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Rzecznika Klienta ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa Infolinia: 800 302 302** lub Oddziały, Agencje***

Reklamacje i skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

### Dodatkowe informacje:

1. Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. **Agent Ubezpieczeniowy, czyli PKO BP działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym), a także jest 100% akcjonariuszem PKO Ubezpieczenia. PKO BP zostało wpisane do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/)).**  
PKO BP posiada pełnomocnictwo do pośredniczenia przy zawieraniu i do zawierania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w imieniu i na rzecz PKO TU S.A. umów ubezpieczenia zaliczanych do grupy 8, 9, 13, 18 Działu II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
  - 1) Grupa 8 – [Ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami, obejmujące szkody rzeczowe nieujęte w grupach 3-7, spowodowane przez: ogień; eksplozję; burzę; inne żywioły; energię jądrową; obsunięcia ziemi lub tąpnięcia] - do wysokości 5 000 000 PLN
  - 2) Grupa 9 – [Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8] - do wysokości 5 000 000 PLN
  - 3) Grupa 13 – [Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12 - do wysokości 500 000 PLN
  - 4) Grupa 18 – [Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania] - do wysokości 50 000 EURO

\* opłata zgodna z taryfą operatora

\*\* brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

\*\*\* aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego