

**WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK
STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW
MASTERLEASE SP. Z O.O.**



Ubezpieczenia

Tabela poniższa zawiera zbiorcze zestawienie informacji zawartych w Warunkach ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla klientów Masterlease Sp. z o.o.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust.: 4, 5, 8, 9, 21, 22; § 3; § 4 ust. 1, 2 i 4; § 5 ust. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 3-5; § 4 ust. 3; § 6; § 10

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki grupowego ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów Masterlease Sp. z o.o. dalej WU, określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej związanej z pojazdem, którego zakup jest finansowany przez Masterlease Sp. z o.o. (dalej ML).
2. WU stanowią załącznik do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., a ML jako Ubezpieczającym, na podstawie której zostały ustalone zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej na rachunek Klientów ML.
3. Niniejsze WU stosuje się wyłącznie do pojazdu objętego nową umową leasingu zawartą pomiędzy Klientem ML a ML dotyczącą finansowania zakupu pojazdu przekazanego do użytkowania Klientowi ML.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w WU terminy i określenia mają następujące znaczenie:

1. **data końca umowy leasingu** - ostatni dzień miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty, przy założeniu niezmienności liczby rat wynikającej z pierwotnego harmonogramu rat;
2. **Klient ML** - podmiot, który zawarł z ML umowę leasingu pojazdu;
3. **konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Ubezpieczającym umowę leasingu pojazdu, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **odszkodowanie z umowy AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez ubezpieczyciela AC/OC na podstawie zawartej przez niego z Ubezpieczającym umowy AC albo na podstawie umowy OC zawartej ze sprawcą szkody w pojeździe, powiększona o:
 - 1) wartość pozostałości chyba, że prawo do nich przeszło na ubezpieczyciela AC/OC oraz
 - 2) kwotę udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel z umowy AC/OC;
5. **okres obowiązywania umowy leasingu** - okres liczony według pierwotnego harmonogramu rat;
6. **okres ubezpieczenia** - okres na jaki Ubezpieczony zostaje zgłoszony do ubezpieczenia GAP przez Ubezpieczającego, na podstawie oświadczenia Ubezpieczonego złożonego Ubezpieczającemu;
7. **pierwotny harmonogram rat** - harmonogram określający liczbę rat i daty ich płatności, obowiązujący w dniu zawarcia umowy leasingu; zmiana liczby rat wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, nie ma wpływu na wydłużenie okresu ubezpieczenia;
8. **pojazd** - pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem umowy leasingu i zgłoszony do ubezpieczenia GAP przez Ubezpieczającego;
9. **szkoda całkowita** - kradzież albo utrata pojazdu albo jego uszkodzenie w rozmiarze, który przez ubezpieczyciela AC zostało uznane jako szkoda całkowita lub rozliczenie szkody przez ubezpieczyciela AC/OC, które nastąpiło na podstawie ustalenia wartości rynkowej pojazdu na dzień szkody, oraz wyliczenie odszkodowania jako różnicy pomiędzy wartością pojazdu na dzień szkody a wartością pozostałości;
10. **Ubezpieczający** - Masterlease Sp. z o.o. lub w skrócie ML;
11. **ubezpieczenie GAP** - ubezpieczenie dla Klientów ML w zakresie wynikającym z WU;
12. **Ubezpieczony** - Klient ML, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Ubezpieczającego;
13. **Ubezpieczyciel** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, dalej też jako PKO TU S.A.;
14. **ubezpieczyciel AC/OC** - PKO TU S.A. lub inny ubezpieczyciel, który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej;
15. **umowa AC** - ubezpieczenie casco pojazdów lądowych obejmujące m.in. ryzyko całkowitego uszkodzenia, utraty oraz kradzieży pojazdu;
16. **umowa AC/OC** - umowa AC albo umowa OC dotycząca leasingowanego pojazdu;
17. **umowa OC** - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych lub dotycząca pojazdów zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są

sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ww. ustawy;

18. **wartość fakturowa pojazdu** - ustalona na fakturze wartość netto albo netto + 50% VAT albo wartość brutto pojazdu, wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz montowanymi przez sprzedawcę pod warunkiem, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, w tym opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto albo netto + 50% VAT albo netto zgodnie z tym co zostało ustalone w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości fakturowej pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie ogłosił kursu - ostatni średni kurs ogłoszony przez NBP przed dniem wystawienia faktury. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi;
19. **wartość pojazdu** - wartość pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej ustalona przez ubezpieczyciela AC/OC. W przypadku braku określenia wartości pojazdu przez ubezpieczyciela AC/OC wartość tę określi PKO TU S.A. na podstawie notowań rynkowych zawartych w systemach eksperckich służących do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny pozostałości według katalogu EUROTAX - Informator Rynkowy bądź katalogu „Info-Expert”. Wartość pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto (z odpowiednim naliczonym podatkiem VAT) wyłącznie w sytuacji, gdy taka podstawa ubezpieczenia została ustalona w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, w innym przypadku przyjmuje się wartość netto pojazdu;
20. **wartość pozostałości** - wartość uszkodzonego pojazdu po szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez ubezpieczyciela AC/OC, za wartość pozostałości uznaje się kwotę netto uzyskaną ze sprzedaży wraku pojazdu;
21. **wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku produkcji;
22. **zdarzenie ubezpieczeniowe** - powstanie szkody całkowitej, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC albo umowy OC;
23. **zgoda na przystąpienie do ubezpieczenia GAP** - oświadczenie Klienta ML wyrażające wolę objęcia go ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych WU w ramach wybranej sumy ubezpieczenia, złożone Ubezpieczającemu i stanowiące podstawę do zgłoszenia Klienta ML do ubezpieczenia GAP przez Ubezpieczającego.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe i wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC oraz pokrycie straty finansowej zgodnie z zakresem świadczeń opisanym w ust. 2 (GAP Fakturowy).
2. Zakres ubezpieczenia GAP Fakturowy obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy AC/OC;
 - 2) albo w przypadku braku odszkodowania wyliczonego zgodnie z pkt 1 oraz gdy **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy** w dniu wystąpienia szkody całkowitej, refundację dodatkowych kosztów, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3;
 - 3) refundację dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, o ile w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy**;
 - 4) refundację kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5.
3. Jeżeli nie zaistniała szkoda, o której mowa w ust. 2 pkt 1 oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy**, Ubezpieczyciel refunduje następujące udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego, według wyboru Ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu;

- z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów dokonywana jest do wysokości nie wyższej, niż 8% wartości fakturowej pojazdu, jednakże nie wyższej, niż kwota 6.000 zł (słownie: sześć tysięcy złotych).
4. Ubezpieczyciel refunduje dodatkowe udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego, niezależnie od świadczenia wyliczonego zgodnie z ust. 2 pkt 1 oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej wiek pojazdu przekroczył 12 miesięcy, według wyboru Ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu;
 z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów nie przekroczy 5% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC, jednakże w każdym przypadku kwota ta nie będzie wyższa, niż kwota 5.000 zł (pięć tysięcy złotych).
 5. Świadczenie w postaci refundacji udokumentowanych kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 2 pkt 4, Ubezpieczyciel pokrywa w wysokości nie wyższej niż 150 zł za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże za okres nie dłuższy niż 7 dni. Świadczenie to przysługuje, o ile Ubezpieczony wynajął pojazd zastępczy od przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie najmu pojazdów oraz o ile koszty najmu pojazdu zastępczego nie zostały pokryte z umowy AC lub umowy OC sprawcy szkody.
 6. Kwoty wymienione w ust. 3-5 są kwotami netto.

§ 4. WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Ubezpieczający zgłasza Ubezpieczycielowi Klienta ML do ubezpieczenia GAP w formie i w terminach uzgodnionych w umowie grupowego ubezpieczenia zawartej z PKO TU S.A., o ile spełnia on przesłanki opisane w ust. 2 i 4.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient ML, który w dniu wyrażenia Ubezpieczającemu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej i adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) zawarł z Ubezpieczającym umowę leasingu pojazdu, z wyłączeniem pojazdów wymienionych w ust. 3;
 - 3) posiada pojazd, którego wiek wraz z okresem obowiązywania umowy leasingu nie może przekraczać 10 lat;
 - 4) do zakończenia okresu obowiązywania umowy leasingu pozostaje minimum 12 miesięcy;
 - 5) pojazd objęty jest ochroną w ramach umowy AC;
 - 6) wartość fakturowa pojazdu nie przekracza:
 - a) dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton – 1.000.000 zł (słownie: milion złotych),
 - b) dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton (w tym pojazdów rolniczych) – 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
3. Ubezpieczeniem GAP nie są obejmowane następujące pojazdy: autobusy, pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób lub mienia, pojazdy służące do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdy do nauki jazdy, pojazdy uprzywilejowane i specjalne, naczepy lub przyczepy specjalne, pojazdy używane w wyścigach lub rajdach, motocykle, pojazdy zabytkowe.
4. Przyjęcie do ubezpieczenia GAP pojazdu, który nie spełnia wskazanych w ust. 2 warunków, możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Ubezpieczyciela na podstawie wniosku Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia takiego pojazdu do ubezpieczenia lub do objęcia go ochroną na innych warunkach, niż wynikające z WU, o których Klient ML zostanie poinformowany przed przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.
5. Ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku zamiaru zmiany wykorzystania pojazdu. Ubezpieczający powinien poinformować Ubezpieczyciela przed dokonaniem zmiany przeznaczenia pojazdu przez Klienta ML i uzyskać zgodę Ubezpieczyciela na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej po takiej zmianie.

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA

1. Okres ubezpieczenia nie może być dłuższy, niż okres obowiązywania umowy leasingu (rozumiany jako okres wyrażony

- liczbą rat wynikającą z pierwotnego harmonogramu rat) jednakże nie może przekroczyć 60 miesięcy.
2. Minimalny okres ubezpieczenia GAP wynosi 12 miesięcy.
 3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się pod warunkiem zgłoszenia Klienta ML do ubezpieczenia GAP przez Ubezpieczającego:
 - 1) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu – w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu oraz po wyrażeniu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP;
 - 2) w przypadku pojazdów, dla których istnieje obowiązek uzyskania akceptacji Ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 4 – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1, jednak nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji Ubezpieczyciela.
 4. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie zrezygnować (wystąpić) z ubezpieczenia GAP składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli o rezygnacji. Okres ubezpieczenia, w takiej sytuacji, kończy się z dniem otrzymania oświadczenia o rezygnacji. W przypadku skrócenia okresu ubezpieczenia, zwrot składki należny jest Ubezpieczającemu za każdy dzień niewykorzystanej ochrony.
 5. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego kończy się w razie zajścia któregokolwiek przypadku:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia (tj. najpóźniej z upływem daty końca umowy leasingu, zgodnie z § 2 pkt 1);
 - 2) w dniu rozwiązania umowy leasingu z Klientem ML, niezależnie od przyczyny;
 - 3) z chwilą zbycia pojazdu;
 - 4) wypłaty świadczeń z umowy GAP, zgodnie z § 3 ust. 2;
 - 5) w dniu upływu okresu obowiązywania umowy AC pod warunkiem nie zawarcia kolejnej umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu w terminie 7 dni od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy AC, przy czym okres odpowiedzialności z kolejnej umowy AC winien rozpocząć się następnego dnia po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia;
 - 6) z dniem w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami ust. 4.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana przez Ubezpieczonego przy wyrażeniu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi:
 - 1) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, w zależności od wyboru Ubezpieczonego spośród poniższych kwot:
 - 100 000 zł albo
 - 150 000 zł;
 - 2) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton 200 000 zł;
 - 3) w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limity świadczeń określone w § 3 ust. 3-5.
2. Odszkodowanie jest wypłacane zgodnie z § 3 ust. 2-5, jednakże w kwocie nie wyższej, niż suma ubezpieczenia.

§ 7. SKŁADKI UBEZPIECZENIOWE

1. Do zapłaty składki za ubezpieczenie GAP zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie wyłącza możliwości ustalenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym w odrębnym porozumieniu zasad finansowania kosztu składki przez Klienta ML oraz zasad jej zwrotu, w przypadku skrócenia okresu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie stawki za ubezpieczenie obowiązującej w dniu wyrażenia zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.
4. Na wysokość składki wpływ ma liczba miesięcy okresu ubezpieczenia, wartość fakturowa pojazdu, rodzaj pojazdu oraz jego masa całkowita.
5. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

§ 8. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie po wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC w związku ze szkodą całkowitą powiadomić o tym fakcie PKO TU S.A., przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz kopie następujących dokumentów:
 - 1) dokumenty potwierdzające szkodę całkowitą sporządzone przez ubezpieczyciela AC/OC, zawierające co najmniej następujące

dane: wartość pojazdu na dzień powstania szkody całkowitej, wyliczenie szkody całkowitej, wartość pozostałości (nie dotyczy szkód kradzieżowych);

- 2) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 3) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 4) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy AC;
 - 5) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej sporządzonej przez ubezpieczyciela AC/OC;
 - 6) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, a które Ubezpieczony lub Ubezpieczający będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania lub ustalenia uprawnionego do odszkodowania.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać na:
 - 1) adres mailowy PKO TU S.A.: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - 2) adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.
 3. Ubezpieczony, któremu przysługuje roszczenie o świadczenie, o którym mowa w § 3 ust. 3-4 zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.
 4. W przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 5, Ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie powinien przekazać:
 - 1) umowę najmu pojazdu zastępczego lub
 - 2) fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego,
 - 3) dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu.
 5. Na wezwanie PKO TU S.A., Ubezpieczony lub Ubezpieczający (w zależności od posiadanych uprawnień) obowiązany jest do udzielenia PKO TU S.A. upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez ubezpieczyciela AC/OC.
 6. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PKO TU S.A. informuje osobę występującą z roszczeniem (lub Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z roszczeniem) na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO TU S.A. lub wysokości świadczenia.
 7. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego, w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 9. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie należne jest Ubezpieczonemu i wypłacane jest Ubezpieczającemu ML (prawo inkasa).
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 8, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazałyby się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby): Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego albo uprawnionego z ubezpieczenia.
5. Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 4 mają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego. Konsumenty mogą się zwrócić o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest udostępnić uprawnionym z ubezpieczenia GAP informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy ubezpieczyciel AC/OC odmówił wypłaty odszkodowania albo gdy ubezpieczyciel AC/OC dokonał wypłaty ex gratia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest również wyłączona, gdy szkoda całkowita powstała wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego albo osoby, z którą

- Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd; rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę, upoważnioną przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem:
 - a) pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków po zażyciu których zabronione jest kierowanie pojazdem,
 - b) bez posiadania uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita,
 - c) który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu;chyba, że powyższe w ocenie ubezpieczyciela AC/OC nie miały wpływu na powstanie szkody całkowitej;
 - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym ładunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - 5) samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - 6) działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terrorizmu lub sabotażu;
 - 7) działań energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego;
 - 8) uprawiania przez Ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko) włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
3. W sytuacji, gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest do zwrotu odszkodowania z umowy AC/OC, zobowiązany jest on również do poinformowania o tym fakcie PKO TU S.A. W takiej sytuacji wypłacone przez PKO TU S.A. odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
 4. W sytuacji, gdyby Ubezpieczony przeniósł prawo do odszkodowania z ubezpieczenia GAP na inny podmiot (w tym Ubezpieczającego), który następnie zrzekł się prawa dochodzenia roszczeń od PKO TU S.A. po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, uprawnienie do dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia GAP przysługiwać będzie bezpośrednio Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom. W przypadku, gdy wysokość świadczenia z ubezpieczenia GAP przewyższa wierzytelność, którą Ubezpieczony przeniósł na inny podmiot, PKO TU S.A. wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w kwocie przewyższającej kwotę wierzytelności przeniesionej na inny podmiot, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.
 5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie powodujące szkodę całkowitą zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.

§ 11. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia obowiązujących WU Klientom ML, którzy są zainteresowani przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazywania Ubezpieczycielowi raportów zawierających informacje o Klientach ML, którzy wyrazili zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać bezpośrednio od Ubezpieczyciela, by ten udzielił mu informacji o postanowieniach umowy grupowego ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłaszać Ubezpieczającemu zmiany swoich danych osobowych i teled adresowych przekazanych w związku z wyrażeniem zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.

§ 12. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

2. Reklamacje można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
5. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
7. Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
11. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Sławomir Łopalewski

Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski

Leszek Skop

Członek Zarządu
Leszek Skop

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
3. Korespondencja związana z ubezpieczeniem GAP wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
4. O ile WU lub przepisy prawa nie stanowią odmiennie, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia mogą być składane w formie pisemnej tj. opatrzone własnoręcznym podpisem lub elektronicznej tj. opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w formie dokumentowej, która polega na złożeniu oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, tj. np. w formie maila, SMS.
5. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych Ubezpieczonych, które przetwarza w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.
6. Niniejsze WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 26.05.2020 r. i mają zastosowanie do przystępujących do ubezpieczenia GAP po dniu uchwalenia WU.