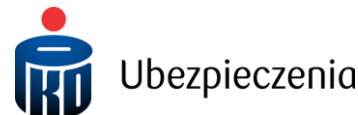


WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING



Informacja o ubezpieczeniach podana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO (WU) |
|--|---|
| 1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia. | § 2 ust.: 2, 4, 5, 8, 9, 21, 22; § 3; § 4 ust. 1, 2 i 4; § 5 ust. 3 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 4 ust. 3; § 6; § 10 |

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Warunki grupowego ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing - dalej **WU** - określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej związanej z pojazdem, którego zakup jest finansowany przez PKO Leasing S.A.
- WU stanowią załącznik do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy ubezpieczycielem PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., a PKO Leasing S.A. jako ubezpieczającym, na podstawie której zostały ustalone zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej na rachunek Klientów PKO Leasing.
- Klient PKO Leasing, wyrażając zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia GAP, wybiera wariant ubezpieczenia, w ramach którego będzie świadczona ochrona na zasadach wskazanych w WU, spośród poniższych:
 - w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu:
 - GAP Fakturowy albo
 - GAP Indeksowy;
 - w przypadku trwających już umów leasingu:
 - GAP Casco albo
 - GAP Indeksowy.
- Niniejsze WU stosuje się do pojazdu objętego umową leasingu zawartą pomiędzy Klientem PKO Leasing a PKO Leasing S.A., dotyczącą finansowania zakupu pojazdu przekazanego do użytkowania Klientowi PKO Leasing.
- Postanowienia WU odnoszące się do umowy leasingu, odnoszą się odpowiednio do każdej umowy zawartej z PKO Leasing S.A., dotyczącej pojazdu używanego przez Klienta PKO Leasing, w tym umowy najmu, dzierżawy, pożyczki.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w WU terminy i określenia mają następujące znaczenie:

- data końca umowy leasingu** - ostatni dzień miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty, przy założeniu niezmienności liczby rat wynikającej z pierwotnego harmonogramu rat;
- Klient PKO Leasing** - podmiot, który zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu dotyczącą pojazdu;
- konsument** - osoba fizyczna zawierająca z ubezpieczającym umowę leasingu pojazdu, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- odszkodowanie z umowy AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez ubezpieczyciela z umowy AC/OC na podstawie zawartej przez niego z Ubezpieczającym umowy AC albo

na podstawie umowy OC zawartej ze sprawcą szkody w pojeździe, powiększona o:

- wartość pozostałości chyba, że prawo do nich przeszło na ubezpieczyciela z umowy AC/OC oraz
- kwotę udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel z umowy AC/OC w przypadku zawarcia umowy w wariantcie GAP Fakturowy i GAP Casco;
- okres obowiązywania umowy leasingu** - okres liczony według pierwotnego harmonogramu rat;
- okres ubezpieczenia** - okres na jaki ubezpieczony zostaje zgłoszony do ubezpieczenia GAP przez ubezpieczającego, na podstawie oświadczenia ubezpieczonego złożonego ubezpieczającemu;
- pierwotny harmonogram rat** - harmonogram określający liczbę rat i daty ich płatności, obowiązujący w dniu zawarcia umowy leasingu; zmiana liczby rat wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, nie ma wpływu na wydłużenie okresu ubezpieczenia;
- pojazd** - pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem umowy leasingu i zgłoszony do ubezpieczenia GAP przez ubezpieczającego;
- szkoda całkowita** - kradzież albo utrata pojazdu albo jego uszkodzenie w rozmiarze, który przez ubezpieczyciela AC zostało uznane jako szkoda całkowita lub rozliczenie szkody przez ubezpieczyciela AC/OC, które nastąpiło na podstawie ustalenia wartości rynkowej pojazdu na dzień szkody, oraz wyliczenie odszkodowania jako różnicy pomiędzy wartością pojazdu na dzień szkody a wartością pozostałości;
- ubezpieczający** - PKO Leasing S.A.;
- ubezpieczenie GAP** - ubezpieczenie dla Klientów PKO Leasing w zakresie wynikającym z WU;
- ubezpieczony** - Klient PKO Leasing, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie zgłoszenia dokonanego przez ubezpieczającego;
- ubezpieczyciel** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, dalej też jako PKO TU S.A.;
- ubezpieczyciel AC/OC** - ubezpieczyciel, inny niż PKO TU S.A., który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej;
- umowa AC** - ubezpieczenie casco pojazdów lądowych obejmujące m.in. ryzyko całkowitego uszkodzenia, utraty oraz kradzieży pojazdu;
- umowa AC/OC** - umowa AC albo umowa OC dotycząca pojazdu;

17. **umowa OC** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych lub dotycząca pojazdów zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ww. ustawy;
 18. **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona na fakturze wartość netto albo netto + 50% VAT albo wartość brutto pojazdu, wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz montowanymi przez sprzedawcę pod warunkiem, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, w tym opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto albo netto + 50% VAT albo netto zgodnie z tym co zostało ustalone w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości fakturowej pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie ogłosił kursu – ostatni średni kurs ogłoszony przez NBP przed dniem wystawienia faktury. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi;
 19. **wartość pojazdu** – wartość pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej ustalona przez ubezpieczyciela AC/OC. W przypadku braku określenia wartości pojazdu przez ubezpieczyciela AC/OC wartość tę określi PKO TU S.A. na podstawie notowań rynkowych zawartych w systemach eksperckich służących do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny pojazdów, w tym wyceny pozostałości według katalogu EUROTAX – Informator Rynkowy bądź katalogu „Info-Expert”. Wartość pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto (z odpowiednio naliczonym podatkiem VAT) wyłącznie w sytuacji, gdy taka podstawa ubezpieczenia została ustalona w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, w innym przypadku przyjmuje się wartość netto pojazdu;
 20. **wartość pozostałości** – wartość uszkodzonego pojazdu po szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez ubezpieczyciela AC/OC, za wartość pozostałości uznaje się kwotę netto uzyskaną ze sprzedaży wraku pojazdu;
 21. **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku produkcji;
 22. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – powstanie szkody całkowitej, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC albo umowy OC,
 23. **zgoda na przystąpienie do ubezpieczenia GAP** – oświadczenie Klienta PKO Leasing wyrażające wolę objęcia go ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych WU, w wybranym wariantcie ubezpieczenia GAP i w ramach wybranej sumy ubezpieczenia, złożone ubezpieczającemu i stanowiące podstawę do zgłoszenia Klienta PKO Leasing do ubezpieczenia GAP przez ubezpieczającego.
- a) pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC, a odszkodowaniem z umowy AC/OC;
 - b) albo w przypadku braku odszkodowania wyliczonego zgodnie z lit. a oraz gdy **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy** w dniu wystąpienia szkody całkowitej, pokrycie szkody w postaci refundacji dodatkowych kosztów, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3;
 - c) refundację dodatkowych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, o ile w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy**;
 - d) refundację kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5;
- 3) w wariantcie **GAP indeksowy**:
 - a) pokrycie szkody w wysokości 30% wartości pojazdu;
 - b) refundacja kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5.
3. Jeżeli w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco nie zaistniała szkoda, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu nie przekroczył 12 miesięcy**, ubezpieczyciel refunduje następujące udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego, według wyboru ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów dokonywana jest do wysokości nie wyższej, niż 8% wartości fakturowej pojazdu dla wariantu GAP Fakturowy lub 8% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC dla wariantu GAP Casco, jednakże w każdym przypadku nie wyższej, niż kwota 6.000 zł (słownie: sześć tysięcy złotych).
 4. W wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco, ubezpieczyciel refunduje dodatkowe udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego, niezależnie od świadczenia wyliczonego zgodnie z ust. 2 pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczył 12 miesięcy**, według wyboru ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów nie przekroczy 5% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC, jednakże w każdym przypadku kwota ta nie będzie wyższa, niż kwota 5.000 zł (pięć tysięcy złotych).
 5. Świadczenie w postaci refundacji udokumentowanych kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 2, ubezpieczyciel pokrywa w wysokości nie wyższej niż 150 zł za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże za okres nie dłuższy, niż 7 dni. Świadczenie to przysługuje, o ile Ubezpieczony wynajął pojazd zastępczy od przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie najmu pojazdów oraz o ile koszty najmu pojazdu zastępczego nie zostały pokryte z umowy AC lub umowy OC sprawcy szkody.
 6. Kwoty wymienione w ust. 3-5 są kwotami netto.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe i wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC.
2. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) w wariantcie **GAP Fakturowy**:
 - a) pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy AC/OC;
 - b) albo w przypadku braku odszkodowania wyliczonego zgodnie z lit. a oraz gdy **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy** w dniu wystąpienia szkody całkowitej, pokrycie szkody w postaci refundacji dodatkowych kosztów, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3;
 - c) refundację dodatkowych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, o ile w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy**;
 - d) refundację kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5;
 - 2) w wariantcie **GAP Casco**:

§ 4. WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Ubezpieczający zgłasza ubezpieczycielowi Klienta PKO Leasing do ubezpieczenia GAP w formie i w terminach uzgodnionych w umowie grupowego ubezpieczenia zawartej z PKO TU S.A., o ile spełnia on przesłanki opisane w ust. 2 i 4.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient PKO Leasing, który w dniu wyrażenia ubezpieczającemu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej i adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej;

- 2) zawarł z ubezpieczającym umowę leasingu pojazdu, z wyłączeniem pojazdów wymienionych w ust. 3;
 - 3) posiada pojazd, którego wiek wraz z okresem obowiązywania umowy leasingu nie może przekraczać 10 lat;
 - 4) do zakończenia okresu obowiązywania umowy leasingu pozostaje minimum 12 miesięcy;
 - 5) pojazd objęty jest ochroną w ramach umowy AC;
 - 6) wartość fakturowa pojazdu nie przekracza:
 - a) dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton – 1.000.000 zł (słownie: milion złotych),
 - b) dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton (w tym pojazdów rolniczych) – 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
3. Ubezpieczeniem GAP nie są obejmowane następujące pojazdy: autobusy, pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób lub mienia, pojazdy służące do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdy do nauki jazdy, pojazdy uprzywilejowane i specjalne, naczepy lub przyczepy specjalne, pojazdy używane w wyścigach lub rajdach, motocykle, pojazdy zabytkowe.
4. Przyjęcie do ubezpieczenia GAP pojazdu który nie spełnia wskazanych w ust. 2 warunków, możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji ubezpieczyciela na podstawie wniosku ubezpieczającego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia takiego pojazdu do ubezpieczenia lub do objęcia go ochroną na innych warunkach, niż wynikające z WU, o których Klient PKO Leasing zostanie poinformowany przed przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA

1. Okres ubezpieczenia nie może być dłuższy, niż okres obowiązywania umowy leasingu (rozumiany jako okres wyrażony liczbą rat wynikającą z pierwotnego harmonogramu rat), jednakże nie może przekroczyć poniższych okresów:
 - 1) 60 miesięcy – w przypadku wariantów GAP Fakturowy oraz GAP Casco,
 - 2) 120 miesięcy - w przypadku wariantu GAP Indeksowy.
2. Minimalny okres ubezpieczenia GAP wynosi 1 (jeden) rok.
3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do każdego ubezpieczonego rozpoczyna się pod warunkiem zgłoszenia Klienta PKO Leasing do ubezpieczenia przez ubezpieczającego:
 - 1) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu – w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu oraz po wyrażeniu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP;
 - 2) w przypadku trwających już umów leasingu:
 - a) w dniu wyrażenia przez ubezpieczonego zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC albo
 - b) z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu wyrażenia zgody na przystąpienie do ubezpieczenia;
 - 3) w przypadku pojazdów, dla których istnieje obowiązek uzyskania akceptacji ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 4 – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1 lub 2, jednak nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie zrezygnować (wystąpić) z ubezpieczenia GAP składając ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli o rezygnacji. Okres ubezpieczenia, w takiej sytuacji, kończy się z dniem otrzymania oświadczenia o rezygnacji. W przypadku skrócenia okresu ubezpieczenia, zwrot składki należy jest ubezpieczającemu za każdy dzień niewykorzystanej ochrony.
5. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego ubezpieczonego kończy się w razie zajścia któregokolwiek przypadku:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia (tj. w upływie daty końca umowy leasingu, zgodnie z § 2 ust. 1);
 - 2) w dniu rozwiązania umowy leasingu, niezależnie od przyczyny;
 - 3) z chwilą zbycia pojazdu;
 - 4) wypłaty świadczeń z umowy GAP, zgodnie z § 3 ust. 2;
 - 5) w dniu zakończenia umowy AC niezależnie od przyczyny;
 - 6) z dniem w którym ubezpieczony złożył ubezpieczającemu oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami ust. 4.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana przez ubezpieczonego przy wyrażeniu zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i wynosi:
 - 1) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, niezależnie od wariantu ubezpieczenia, w zależności od wyboru ubezpieczonego spośród poniższych kwot:
 - 150 000 zł;

- 2) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton:
 - 150 000 zł w wariantcie GAP Indeksowy,
 - 200 000 zł w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco;
 - 3) w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limity świadczeń określone w § 3 ust. 3-5.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w wysokości równej stracie finansowej wyliczonej na podstawie § 3 ust. 2-5, jednakże nie wyższej, niż suma ubezpieczenia.

§ 7. SKŁADKI UBEZPIECZENIOWE

1. Do zapłaty składki za ubezpieczenie GAP zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie wyłącza możliwości ustalenia pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczonym w odrębnym porozumieniu zasad finansowania kosztu składki przez Klienta PKO Leasing oraz zasad jej zwrotu, w przypadku skrócenia okresu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie stawki za ubezpieczenie obowiązującej w dniu wyrażenia zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.
4. Na wysokość składki wpływ ma wariant ubezpieczenia GAP, liczba rat leasingowych, wartość fakturowa pojazdu (GAP Fakturowy), wartość pojazdu wskazana w polisie AC (GAP Casco), rodzaj pojazdu oraz jego masa całkowita.
5. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

§ 8. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie po wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC w związku ze szkodą całkowitą powiadomić o tym fakcie PKO TU S.A., przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz kopie następujących dokumentów:
 - 1) dokumenty potwierdzające szkodę całkowitą sporządzone przez ubezpieczyciela AC/OC, zawierające co najmniej następujące dane: wartość pojazdu na dzień powstania szkody całkowitej, wyliczenie szkody całkowitej, wartość pozostałości (nie dotyczy szkód kradzieżowych);
 - 2) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 3) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 4) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy AC;
 - 5) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej sporządzonej przez ubezpieczyciela AC/OC;
 - 6) inne dokumenty, których zażąda ubezpieczyciel, a które ubezpieczony lub ubezpieczający będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania lub ustalenia uprawnionego do odszkodowania.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać na:
 - 1) adres mailowy PKO TU S.A.: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - 2) adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.
3. Ubezpieczony, któremu przysługuje świadczenie, o którym mowa w § 3 ust. 3-4 zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.
4. W przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 2 oraz ust. 5, ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie powinien przekazać:
 - 1) umowę najmu pojazdu zastępczego lub
 - 2) fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego,
 - 3) dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu.
5. Na wezwanie PKO TU S.A., ubezpieczony lub ubezpieczający (w zależności od posiadanych uprawnień) obowiązany jest do udzielenia PKO TU S.A. upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez ubezpieczyciela AC/OC.
6. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PKO TU S.A. informuje osobę występującą z roszczeniem (lub ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z roszczeniem) na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO TU S.A. lub wysokości świadczenia.
7. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca ubezpieczonego, w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 9. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie należne jest ubezpieczonemu i wypłacane zgodnie z dyspozycją ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 8, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie okoliczności koniecznych dla określenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazałyby się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby): ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy ubezpieczonego albo uprawnionego z ubezpieczenia.
5. Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 4 mają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego. Konsumenty mogą się zwrócić o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest udostępnić uprawnionym z ubezpieczenia GAP informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy ubezpieczyciel AC/OC odmówił wypłaty odszkodowania albo gdy ubezpieczyciel AC/OC dokonał wypłaty ex gratia.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest również wyłączona, gdy szkoda całkowita powstała wskutek:
 - 1) umyślnego działania ubezpieczonego albo osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osoby, której ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 2) rażącego niedbalstwa ubezpieczonego albo osoby, której ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) prowadzenia pojazdu przez ubezpieczonego albo osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę, upoważnioną przez ubezpieczonego do kierowania pojazdem:
 - a) pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków, w których zabronione jest kierowanie pojazdem,
 - b) bez posiadania uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynikała szkoda całkowita,
 - c) który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu;chyba, że powyższe w ocenie ubezpieczyciela AC/OC nie miały wpływu na powstanie szkody całkowitej;
 - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - 5) samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - 6) działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 7) działań energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego;
 - 8) uprawiania przez ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
3. W sytuacji, gdy ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest do zwrotu odszkodowania z umowy AC/OC, zobowiązany jest on również do poinformowania o tym fakcie PKO TU S.A.. W takiej sytuacji wypłacone przez PKO TU S.A. odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
4. W sytuacji, gdy ubezpieczony przeniósł prawo do odszkodowania z ubezpieczenia GAP na inny podmiot (w tym ubezpieczającego), który następnie rzekł się prawa dochodzenia roszczeń od PKO TU S.A. po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, uprawnienie do dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia GAP przysługiwać będzie bezpośrednio ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom. W

- przypadku, gdy wysokość świadczenia z ubezpieczenia GAP przewyższa wiarytelność, którą ubezpieczony przeniósł na inny podmiot, PKO TU S.A. wypłaci ubezpieczonemu świadczenie w kwocie przewyższającej kwotę wiarytelności przeniesionej na inny podmiot, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.

§ 11. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia obowiązków przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazywania ubezpieczycielowi raportów zawierających informacje o Klientach PKO Leasing, którzy wyrazili zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać bezpośrednio od ubezpieczyciela, by ten udzielił mu informacji o postanowieniach umowy grupowego ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłaszać ubezpieczającemu zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych przekazanych w związku z wyrażeniem zgody na przystąpienie do ubezpieczenia GAP.

§ 12. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce ubezpieczyciela;
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałyby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
5. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
7. Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia okazałyby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
11. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
3. Korespondencja związana z ubezpieczeniem GAP wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, ubezpieczający oraz ubezpieczony zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych,
4. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, które przetwarza w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia GAP.
5. Niniejsze WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 31 marca 2017 r. i mają zastosowanie do przystępujących do ubezpieczenia GAP po dniu uchwalenia WU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu
Leszek Skop