

# UBEZPIECZENIE TRUCK ASSISTANCE OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



## DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

### Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

### Produkt:

Ubezpieczenie Truck Assistance oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU).

## JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca znajdujący się w pojeździe w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II, grupa 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Truck Assistance możesz mieć zorganizowaną pomoc assistance lub zorganizowaną i pokryte koszty pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

Pomoc assistance może świadczona w następującym zakresie:

- ✓ Pomoc techniczna,
- ✓ Pomoc dla ubezpieczonego (załogi pojazdu),
- ✓ Pomoc medyczna,
- ✓ Pomoc informacyjna.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:

- w wariantcie **STANDARD** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku oraz kradzieży,
- w wariantcie **PREMIUM** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku, kradzieży, awarii oraz nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym ze wskazanych powyżej wariantów, z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w OWU.

W każdym wymienionym powyżej wariantcie, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy). W takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do



### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Pojazdu niezgodnego z opisem w § 35 ust 9 lub wskazanego § 35 ust 10 OWU; np. pojazdów niezarejestrowanych w Polsce, udostępnianych w wynajmie krótkoterminowym (do 3 m-cy), pojazdów specjalnych;
- ✗ Awarii powodującej unieruchomienie pojazdu, niezgodnej z definicją, określoną w § 2 pkt 4 OWU; przy czym w pojęciu awarii nie mieści się zakres zdefiniowany w OWU jako wypadek drogowy ASSISTANCE, co ma wpływ na zakres ochrony w wariantcie STANDARD;
- ✗ Nieszczęśliwego wypadku niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 22 OWU; w tym wypadku niezwiązanego z wykorzystywaniem pojazdu zgodnie z § 35 ust. 3 (ostatnie zdanie);
- ✗ Unieruchomienia pojazdu niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 43 OWU;
- ✗ Wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu, niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 51 OWU;
- ✗ Usług assistance wykraczających poza katalog świadczeń określonych w § 51-74 OWU.



### JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ochronie nie podlegają zdarzenia spowodowane:

- ! winą umyślną lub rażącym niedbalstwem ubezpieczonego lub ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikłych z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

ubezpieczonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w OWU.

W wariancie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek ten dotyczy również drugiego elementu zestawu drogowego.

#### Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych, wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu, zawartej w § 81 OWU.

- ! kradzież lub utratę kluczyków samochodowych;
- ! przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- ! nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
- ! normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.

#### W zakresie wszystkich świadczeń dotyczących pomocy medycznej ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny;
- ! obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- ! obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych, będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub zażytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.

#### Pełen zakres wyłączeń znajduje się w OWU.

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym, z zastrzeżeniem:
  - 1) przypadku kiedy telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez ubezpieczonego wskutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu ubezpieczonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów,
  - 2) przypadku holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmioty,
  - 3) przypadku kiedy realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe, pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.



## GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmuji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji, tj. Tracji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



## CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomienie o tym fakcie Centrum Alarmowe, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia;
- o użycie wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



## JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem.



## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
  - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego i pod warunkiem przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na niego oraz poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło przeniesienia własności,
  - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing,
  - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
  - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
  - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
  - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
  - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu.



## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Truck Assistance została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.