

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING



Ubezpieczenia

Informacja o ubezpieczeniach podana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO (OWU)
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2, 3; § 2 pkt.: 2, 3, 6, 9, 10, 24; § 3; § 4 ust. 1, 2 i 4; § 5 ust. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 3; § 6; § 11

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing - dalej **OWU** - określają zasady zawierania umów ubezpieczenia i udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej związanej ze stratą całkowitą w pojeździe, którego zakup jest finansowany przez PKO Leasing S.A.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci Klienci PKO Leasing będący przedsiębiorcami i posiadaczami pojazdów stanowiących przedmiot umowy leasingu lub którejkolwiek z umów wymienionych w ust.3, zawartej pomiędzy Klientem PKO Leasing a PKO Leasing S.A.
- Postanowienia OWU odnoszące się do umowy leasingu znajdują również odpowiednie zastosowanie do każdej innej umowy dotyczącej pojazdu używanego przez Klienta PKO Leasing zawartej z PKO Leasing S.A., w tym: umowy najmu, dzierżawy, pożyczki.
- Zawierając umowę ubezpieczenia GAP Klient PKO Leasing określa we wniosku o ubezpieczenie wariant ubezpieczenia, w ramach którego będzie świadczona ochrona na zasadach wskazanych w OWU, spośród poniższych:
 - w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu:
 - GAP Fakturowy albo
 - GAP Indeksowy;
 - w przypadku trwających już umów leasingu:
 - GAP Casco albo
 - GAP Indeksowy.

- wartość pozostałości chyba, że prawo do nich przeszło na ubezpieczyciela AC/OC oraz
- kwotę udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel AC/OC w przypadku zawarcia umowy w wariantcie GAP Fakturowy i GAP Casco;
- odszkodowanie z ubezpieczenia GAP** – świadczenie należne ubezpieczonemu na zasadach określonych w § 3 ust. 2 - w przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe skutkującej wypłatą odszkodowania przez ubezpieczyciela AC/OC – stanowiące pokrycie straty finansowej i obejmujące umówione odszkodowanie lub świadczenia stanowiące refundację kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z niemożnością korzystania z pojazdu na skutek szkody całkowitej;
- okres obowiązywania umowy leasingu** – okres liczony według pierwotnego harmonogramu rat, który kończy się w dacie końca umowy leasingu;
- okres ubezpieczenia** – okres wyrażony liczbą miesięcy podanych we wniosku o ubezpieczenie wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, który liczony jest od daty wydania pojazdu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo Korzystającego w zależności która z tych dat jest wcześniejsza i kończący się w ostatnim dniu miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty leasingowej albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza;
- pierwotny harmonogram rat** – harmonogram określający liczbę rat (w tym opłaty końcowej) i daty ich płatności, obowiązujący w dniu zawarcia umowy leasingu; zmiana liczby rat wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, nie ma wpływu na wydłużenie okresu ubezpieczenia;
- PKO Leasing S.A.** – podmiot z siedzibą w Łodzi przy Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, NIP: 7251735694 zawodowo trudniący się finansowaniem zakupu pojazdów przekazanych do użytkowania Klientowi PKO Leasing, będący stroną umowy leasingu, pożyczki, najmu, dzierżawy dotyczącej pojazdu, który będzie używany przez Klienta PKO Leasing;
- pojazd** – pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem umowy leasingu i zgłoszony do ubezpieczenia GAP przez ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie;
- szkoda całkowita** – kradzież albo utrata pojazdu albo jego uszkodzenie w rozmiarze, skutkującym wypłatą przez ubezpieczyciela AC odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub ustalenie wysokości szkody przez ubezpieczyciela AC/OC, które nastąpiło na podstawie określenia wartości rynkowej pojazdu na dzień szkody, oraz wyliczenie odszkodowania jako różnicy

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU terminy i określenia mają następujące znaczenie:

- data końca umowy leasingu** – ostatni dzień miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza, przy założeniu niezmienności liczby rat wynikającej z pierwotnego harmonogramu rat;
- Klient PKO Leasing** – podmiot, który zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu dotyczącą pojazdu ;;
- odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez ubezpieczyciela AC/OC na podstawie zawartej umowy AC dotyczącej pojazdu albo na podstawie umowy OC zawartej ze sprawcą szkody w pojeździe, powiększona o:

między wartością pojazdu na dzień szkody a wartością pozostałości;

11. **ubezpieczający** – Klient PKO Leasing zawierający z PKO TU S.A umowę ubezpieczenia GAP na własny rachunek, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej względem ubezpieczyciela;
12. **ubezpieczony** – objęty ochroną ubezpieczeniową Klient PKO Leasing uprawniony do odszkodowania z ubezpieczenia GAP;
13. **ubezpieczenie GAP** – ubezpieczenie na wypadek straty finansowej powstałej w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, po zajściu którego, ubezpieczyciel PKO TU S.A. zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP;
14. **ubezpieczyciel lub PKO TU S.A.** – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
15. **ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel, inny niż PKO TU S.A., który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej;
16. **umowa AC** – ubezpieczenie casco pojazdów lądowych obejmujące m.in. ryzyko całkowitego uszkodzenia, utraty oraz kradzieży pojazdu;
18. **umowa AC/OC** – umowa AC albo umowa OC dotycząca pojazdu;
19. **umowa OC** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych lub dotycząca pojazdów zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ww. ustawy;
20. **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona na fakturze wartość netto albo suma wartości netto oraz połowy wskazanego na fakturze podatku VAT albo wartość brutto pojazdu, wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz montowanymi przez sprzedawcę pod warunkiem, że zostały uwzględnione w cenniku producenta, lub dystrybutora samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, w tym opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto albo netto oraz połowy wskazanego na fakturze podatku VAT albo netto zgodnie z tym co zostało ustalone w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości fakturowej pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie ogłosił kursu – ostatni średni kurs ogłoszony przez NBP przed dniem wystawienia faktury. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi;
21. **wartość pojazdu** – wartość pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej ustalona przez ubezpieczyciela AC/OC. W przypadku braku określenia wartości pojazdu przez ubezpieczyciela AC/OC wartość tę określi PKO TU S.A. na podstawie notowań rynkowych zawartych w systemach eksperckich służących do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów tj. w oparciu o katalog „Info-Expert”, a w przypadku braku możliwości ustalenia wartości w tym katalogu w oparciu o katalog EUROTAX. Wartość pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto (z odpowiednio naliczonym podatkiem VAT, to jest połową lub pełną kwotą należnego podatku VAT) wyłącznie w sytuacji, gdy taka podstawa ubezpieczenia została ustalona w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, w innym przypadku przyjmuje się wartość netto pojazdu;
22. **wartość pozostałości** – wartość uszkodzonego pojazdu po szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez ubezpieczyciela AC/OC, za wartość pozostałości uznaje się kwotę netto uzyskaną z jej sprzedaży;
23. **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku produkcji;
24. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – powstanie szkody całkowitej, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC albo umowy OC.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe i wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC.
2. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w wariantcie **GAP Fakturowy**:

- a) pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy AC/OC;
 - b) albo w przypadku braku odszkodowania wyliczonego zgodnie z lit. a oraz gdy **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy** w dniu wystąpienia szkody całkowitej, pokrycie szkody w postaci refundacji dodatkowych kosztów, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3,
 - c) refundację dodatkowych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, o ile w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy**,
 - d) refundację dodatkowych kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5;
- 2) w wariantcie **GAP Casco**:
 - a) pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC obowiązującej w dacie zawarcia ubezpieczenia GAP, a odszkodowaniem z umowy AC/OC;
 - b) albo w przypadku braku odszkodowania wyliczonego zgodnie z lit. a oraz gdy **wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy** w dniu wystąpienia szkody całkowitej, pokrycie szkody w postaci refundacji dodatkowych kosztów, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3;
 - c) refundację dodatkowych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, o ile w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy**;
 - d) refundację dodatkowych kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5;
 - 3) w wariantcie **GAP Indeksowy**:
 - a) pokrycie szkody w wysokości 30% wartości pojazdu;
 - b) refundacja dodatkowych kosztów najmu pojazdu zastępczego w wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 5.
 3. Jeżeli w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco nie zaistniała szkoda, o której mowa w ust. 2: pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu nie przekroczył 12 miesięcy**, ubezpieczyciel refunduje następujące udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego, według wyboru ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów dokonywana jest do wysokości nie wyższej niż 8% wartości fakturowej pojazdu dla wariantu GAP Fakturowy lub 8% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC obowiązującej w dacie zawarcia umowy GAP dla wariantu GAP Casco, jednakże w każdym przypadku nie wyższej, niż kwota 6.000 zł (słownie: sześć tysięcy złotych).
 4. W wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco, ubezpieczyciel refunduje dodatkowe udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego, niezależnie od świadczenia wyliczonego zgodnie z ust. 2 pkt 1 lit. a lub pkt 2 lit. a oraz jeżeli w dniu wystąpienia szkody całkowitej **wiek pojazdu przekroczył 12 miesięcy**, według wyboru ubezpieczonego, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego poniżej limitu:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku refundacja kosztów nie przekroczy 5% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC, jednakże w każdym przypadku kwota ta nie będzie wyższa, niż kwota 5.000 zł (pięć tysięcy złotych).
 5. Świadczenie w postaci refundacji udokumentowanych kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 2, ubezpieczyciel pokrywa w wysokości nie wyższej niż 150 zł za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże za okres nie dłuższy, niż 7 dni. Świadczenie to przysługuje, o ile Ubezpieczony

wynajął pojazd zastępczy od przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie najmu pojazdów oraz o ile koszty najmu pojazdu zastępczego nie zostały pokryte z umowy AC lub umowy OC sprawcy szkody.

- Świadczenia wymienione w ust. 3-5 będą wypłacane w kwotach netto.

§ 4. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia GAP zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient PKO Leasing, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP łącznie spełnia następujące warunki:
 - ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej i adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu pojazdu;
 - posiada pojazd, którego wiek wraz z okresem obowiązywania umowy leasingu nie przekracza 10 lat;
 - do zakończenia okresu obowiązywania umowy leasingu pozostaje minimum 12 miesięcy;
 - pojazd objęty jest ochroną w ramach umowy AC;
 - wartość fakturowa pojazdu nie przekracza:
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton – 1.000.000 zł (słownie: milion złotych),
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton (w tym pojazdów rolniczych) – 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
- Ubezpieczeniem GAP nie są obejmowane następujące pojazdy: autobusy, pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób, pojazdy służące do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdy do nauki jazdy, pojazdy specjalne, naczepy lub przyczepy specjalne, pojazdy używane w wyścigach lub rajdach, motocykle, pojazdy zabytkowe.
- Przyjęcie do ubezpieczenia pojazdów, które nie spełniają warunków określonych w ust. 2 albo wymienionych w ust. 3, możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji ubezpieczyciela na podstawie wniosku ubezpieczającego.
- Zmiana przeznaczenia pojazdu w trakcie trwania okresu ubezpieczenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody PKO TU S.A., która udzielana jest na wniosek ubezpieczającego.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pojazdu określonego w ust. 3-5 do ubezpieczenia oraz do objęcia go ochroną na innych warunkach, niż wynikające z OWU, o których ubezpieczający zostanie poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP (albo przed zmianą przeznaczenia pojazdu), za pośrednictwem agenta u którego został złożony wniosek o ubezpieczenie.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzane jest ubezpieczającemu dokumentem polisy wystawionej przez dedykowanego przez PKO TU S.A. agenta.

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 1 (jeden) rok i nie dłużej niż na okres wskazany w ust. 2.
- Okres ubezpieczenia nie może być dłuższy, niż okres obowiązywania umowy leasingu w rozumieniu § 2 pkt 5, zaś w żadnym przypadku nie może przekroczyć poniższych okresów:
 - 60 miesięcy – w przypadku wariantów GAP Fakturowy oraz GAP Casco,
 - 120 miesięcy - w przypadku wariantu GAP Indeksowy.
- Od odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się:
 - w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu – w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu ale nie wcześniej niż od daty wydania pojazdu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo Korzystającego w zależności która z tych dat jest wcześniejsza;
 - w przypadku trwających już umów leasingu:
 - z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC albo
 - z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
 - w przypadku pojazdów, dla których istnieje obowiązek uzyskania akceptacji ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 4 – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1 lub 2, jednak nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji ubezpieczyciela.
- Okres ubezpieczenia kończy się w dniu wskazanym poniżej, w razie zajścia któregośkolwiek przypadku:

- z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia (tj. z upływem daty końca umowy leasingu, zgodnie z § 2 pkt 1);
- w dniu rozwiązania umowy leasingu, niezależnie od przyczyny;
- z chwilą zbycia pojazdu;
- z chwilą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- w dniu upływu okresu obowiązywania umowy AC pod warunkiem nie zawarcia kolejnej umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu w terminie 7 dni od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy AC, przy czym okres odpowiedzialności z kolejnej umowy AC winien rozpocząć się następnego dnia po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

- Suma ubezpieczenia deklarowana jest we wniosku o ubezpieczenie przez ubezpieczającego zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i zależy od wyboru ubezpieczającego wynosi:
 - w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, niezależnie od wariantu ubezpieczenia, w zależności od wyboru ubezpieczonego spośród poniższych kwot:
 - 100 000 zł albo
 - 150 000 zł;
 - w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony:
 - 150 000 zł w wariantcie GAP Indeksowy,
 - 200 000 zł w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco;
 - w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limity świadczeń określone w § 3 ust. 3-5.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, PKO TU S.A. naprawi szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia i w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia GAP poprzez wypłatę odszkodowania z ubezpieczenia GAP, obejmującego:
 - umówione odszkodowanie w wysokości określonej zgodnie z § 3 ust. 2: pkt 1 lit a, pkt. 2 lit a, pkt 3 lit a,
 - świadczenia stanowiące refundację kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z niemożnością korzystania z pojazdu na skutek szkody całkowitej, zgodnie z postanowieniami § 3 ust 3-5.

§ 7. SKŁADKI UBEZPIECZENIOWE

- Do zapłaty składki za ubezpieczenie GAP zobowiązany jest ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie stawki za ubezpieczenie właściwej dla parametrów pojazdu, wskazanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia GAP.
- Na wysokość składki wpływ ma wariant ubezpieczenia GAP, liczba rat leasingowych, wartość fakturowa pojazdu (GAP Fakturowy) lub wartość pojazdu wskazana w polisie AC (GAP Casco), rodzaj pojazdu oraz jego dopuszczalna masa całkowita.
- W przypadku, gdy wartość fakturowa pojazdu niezarejestrowanego albo nieodebranego przez Klienta PKO Leasing w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, ulegnie zmianie w stosunku do wartości określonej w umowie leasingu, wysokość składki podanej przez PKO TU S.A. na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie może ulec zmianie wskutek zmiany wartości pojazdu, dopuszczalnej masy całkowitej pojazdu i zmiany stawki za ubezpieczenie.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

§ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
- Po upływie terminu określonego w ust. 1 ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- Oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 i 2 są skuteczne z chwilą otrzymania ich przez PKO TU S.A.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

- Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC w związku ze szkodą całkowitą powiadomić o tym fakcie PKO TU S.A., przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz posiadane przez siebie kopie następujących dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - dokumenty potwierdzające szkodę całkowitą sporządzone przez ubezpieczyciela AC/OC, zawierające co najmniej następujące dane: wartość pojazdu na dzień powstania szkody całkowitej, wyliczenie szkody całkowitej, wartość pozostałości z wyłączeniem szkód kradzieżowych, o ile jest w ich posiadaniu;
 - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - kopię faktury zakupu pojazdu;
 - kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy AC;
 - kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej sporządzonej przez ubezpieczyciela AC/OC, o ile jest w jej posiadaniu;
 - inne dokumenty, których zażąda ubezpieczyciel, a które ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP albo ustalenia uprawnionego do odszkodowania z ubezpieczenia GAP.
- Na podstawie odrębnego porozumienia, ubezpieczyciel jest uprawniony do uzyskania dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 5 bezpośrednio od PKO Leasing S.A.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać na:
 - adres mailowy PKO TU S.A.: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa lub
 - telefonicznie na numer Infolinii 81 535 67 66.
- Ubezpieczony, który poniósł koszty, o których mowa w § 3 ust. 3-4 zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentów potwierdzających odpowiednio: zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.
- W przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 5, ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie powinien przekazać:
 - umowę najmu pojazdu zastępczego lub
 - fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego,
 - dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu.
- Na wezwanie PKO TU S.A., PKO Leasing S.A. (na podstawie odrębnego porozumienia) obowiązany jest do udzielenia PKO TU S.A. upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez ubezpieczyciela AC/OC.
- W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PKO TU S.A. informuje osobę występującą z roszczeniem lub ubezpieczonego (jeżeli nie jest on występującym z roszczeniem) na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO TU S.A. lub wysokości świadczenia.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Odszkodowanie z ubezpieczenia GAP należne jest ubezpieczonemu. i wypłacane zgodnie z zasadami wskazanymi w § 6 ust. 3.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania i świadczeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 9, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP okazałyby się niemożliwe, ww. odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania z ubezpieczenia GAP ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby): ubezpieczającego/ ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy: ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 4 mają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego. Konsumenci mogą się zwrócić o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

- Ubezpieczyciel zobowiązany jest udostępnić uprawnionym z ubezpieczenia GAP informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy ubezpieczyciel AC/OC odmówił wypłaty odszkodowania albo gdy ubezpieczyciel AC/OC dokonał wypłaty ex gratia.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest również wyłączona, gdy szkoda całkowita powstała wskutek:
 - umyślnego działania ubezpieczonego albo osoby, której ubezpieczony powierzył pojazd;
 - rażącego niedbalstwa ubezpieczonego albo osoby, której ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - prowadzenia pojazdu przez ubezpieczonego albo osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę upoważnioną przez ubezpieczonego do kierowania pojazdem:
 - pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków po zażyciu których zabronione jest kierowanie pojazdem,
 - bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem mechanicznym albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita,
 - który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu; chyba, że powyższe w ocenie ubezpieczyciela AC/OC nie miało wpływu na powstanie szkody całkowitej;
 - użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym ładunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terrorystycznych lub sabotażu;
 - działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego;
 - oprawiania przez ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
- W sytuacji, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC okazało się nienależne i podlega zwrotowi na rzecz ubezpieczyciela AC/OC, ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie PKO TU S.A. W takiej sytuacji wypłacone przez PKO TU S.A. odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.

§ 12. REKLAMACJE I SKARGI

- Ubezpieczający/ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną może złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez ubezpieczyciela.
- Reklamacje można składać w każdej jednostce ubezpieczyciela:
 - w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego;
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce ubezpieczyciela;
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
- Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałyby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
- Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w

treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
7. Skargi lub zażalenia złożone przez ubezpieczającego/ ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia okazałoby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
11. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
3. Korespondencja związana z umową ubezpieczenia GAP wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, ubezpieczający/ubezpieczony zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych,
4. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, które przetwarza w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia GAP.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 20 czerwca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia GAP zawartych po dniu uchwalenia OWU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski

Członek Zarządu
Leszek Skop