

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE
Z UBEZPIECZENIOWYM FUNDUSZEM KAPITAŁOWYM
ZE SKŁADKĄ REGULARNĄ „PRACOWNICZY PROGRAM
OSZCZĘDNOŚCIOWY PRO”**



Ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 2 § 8 ust. 6 pkt 1)-6), ust. 7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 23
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	§ 2 pkt 29) i 30) § 18, § 19 wysokości opłat są określone w Karcie Parametrów
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	§ 2 pkt 29) i 30) § 17

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej **OWU**, PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej **PKO Ubezpieczenia**, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną Pracowniczy Program Oszczędnościowy pro, zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**. PKO Ubezpieczenia ma prawo wyrazić zgodę na zawarcie Umowy Ubezpieczenia tylko z wybranym Ubezpieczającym.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się spełnić określone w Umowie Ubezpieczenia świadczenie w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacania Składki Ubezpieceniowej.

ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

§ 2.

Terminy użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Indywidualny Rachunek Kapitałowy** – wydzielony rachunek Jednostek Funduszu utworzony przez PKO Ubezpieczenia do obsługi Umowy Ubezpieczenia;
- 2) **Indywidualny Stan Funduszu** – suma wartości Jednostek Funduszu zarejestrowanych na wszystkich Subkontach Indywidualnego Rachunku Kapitałowego;
- 3) **Jednostki Funduszu** – równe co do wartości części, na które podzielony jest Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy;
- 4) **Karta Parametrów** – integralna część OWU, zawierająca ustalone przez PKO Ubezpieczenia parametry techniczne Umowy Ubezpieczenia, która wraz z OWU jest wręczana Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
- 5) **Miesiąc Polisowy** – miesiąc rozpoczynający się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz w dniu każdego następnego miesiąca, który datą odpowiada dniowi zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli w danym miesiącu nie ma takiego dnia – w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 6) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności zdarzenie nagłe, wywołane działającą nagle i niezależnie od woli oraz stanu zdrowia Ubezpieczonego przyczyną zewnętrzną, z wyłączeniem działania czynników biologicznych (drobnoustrojów chorobotwórczych i pasożytów), będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 7) **Okres Odpowiedzialności** – okres, w którym PKO Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia Składki Ubezpieceniowej w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia;
- 8) **Okres Opóźnienia** – okres kolejnych 60 dni, rozpoczynający się pierwszego dnia okresu, za który Składka Ubezpieceniowa jest należna, jeżeli nie nastąpiło Opłacenie Składki Ubezpieceniowej;
- 9) **Opłacenie Składki** – uznanie rachunku bankowego PKO Ubezpieczenia kwotą Składki Ubezpieceniowej lub kwotą Składki Dodatkowej;
- 10) **Polisa** – dokument wystawiony przez PKO Ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia i jej warunki;
- 11) **Rachunek** – jedna z dwóch części Indywidualnego Rachunku Kapitałowego, PKO Ubezpieczenia wyróżnia następujące Rachunki:
 - a) **Rachunek Podstawowy** – rachunek Jednostek Funduszu nabytych ze Składek Alokowanych pochodzących ze Składek Ubezpieceniowych,
 - b) **Rachunek Dodatkowy** – rachunek Jednostek Funduszu nabytych ze Składek Alokowanych pochodzących ze Składek Dodatkowych;
- 12) **Regulamin Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych** – dokument, który stanowi integralną część OWU, zawierający w szczególności zasady nabywania i umarzania Jednostek Funduszy, zasady i terminy wyceny Jednostek Funduszy, terminy zamiany środków pochodzących ze Składki Alokowanej na Jednostki Funduszy oraz cel i zasady polityki inwestycyjnej Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych;
- 13) **Rocznica Polisy** – każda rocznica dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli w danym roku nie ma takiego dnia – ostatni dzień odpowiedniego miesiąca;

- 14) **Rok Polisowy** – rok rozpoczynający się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz w każdą Rocznicę Polisy;
- 15) **Składka** – Składka Dodatkowa lub Składka Ubezpieceniowa;
- 16) **Składka Alokowana** – określona w Umowie Ubezpieczenia procentowa część Składki Ubezpieceniowej lub Składki Dodatkowej, która przeznaczona jest na nabycie Jednostek Funduszu wskazanych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych;
- 17) **Składka Dodatkowa** – składka, która może być Opłacana poza Składką Ubezpieceniową na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy PKO Ubezpieczenia;
- 18) **Składka Ubezpieceniowa** – kwota, którą Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacić na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy PKO Ubezpieczenia, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia;
- 19) **Subkonto** – część każdego z Rachunków, na którym rejestrowana jest liczba Jednostek Funduszu jednego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego;
- 20) **Suma Ubezpieczenia** – określona w Umowie Ubezpieczenia kwota stanowiąca podstawę do obliczania wysokości Świadczenia;
- 21) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez PKO Ubezpieczenia w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 22) **Transfer** – przeniesienie części lub całości środków z jednego Subkonta na inne lub kilka innych Subkont w ramach jednego Rachunku;
- 23) **Ubezpieczający** – wskazana w Umowie Ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z PKO Ubezpieczenia;
- 24) **Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy** – wydzielony fundusz aktywów, stanowiący rezerwę tworzoną ze Składek Alokowanych, inwestowany w sposób określony w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych;
- 25) **Ubezpieczony** – wskazana w Umowie Ubezpieczenia osoba fizyczna, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową;
- 26) **Uposażony** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 27) **Uposażony Zastępczy** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli brak jest uprawnionego Uposażonego;
- 28) **Wartość Rachunku** – suma wartości Jednostek Funduszu zarejestrowanych na każdym z Rachunków Indywidualnego Rachunku Kapitałowego;
- 29) **Wartość Wykupu Całkowitego** – kwota równa Indywidualnemu Stanowi Funduszu pomniejszonemu o opłatę likwidacyjną, której wysokość określona jest w Karcie Parametrów;
- 30) **Wartość Wykupu Częściowego** – kwota równa wartości Jednostek Funduszu umarzanych w związku z wykupem częściowym, wypłacana Ubezpieczającemu po potrąceniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość określona jest w Karcie Parametrów;

ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia w życiu Ubezpieczonego zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności:
 - 1) zgon Ubezpieczonego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek,
 - 2) zgon Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek.
3. Ubezpieczenie ma charakter inwestycyjno-ochronny.
4. Celem ubezpieczenia jest finansowe zabezpieczenie wskazanych przez Ubezpieczonego osób (Uposażonych) w razie zgonu Ubezpieczonego oraz gromadzenie przez Ubezpieczającego środków finansowych.
5. Rekomendowany minimalny okres trwania Ubezpieczenia to 1 rok. Rekomendowany minimalny okres trwania Ubezpieczenia wynika z okresu obowiązywania opłaty dystrybucyjnej.

ROZDZIAŁ 4 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4.

1. Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu, w którym nastąpiło Opłacenie Składki Ubezpieczeniowej.
2. Okres Odpowiedzialności kończy się z chwilą:
 - 1) zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, na mocy postanowień § 8 ust. 6;
 - 3) doręczenia do PKO Ubezpieczenia oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, na mocy postanowienia § 8 ust. 1.

ROZDZIAŁ 5 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony, liczony od dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonym może zostać osoba, która nie ukończyła 65 roku życia.
3. W przypadku gdy Ubezpieczający jest osobą fizyczną, może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie ukończył 60 roku życia.

§ 6.

1. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający składa wniosek o jej zawarcie na formularzu PKO Ubezpieczenia oraz opłaca Składkę Ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający określa we wniosku wysokość Składki Ubezpieczeniowej.
3. Dopuszczalna wysokość Składki Ubezpieczeniowej jest określona w Karcie Parametrów.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony, przedstawiciel Ubezpieczonego oraz przedstawiciel Ubezpieczającego zobowiązani są do udzielenia, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku, o którym mowa w ust. 1, oraz na pytania skierowane do nich w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.

§ 7.

1. Z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w ust. 2 Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek PKO Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu Polisy zawierając postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, PKO Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu Polisy wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania przez PKO Ubezpieczenia obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa Ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W przypadku braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią Polisy następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
3. PKO Ubezpieczenia potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia Polisy.
4. Polisa stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 6 ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8.

1. Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. W terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, PKO Ubezpieczenia zwraca Ubezpieczającemu Opłacone Składki powiększone lub pomniejszone o kwotę wynikającą ze zmiany wartości Jednostek Funduszu pomiędzy dniem zainwestowania Opłaconych Składek oraz dniem umorzenia Jednostek Funduszu w celu zwrotu Składek.
3. Dodatkowo, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia w terminie 60 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy informacji rocznicowej, o której mowa w § 14 ust. 4. ze skutkiem, o którym mowa w ust 6 pkt 1).

4. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem, o którym mowa w ust 6 pkt 2).
5. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem, o którym mowa w ust. 6 pkt 3).
6. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) jeżeli Ubezpieczający złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 - w dniu otrzymania przez PKO Ubezpieczenia oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego;
 - 2) jeżeli Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia - Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu określonym przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż w dniu doręczenia wypowiedzenia do PKO Ubezpieczenia; w przypadku braku wskazania terminu rozwiązania przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu doręczenia wypowiedzenia do PKO Ubezpieczenia;
 - 3) jeżeli Ubezpieczony złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 - w dniu otrzymania oświadczenia o wystąpieniu Ubezpieczonego;
 - 4) jeżeli Ubezpieczający nie opłacił Składki Ubezpieczeniowej - z upływem dodatkowego terminu na opłacenie Składki; Ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez PKO Ubezpieczenia w wezwaniu, o którym mowa w § 9 ust. 5 i 6, z wyjątkiem przypadku określonego w § 12 ust. 2;
 - 5) z upływem piątego Roku Polisowego - jeżeli w piątą Rocznicę Polisy suma wpłaconych Składek Ubezpieczeniowych jest niższa niż suma wszystkich minimalnych składek ubezpieczeniowych, o których mowa w § 9 ust. 2 należnych za okres czterech Lat Polisowych;
 - 6) w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o wykup całkowity, o ile żadna z okoliczności wymienionych w pozostałych punktach niniejszego ustępu nie zasza jako pierwsza;
 - 7) w dniu, w którym liczba Jednostek Funduszu na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym spadła do zera;
 - 8) w przypadku, gdy nastąpił zgon Ubezpieczonego - w dniu otrzymania przez PKO Ubezpieczenia wniosku o wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 6 pkt 1) - 6) Ubezpieczającemu przysługuje, po złożeniu wniosku o wykup całkowity, wypłata środków na zasadach opisanych w § 17.
8. Ubezpieczający za zgodą PKO Ubezpieczenia może przenieść prawa i obowiązki z Umowy Ubezpieczenia na Ubezpieczonego, który staje się Ubezpieczającym. Umowa przeniesienia praw i obowiązków powinna być pod rygorem nieważności zaakceptowana na piśmie przez PKO Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 7 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I SKŁADKA DODATKOWA

§ 9.

1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustalają Strony w Umowie Ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia musi zawierać się w przedziale Dopuszczalnej wysokości Składki Ubezpieczeniowej ustalonej przez PKO Ubezpieczenia i określonej w Karcie Parametrów.
3. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka ratalna opłacana z częstotliwością miesięczną, kwartalną, półroczną albo roczną.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania Składki Ubezpieczeniowej z góry, w wysokości, z częstotliwością i w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłacił Składki Ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty Składki Ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie 30 dni pod rygorem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłacił Składki Ubezpieczeniowej w Okresie Opóźnienia, PKO Ubezpieczenie wezwie Ubezpieczającego, po 30 dniu Okresu Opóźnienia, do zapłaty Składki Ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie 30 dni pod rygorem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu.
7. Ubezpieczający ma prawo nie później niż 60 dni przed Rocznicą Polisy wnioskować o zmianę wysokości Składki Ubezpieczeniowej lub częstotliwości opłacania Składki Ubezpieczeniowej. W przypadku wyrażenia zgody na zmianę przez PKO Ubezpieczenia, zmiana Składki Ubezpieczeniowej następuje w najbliższą Rocznicę

Polisy. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio do zmienionej Składki Ubezpieczeniowej.

§ 10.

1. Składka Dodatkowa może być opłacana w każdym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia, w wysokości nie niższej niż Minimalna wysokość Składki Dodatkowej ustalona przez PKO Ubezpieczenia i określona w Karcie Parametrów.
2. Opłacenie Składki Dodatkowej nie zmienia ustalonej w Umowie Ubezpieczenia wysokości Sumy Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 8

ZAWIESZENIE OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 11.

1. Ubezpieczający ma prawo złożyć w PKO Ubezpieczenia wniosek o zawieszenie opłacania Składki Ubezpieczeniowej, które po raz pierwszy może rozpocząć się nie wcześniej niż po pierwszym Roku Polisowym, pod warunkiem opłacenia wszystkich należnych Składek Ubezpieczeniowych za pierwszy Rok Polisowy. Zawieszenie opłacania Składki Ubezpieczeniowej może zostać dokonane wyłącznie w trakcie pełnych okresów zgodnych z ustaloną w Umowie Ubezpieczenia częstotliwością opłacania Składki Ubezpieczeniowej.
2. Po wyrażeniu zgody przez PKO Ubezpieczenia, opłata Składki Ubezpieczeniowej może zostać zawieszona na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, licząc od pierwszego dnia następującego po okresie, za który została opłaconą ostatnią Składką Ubezpieczeniową.
3. Zawieszenie opłacania Składki Ubezpieczeniowej nie powoduje zawieszenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia w tym okresie.
4. Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o wcześniejsze zakończenie okresu zawieszenia opłacania Składki Ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że zakończy się on ostatniego dnia terminu, za który powinna zostać opłaconą Składką Ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia.
5. Ponowne zawieszenie opłacania Składki Ubezpieczeniowej może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 5 lat, licząc od pierwszego dnia następującego po zakończeniu poprzedniego okresu zawieszenia opłacania Składki Ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ 9

OKRES BEZSKŁADKOWY

§ 12.

1. Ubezpieczający ma prawo złożyć w PKO Ubezpieczenia wniosek o rozpoczęcie okresu bezskładkowego, który może wystąpić nie wcześniej niż po piątym Roku Polisowym, pod warunkiem opłacenia wszystkich należnych Składek Ubezpieczeniowych, za co najmniej cztery Lata Polisowe.
2. Jeżeli po piątym Roku Polisowym wystąpi i upłynie Okres Opóźnienia a Ubezpieczający nie złoży w tym czasie wniosku o zawieszenie opłacania Składki Ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 11 ust. 1, wówczas uważa się, iż z pierwszym dniem Okresu Opóźnienia rozpoczął się okres bezskładkowy. PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się powiadomić Ubezpieczającego o terminie rozpoczęcia okresu bezskładkowego.
3. Jeżeli w okresie bezskładkowym nastąpi Opłacenie Składki Ubezpieczeniowej wówczas uważa się, że początek okresu bezskładkowego został przesunięty o okres, za który opłacono Składkę Ubezpieczeniową.
4. Okres bezskładkowy nie powoduje zawieszenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia w tym okresie.
5. Ubezpieczający, za zgodą PKO Ubezpieczenia, ma prawo w terminie 6 miesięcy od rozpoczęcia okresu bezskładkowego wznowić opłacanie Składki Ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia wszystkich zaległych Składek Ubezpieczeniowych.

ROZDZIAŁ 10

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13.

1. Wysokość Sumy Ubezpieczenia wynosi:
 - 1) 1 zł w przypadku zgonu Ubezpieczonego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek,
 - 2) 2 500 zł w przypadku zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
2. Suma Ubezpieczenia jest kwotą stałą przez cały czas trwania Okresu Odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ 11

UBEZPIECZENIOWE FUNDUSZE KAPITAŁOWE

§ 14.

1. Ubezpieczający we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zobowiązany jest wskazać jeden lub kilka Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, w których lokowane będą środki pochodzące ze Składki Alokowanej, zgodnie z Regulaminem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
2. Ubezpieczający, wskazując kilka Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, zobowiązany jest określić procentowy podział Składki Alokowanej na części lokowane we wskazane Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe, z zastrzeżeniem, że udział każdego wskazanego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego w podziale Składki Alokowanej podawany jest z dokładnością do 0,5%. Jeżeli Ubezpieczający nie określi procentowego podziału Składki Alokowanej uznaje się, że podział został dokonany na równe części.
3. Jeżeli wszystkie procentowe udziały, o których mowa w ust. 2, nie sumują się do 100%, podział Składki Alokowanej nie zostanie dokonany, przy czym PKO Ubezpieczenia niezwłocznie będzie dążyć do wyjaśnienia rzeczywistej woli Ubezpieczającego dotyczącej podziału Składki Alokowanej.
4. PKO Ubezpieczenia raz w każdym Roku Polisowym przekazuje Ubezpieczającemu informację o Indywidualnym Stanie Funduszu oraz wysokości Świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczenia, w tym Wartości Wykupu Całkowitego. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczonemu taką informację niezwłocznie po jej otrzymaniu od PKO Ubezpieczenia
5. PKO Ubezpieczenia przekazuje Ubezpieczającemu pisemną informację o stanie Indywidualnego Stanu Funduszu, w dodatkowym terminie innym niż wymieniony w ust. 4, na wniosek Ubezpieczającego, po pobraniu, z Rachunku Podstawowego, opłaty ustalonej przez PKO Ubezpieczenia i określonej w Karcie Parametrów.

§ 15.

1. W dowolnym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo do zmiany procentowego podziału Składki Alokowanej na poszczególne Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe. Postanowienia § 14 ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
2. Dwanaście pierwszych zmian, o których mowa w ust. 1, dokonanych w danym Roku Polisowym jest wolnych od opłaty. Każda następna zmiana procentowego podziału Składki Alokowanej na poszczególne Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe dokonana w danym Roku Polisowym jest związana z pobraniem, z Indywidualnego Rachunku Kapitałowego, opłaty ustalonej przez PKO Ubezpieczenia i określonej w Karcie Parametrów.

§ 16.

1. W dowolnym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo do dokonania Transferu.
2. Ubezpieczający, wnioskując o dokonanie Transferu, zobowiązany jest:
 - 1) określić kwotę lub procent środków Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, które mają zostać przeniesione,
 - 2) wskazać Rachunek, na którym ma zostać dokonany Transfer,
 - 3) wskazać Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy, z którego mają być środki przeniesione,
 - 4) wskazać jeden lub kilka docelowych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, do których mają być środki przeniesione,
 - 5) określić procentowy podział przenoszonych środków na części lokowane we wskazane Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe, z zastrzeżeniem, że udział każdego docelowego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego w podziale transferowanych środków podawany jest z dokładnością do 0,5%.
3. Transfer polega na:
 - 1) umorzeniu Jednostek Funduszu, których łączna wartość pokrywa kwotę lub procent środków o których mowa w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, z którego ma nastąpić przeniesienie środków,
 - a następnie
 - 2) nabyciu Jednostek Funduszu jednego lub kilku wskazanych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, w ilości pozwalającej na otrzymanie proporcji, o których mowa w ust. 2 pkt 5).
4. Dwanaście pierwszych Transferów dokonanych w danym Roku Polisowym jest wolnych od opłaty. Każdy następny Transfer dokonany w danym Roku Polisowym jest związany z pobraniem,

z kwoty przeznaczonej do Transferu, opłaty ustalonej przez PKO Ubezpieczenia i określonej w Karcie Parametrów.

5. Transfer nie zostanie dokonany, jeżeli Ubezpieczający nie wskaże Rachunku, na którym ma zostać dokonany Transfer lub nie określi procentowego podziału środków lub wszystkie procentowe udziały Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych nie sumują się do 100%.
6. PKO Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego, jeżeli Transfer nie zostanie dokonany z powodu, o którym mowa w ust. 5, przy czym PKO Ubezpieczenia niezwłocznie będzie dążyć do wyjaśnienia rzeczywistej woli Ubezpieczającego dotyczącej Transferu.

ROZDZIAŁ 12 WYKUP CZĘŚCIOWY I WYKUP CAŁKOWITY

§ 17.

1. Po upływie 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć wniosek o wykup częściowy lub wniosek o wykup całkowity. W przypadku złożenia wniosku o wykup całkowity, w terminie przed upływem 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, przyjmuje się, że Ubezpieczający złożył pismo o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z treścią § 8 ust. 1 OWU.
2. Ubezpieczający we wniosku o wykup częściowy zobowiązany jest określić Wartość Wykupu Częściowego, procentowy podział Wartości Wykupu Częściowego na poszczególne Subkonta oraz wskazać Rachunek, z którego wykup częściowy ma zostać dokonany. Jeżeli Ubezpieczający nie określi procentowego podziału Wartości Wykupu Częściowego na poszczególne Subkonta uważa się, że podział jest proporcjonalny do udziału wartości Jednostek Funduszu każdego Subkonta w Wartości Rachunku. PKO Ubezpieczenia nie dokona wykupu częściowego, jeżeli Ubezpieczający nie wskaże Rachunku, z którego wykup częściowy ma zostać dokonany lub udziały wymienionych Subkont nie sumują się do 100%, przy czym PKO Ubezpieczenia w trybie natychmiastowym będzie dążyć do wyjaśnienia rzeczywistej woli Ubezpieczonego dotyczącej wykupu częściowego.
3. Wykup częściowy polega na umorzeniu Jednostek Funduszu, których łączna wartość jest równa Wartości Wykupu Częściowego, jednego lub kilku Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, zgodnie z postanowieniem ust. 2.
4. Wykup całkowity polega na umorzeniu Jednostek Funduszu w ramach wszystkich posiadanych przez Ubezpieczającego Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
5. Do ustalenia Wartości Wykupu Częściowego lub Wartości Wykupu Całkowitego uwzględnia się wartość Jednostki Funduszu z dnia jej umorzenia, przy czym Jednostki Funduszu umarza się po cenie z dnia roboczego wskazanego w Karcie Parametrów, liczonego od dnia złożenia wniosku o wykup częściowy lub wniosku o wykup całkowity, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczający uprzednio złożył zlecenie innej transakcji na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym, która jest w trakcie realizacji albo oczekuje na realizację w dniu złożenia wniosku o wykup częściowy lub wniosku o wykup całkowity, Jednostki Funduszu umarza się zgodnie z zapisami ust. 5 powyżej, przy czym dzień roboczy, z którego cena uwzględniona jest do umorzenia Jednostek Funduszu liczony jest od dnia zakończenia realizacji ostatniej transakcji
7. PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić Ubezpieczającemu środki pieniężne pochodzące z wykupu częściowego w terminie 20 dni od daty otrzymania przez PKO Ubezpieczenia wniosku o wykup częściowy.
8. PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić Ubezpieczającemu środki pieniężne pochodzące z wykupu całkowitego w terminie 20 dni od daty otrzymania przez PKO Ubezpieczenia wniosku o wykup całkowity, z zastrzeżeniem, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 5 pkt. 2) i wskazania przez Ubezpieczającego terminu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, termin 20 dni liczony jest od terminu wskazanego przez Ubezpieczającego w wypowiedzeniu.

ROZDZIAŁ 13 OPŁATY

§ 18.

1. Z każdej Opłaconej Składki Ubezpieczeniowej i Składki Dodatkowej PKO Ubezpieczenia pobiera opłatę wstępną na pokrycie kosztów akwizycji, na które składają się koszty zawarcia i obsługi Umowy Ubezpieczenia oraz koszty działalności PKO Ubezpieczenia.
2. Wysokość opłaty na pokrycie kosztów akwizycji PKO Ubezpieczenia określa w Polisie i w Karcie Parametrów w procentach Opłaconej Składki Ubezpieczeniowej lub Składki Dodatkowej.

§ 19.

1. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia potrąca miesięcznie z góry z Rachunku Podstawowego opłatę administracyjną z tytułu prowadzenia Indywidualnego Rachunku Kapitałowego. Opłata administracyjna jest określana przez PKO Ubezpieczenia kwotowo w Karcie Parametrów.
2. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia potrąca z Indywidualnego Rachunku Kapitałowego, na koniec każdego miesiąca lub na dzień umorzenia Jednostek Funduszu, opłatę za zarządzanie Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi. Opłata ta zawiera koszty prowadzenia Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego. Wysokość opłaty za zarządzanie Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi ustalana jest przez PKO Ubezpieczenia w % wartości Subkonta i określona jest w Karcie Parametrów.
3. Opłata za zarządzanie Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi jest sumą opłat za zarządzanie tymi Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi, których Jednostki są zarejestrowane na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym.
4. W przypadku Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, których aktywa są zarządzane przez podmioty zewnętrzne opłata za zarządzanie pobierana jest przez te podmioty z tych aktywów i nie jest uwzględniona w opłacie za zarządzanie pobieranej przez PKO Ubezpieczenia.
5. Z aktywów Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego potrącane są koszty opłat ponoszonych na rzecz osób trzecich, do których ponoszenia PKO Ubezpieczenia jest obowiązana na mocy odrębnych przepisów, koszty związane z przechowywaniem aktywów Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego oraz koszty związane z transakcjami nabywania i zbywania aktywów Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego.
6. W ramach opłaty za zarządzanie Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi PKO Ubezpieczenia pobiera opłatę przeznaczoną na pokrycie kosztów ochrony za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, której wysokość określona jest w Karcie Parametrów.
7. Wszystkie opłaty pobierane z Rachunku Podstawowego, z wyjątkiem opłaty za zarządzanie Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi, o której mowa w ust. 2, PKO Ubezpieczenia pobiera proporcjonalnie z każdego Subkonta, według udziału wartości Jednostek Funduszu danego Subkonta w Wartości Rachunku.
8. W przypadku, gdy nie wpłynęła Składka Ubezpieczeniowa lub gdy w wyniku operacji nabywania Jednostek Funduszu ze środków pieniężnych pochodzących z Transferów lub Składki Alokowanej następuje brak na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym wystarczających środków na pobranie opłaty administracyjnej, o której mowa w ust. 1 lub opłaty za ochronę ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 6, opłaty te zostaną rozliczone na koniec dnia, w którym zostaną zarejestrowane Jednostki Funduszu na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym.

ROZDZIAŁ 14 UPOSAŻONY I UPOSAŻONY ZASTĘPCZY

§ 20.

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać jednego lub więcej Uposażonych.
2. Ubezpieczony ma prawo odwołać lub zmienić Uposażonego w każdym czasie.
3. Ubezpieczony, wskazując Uposażonych, zobowiązany jest określić procentowy udział każdego z Uposażonych w kwocie Świadczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił wysokości przypadających im udziałów przyjmuje się, że udziały wszystkich Uposażonych są równe.
4. Jeżeli suma wskazanych przez Ubezpieczonego procentowych udziałów każdego Uposażonego w kwocie świadczenia nie jest równa 100%, PKO Ubezpieczenia niezwłocznie będzie dążyć do wyjaśnienia rzeczywistej woli Ubezpieczonego. W przypadku niemożliwości ustalenia woli Ubezpieczonego, PKO Ubezpieczenia dokona podziału proporcjonalnego uwzględniając wartości udziałów Uposażonych wskazanych przez Ubezpieczonego.
5. Wskazanie Uposażonego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony zmarł przed Ubezpieczonym.
6. Ubezpieczony może wskazać jednego lub więcej Uposażonych Zastępczych. Postanowienia ust. 2, 3 i 4 stosuje się także do Uposażonego Zastępczego.
7. Wskazanie Uposażonego Zastępczego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony Zastępczy zmarł przed Ubezpieczonym.
8. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nie ma uprawnionego Uposażonego i Uposażonego Zastępczego, Świadczenie zostanie wypłacone:
 - 1) małżonkowi Ubezpieczonego;

- 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 5) pozostałym osobom będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Świadczenie może być wypłacone kolejnej osobie wyłącznie, gdy żadna z osób wskazanych w poprzedzających punktach nie żyła dłużej niż Ubezpieczony lub zgodnie z postanowieniem ust. 10 nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia.
 10. Świadczenie nie może być wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ 15 WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 21.

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego PKO Ubezpieczenia wypłaca osobie uprawnionej zgodnie z § 20.
2. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego następuje po otrzymaniu przez PKO Ubezpieczenia zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia.
3. W celu rozpatrzenia roszczenia osoba uprawniona składa w PKO Ubezpieczenia wniosek o wypłatę Świadczenia wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia lub wysokości Świadczenia, wskazanymi w formularzu wniosku o wypłatę świadczenia.
4. W przypadku, o którym mowa w § 20 ust. 8 pkt.5), PKO Ubezpieczenia wypłaca Świadczenie po otrzymaniu od osoby uprawnionej do Świadczenia dokumentu potwierdzającego nabycie spadku po Ubezpieczonym przez tę osobę, zgodnie z prawem spadkowym.

§ 22.

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego PKO Ubezpieczenia wypłaci:
 - 1) Świadczenie równe Sumie Ubezpieczenia w wysokości ustalonej w przypadku zgonu Ubezpieczonego z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy Wypadek albo zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, w zależności od przyczyny zgonu,
 - 2) Indywidualny Stan Funduszu.
2. Do obliczenia wysokości Świadczenia z Indywidualnego Stanu Funduszu uwzględnia się:
 - 1) liczbę Jednostek Funduszu z dnia zgłoszenia zdarzenia lub - w przypadku, gdy Ubezpieczający uprzednio złożył zlecenie innej transakcji na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym, która jest w trakcie realizacji w dniu zgłoszenia zdarzenia - z dnia zakończenia tej transakcji;
 - 2) wartość Jednostki Funduszu z dnia jej umorzenia, przy czym Jednostki Funduszu umarza się zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 5.

§ 23.

Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku nie przysługuje, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego Wypadku.

§ 24.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PKO Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
3. PKO Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia albo wysokości Świadczenia okazałyby się niemożliwe, Świadczenie

zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia PKO Ubezpieczenia spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 PKO Ubezpieczenia nie wypłaci Świadczenia, PKO Ubezpieczenia zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń z Umowy Ubezpieczenia w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część Świadczenia.
6. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PKO Ubezpieczenia powinno poinformować o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25.

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. PKO Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego o przyjęciu lub odrzuceniu wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

§ 26.

1. Umowa Ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Strony na mocy porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności mają prawo zmieniać lub uchylać postanowienia Umowy Ubezpieczenia.

§ 27.

Wypłaty kwot z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

§ 28.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mogą złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa powyżej,
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia składającego reklamację ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez PKO Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez PKO Ubezpieczenia odpowiedzi przed jego upływem.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałyby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub

adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych). Odpowiedź o której mowa w zdaniu poprzedzającym PKO Ubezpieczenia może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
8. Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 PKO Ubezpieczenia rozpatruje w terminie 30 dni od otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. PKO Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
13. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
14. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

§ 29.

1. Korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej strony Umowy Ubezpieczenia o zmianie swoich danych adresowych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 30.

PKO Ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpiezonego, Ubezpieczającego, Uposażonego i Uposażonego Zastępczego, które posiada w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

§ 31.

Zgodnie z obowiązującą na dzień wejścia w życie niniejszych OWU ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy również zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50 % wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30.000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej.

§ 32.

Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej PKO Ubezpieczenia jest dostępne na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

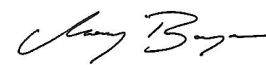
§ 33.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną „Pracowniczy Program Oszczędnościowy pro” zostały zatwierdzone w dniu 22 grudnia 2016 roku i wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2017 roku.

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:



Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu
Maciej Berger