

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POSAGOWEGO  
DZIECI Z WALORYZOWANĄ WYSOKOŚCIĄ SUMY  
UBEZPIECZENIA I SKŁADKI „START PRO”**



Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 2 § 10 ust. 4, 7, 10-12
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 5 - § 6,
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącanne ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	§ 2 pkt 17) § 10 ust. 4, 7

## ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej **OWU**, PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej **PKO Ubezpieczenia**, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia posagowego dzieci z waloryzowaną wysokością sumy ubezpieczenia i składki „Start pro”, zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się spełnić określone w Umowie Ubezpieczenia Świadczenie w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacania Składki Ubezpieceniowej.

## ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

### § 2.

Terminy użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Dziecko** – wskazane przez Ubezpiezonego dziecko, uprawnione, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia;
- 2) **Dzień Wznowienia** – wskazany przez PKO Ubezpieczenia dzień, z którym następuje wznowienie rozwiązanej Umowy Ubezpieczenia;
- 3) **Lekarz Zaufania** – wskazana przez PKO Ubezpieczenia osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub wskazany przez PKO Ubezpieczenia zakład opieki zdrowotnej;
- 4) **Miesiąc Polisowy** – miesiąc rozpoczynający się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz w dniu każdego następnego miesiąca, który datą odpowiada dniowi zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli w danym miesiącu nie ma takiego dnia – w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 5) **Okres Odpowiedzialności** – okres, w którym PKO Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia Składki Ubezpieceniowej w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia;
- 6) **Okres Opóźnienia** – okres kolejnych 60 dni, rozpoczynający się pierwszego dnia okresu, za który Składka Ubezpieceniowa jest należna, jeżeli nie nastąpiło Opłacenie Składki;
- 7) **Opłacenie Składki** – uznanie rachunku bankowego PKO Ubezpieczenia kwotą Składki Ubezpieceniowej;
- 8) **Polisa** – dokument wystawiony przez PKO Ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia i jej warunki;
- 9) **Rocznica Polisy** – każda rocznica dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli w danym roku nie ma takiego dnia – ostatni dzień odpowiedniego miesiąca;
- 10) **Rok Polisowy** – rok rozpoczynający się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz w każdą Rocznicę Polisy;
- 11) **Składka Ubezpieceniowa** – kwota, do której wpłacania na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy PKO Ubezpieczenia, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający;
- 12) **Suma Ubezpieczenia** – określona w Umowie Ubezpieczenia kwota stanowiąca podstawę do obliczania wysokości Świadczenia;
- 13) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez PKO Ubezpieczenia w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 14) **Ubezpieczający** – wskazana w Umowie Ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z PKO Ubezpieczenia;
- 15) **Ubezpieczony** – wskazana w Umowie Ubezpieczenia osoba fizyczna, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową i która sprawuje nad Dzieckiem władzę rodzicielską lub przysposobiła Dziecko, bądź na której ciąży wobec Dziecka obowiązek z tytułu opieki;
- 16) **Waloryzacja** – podwyższenie Sumy Ubezpieczenia i Składki Ubezpieceniowej zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia;
- 17) **Wartość Wykupu** – kwota obliczana przez PKO Ubezpieczenia zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej równa 90% sumy pobranych opłat za ryzyko dożycia z uwzględnieniem Waloryzacji oraz należnego oprocentowania według stopy technicznej obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia i wskazanej w Polisie;

- 18) **Wiek Wstępu** – wiek Ubezpiezonego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym, w którym zawiera się Umowę Ubezpieczenia, a rokiem kalendarzowym, w którym urodził się Ubezpieczony;
- 19) **Zakres Ubezpieczenia** – wskazany w Umowie Ubezpieczenia zbiór zdarzeń; zajście którekolwiek z tych zdarzeń uprawnia Dziecko do zgłoszenia roszczenia o Świadczenie.

## ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpiezonego oraz dożycie przez Ubezpiezonego do końca okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia.
2. Zakres Ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia w życiu Ubezpiezonego zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności:
  - 1) zgon Ubezpiezonego,
  - 2) dożycie przez Ubezpiezonego do końca okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 4 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4.

1. Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu, w którym nastąpiło Opłacenie Składki.
2. Okres Odpowiedzialności kończy się z dniem:
  - 1) zgonu Ubezpiezonego;
  - 2) upływu ostatniego dnia okresu, na który zawarto Umowę Ubezpieczenia;
  - 3) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, na mocy postanowień § 10 ust. 3 lub 6;
  - 4) doręczenia do PKO Ubezpieczenia oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia, na mocy postanowienia § 10 ust. 1.

## ROZDZIAŁ 5 WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PKO UBEZPIECZENIA

### § 5.

1. PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpiezonego, jeśli nastąpił on w związku lub jest następstwem:
  - 1) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
  - 2) czynnego udziału Ubezpiezonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
  - 3) próby samobójczej Ubezpiezonego w okresie pierwszych dwóch lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. W przypadku zgonu Ubezpiezonego, spowodowanego przyczyną wymienioną w ust. 1, PKO Ubezpieczenia wypłaca Dziecku kwotę równą 105% Wartości Wykupu.

### § 6.

Jeżeli zdarzenie zaszło w ciągu trzech lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości PKO Ubezpieczenia przez Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego, przedstawiciela Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego. Jeżeli niepodanie informacji nastąpiło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## ROZDZIAŁ 6 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 7.

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta na czas określony nie krótszy niż 8 lat. Okres, na jaki zawiera się Umowę Ubezpieczenia nie może kończyć się później niż w roku, w którym Dziecko kończy 25 lat i liczony od dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonym może zostać osoba, której Wiek Wstępu wynosi co najmniej 18 lat i nie przekracza 60 lat, z zastrzeżeniem, że Wiek

Wstępu, łącznie z okresem, na jaki zawiera się Umową Ubezpieczenia, nie może przekroczyć 70 lat.

### § 8.

1. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający składa wniosek o jej zawarcie na formularzu PKO Ubezpieczenia wraz z informacją lub ankietą o stanie zdrowia Ubezpieczonego oraz opłaca Składkę Ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, przedstawiciel Ubezpieczającego oraz przedstawiciel Ubezpieczonego zobowiązani są do udzielenia, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz w załączonej do wniosku informacji lub ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego oraz na pytania skierowane do nich w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
3. PKO Ubezpieczenia ma prawo:
  - 1) zażądać uzupełnienia wniosku poprzez przeprowadzenie przez Lekarza Zaufania badań medycznych Ubezpieczonego, rozumianych jako badania lekarskie lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych,
  - 2) zażądać uzupełnienia dokumentacji wniosku,
  - 3) zaproponować zawarcie Umowy Ubezpieczenia na warunkach innych niż wskazane we wniosku Ubezpieczającego.
4. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
5. Wyniki badań medycznych Ubezpieczonego stanowią podstawę do oceny stanu zdrowia dla potrzeb kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej. Wyniki badań są poufne. PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się, na życzenie Ubezpieczonego, udostępnić mu wyniki jego badań medycznych.
6. Koszty przeprowadzenia przez Lekarza Zaufania zleconych przez PKO Ubezpieczenia badań medycznych Ubezpieczonego, pokrywane są przez PKO Ubezpieczenia.

### § 9.

1. Z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w ust. 2, Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PKO Ubezpieczenia doręczy Ubezpieczającemu Polisy zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, PKO Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu Polisy, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania przez PKO Ubezpieczenia obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa Ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W przypadku braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią Polisy następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
3. PKO Ubezpieczenia potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia Polisy.
4. Polisa stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 7 ODSTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE I WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 10.

1. Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. W terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, PKO Ubezpieczenia zwraca Ubezpieczającemu opłaconą Składkę Ubezpieczeniową pomniejszoną o część Składki za okres, w którym PKO Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, gdy:
  - 1) Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia Miesiąca Polisowego, w którym wypowiedzenie zostało doręczone PKO Ubezpieczenia. PKO Ubezpieczenia zwróci część Składki Ubezpieczeniowej w wysokości ustalonej proporcjonalnie do okresu, w którym nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa. Zwrot odpowiedniej części Składki Ubezpieczeniowej nastąpi w terminie 30 dni od rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
  - 2) w Okresie Opóźnienia nie zostanie opłacona Składka Ubezpieczeniowa mimo pisemnego wezwania Ubezpieczającego do zapłaty, wysłanego Ubezpieczającemu przez PKO Ubezpieczenia po 30 dniu Okresu Opóźnienia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, za który

nastąpiło Opłacenie Składki Ubezpieczeniowej z wyjątkiem przypadku określonego w § 14 ust. 2.

4. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 3 po upływie trzech Lat Polisowych, Ubezpieczający, po złożeniu wniosku o wykup z umowy ubezpieczenia, otrzymuje Wartość Wykupu.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo wnioskować o wznowienie Umowy Ubezpieczenia w terminie 6 miesięcy od jej rozwiązania, dokonanego w trybie określonym w ust. 3. Umowa Ubezpieczenia ulega wznowieniu pod warunkiem, że nie została dokonana wypłata Wartości Wykupu oraz nie nastąpił zgon Ubezpieczonego. PKO Ubezpieczenia ma prawo uzależnić zgodę na wznowienie Umowy Ubezpieczenia od przeprowadzenia przez Lekarza Zaufania, badań medycznych Ubezpieczonego. Umowa Ubezpieczenia ulega wznowieniu z Dniem Wznowienia. W Umowie Ubezpieczenia wznowionej na wniosek Ubezpieczonego prawa i obowiązki Ubezpieczającego przechodzą na Ubezpieczonego.
6. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą zgonu Dziecka.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 6, Ubezpieczający, po złożeniu wniosku o wykup z umowy ubezpieczenia, otrzymuje Wartość Wykupu.
8. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu zakończenia Okresu Odpowiedzialności spowodowanego przypadkami określonymi w § 4 ust. 2 pkt 1) lub pkt 2).
9. Jeżeli nastąpi zgon, ogłoszenie upadłości, likwidacja lub rozwiązanie Ubezpieczającego w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony, będący inną osobą niż Ubezpieczający, na swój pisemny wniosek ma prawo wstąpić w prawa i obowiązki Ubezpieczającego.
10. Jeżeli nastąpi zgon, ogłoszenie upadłości, likwidacja lub rozwiązanie Ubezpieczającego i Ubezpieczony nie wstąpi w prawa i obowiązki Ubezpieczającego zanim nastąpi rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia w następstwie zaprzestania Opłacania Składki, Dziecku przysługuje wypłata 105% Wartości Wykupu.
11. Jeżeli od dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia upłynęło co najmniej 12 lat, Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek, wraz z dokumentami uzasadniającymi ten wniosek, o wcześniejsze zakończenie okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, w przypadku, gdy Dziecko:
  - 1) zawarł związek małżeński;
  - 2) obejmie samodzielne mieszkanie, czyli nabyte prawa własności do lokalu mieszkalnego lub domu albo spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego;
  - 3) podejmie studia wyższe.
12. W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, w trybie postanowień ust. 11, PKO Ubezpieczenia wypłaca Dziecku Świadczenie równe 105% Wartości Wykupu.
13. PKO Ubezpieczenia określa w Polisie Wartość Wykupu, w wysokości procentowej odnoszącej się do Sumy Ubezpieczenia, obliczoną na dzień każdej Rocznicy Polisy przy założeniu, że Składka Ubezpieczeniowa będzie Opłacana zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 4.
14. W Okresie Odpowiedzialności, Ubezpieczony, będący inną osobą niż Ubezpieczający, na swój pisemny wniosek i za zgodą Ubezpieczającego ma prawo wstąpić w prawa i obowiązki Ubezpieczającego. W prawa i obowiązki Ubezpieczającego, za zgodą Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, ma prawo wstąpić także osoba trzecia.

## ROZDZIAŁ 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 11.

1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustala PKO Ubezpieczenia w zależności od wysokości Sumy Ubezpieczenia, okresu na jaki zawiera się Umowę Ubezpieczenia, Wiek Wstępu oraz stanu zdrowia Ubezpieczonego.
2. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie może być niższa niż minimalna składka ubezpieczeniowa ustalona przez PKO Ubezpieczenia.
3. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka ratalna opłacana z częstotliwością miesięczną, kwartalną, półroczną albo roczną.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do Opłacania Składki z góry, w wysokości, z częstotliwością i w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
5. Obowiązek Opłacania Składki ustaje z dniem, w którym:
  - 1) nastąpił zgon Ubezpieczonego;
  - 2) nastąpiło wcześniejsze zakończenie okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 11.

6. Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie kosztów ryzyka wystąpienia zdarzeń objętych Zakresem Ubezpieczenia oraz kosztów działalności ubezpieczeniowej PKO Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 9 SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12.

1. Wysokość Sumy Ubezpieczenia ustalają Strony w Umowie Ubezpieczenia.
2. Wysokość Sumy Ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie może być niższa niż minimalna suma ubezpieczenia ustalona przez PKO Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 10 WALORYZACJA

### § 13.

1. W Rocznicę Polisy Składka Ubezpieczeniowa i Suma Ubezpieczenia podlegają Waloryzacji. W wyniku Waloryzacji Składka Ubezpieczeniowa od tej Rocznicy Polisy zostaje powiększona o kwotę równą iloczynowi Składki Ubezpieczeniowej i wskaźnika Waloryzacji. W wyniku Waloryzacji Suma Ubezpieczenia od tej Rocznicy Polisy zostaje powiększona o kwotę równą iloczynowi Sumy Ubezpieczenia i wskaźnika Waloryzacji.
2. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia nie stanowi inaczej, Waloryzacja Sumy Ubezpieczenia występuje zawsze łącznie z Waloryzacją Składki Ubezpieczeniowej i zawsze według tego samego wskaźnika Waloryzacji.
3. Wskaźnik Waloryzacji określany jest przez PKO Ubezpieczenia i jest równy:
  - 1) w przypadku, gdy Składka Ubezpieczeniowa opłacana jest z częstotliwością roczną – średniemu oprocentowaniu jednorocznych lokat bankowych w pięciu bankach w Polsce pomniejszonymu o stopę techniczną obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia i wskazaną w Polisie; listę banków, których oprocentowanie depozytów będzie uwzględniane przy obliczaniu wskaźnika Waloryzacji określa PKO Ubezpieczenia; PKO Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego o aktualnej liście banków przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia oraz najpóźniej 30 dni przed Rocznicą Polisy;
  - 2) w przypadku, gdy Składka Ubezpieczeniowa opłacana jest z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną – wskaźnikowi, o którym mowa w pkt 1) pomnożonemu przez 0,95.
4. Wskaźnik Waloryzacji jest zaokrąglany matematycznie do dziesiątej części procenta. Suma Ubezpieczenia po Waloryzacji jest zaokrąglana matematycznie do pełnych złotych. Składka Ubezpieczeniowa po Waloryzacji jest zaokrąglana matematycznie do pełnych dziesiątek groszy.
5. PKO Ubezpieczenia nie dokonuje Waloryzacji, jeżeli wskaźnik Waloryzacji jest mniejszy niż 0,5%.
6. PKO Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego o zmianie w wyniku Waloryzacji wysokości Składki Ubezpieczeniowej i Sumy Ubezpieczenia najpóźniej 30 dni przed Rocznicą Polisy.

## ROZDZIAŁ 11 OKRES BEZSKŁADKOWY

### § 14.

1. Ubezpieczający ma prawo złożyć w PKO Ubezpieczenia wniosek o rozpoczęcie okresu bezskładkowego, który może wystąpić nie wcześniej niż po trzecim Roku Polisowym, pod warunkiem opłacenia wszystkich należnych Składek Ubezpieczeniowych za pierwsze 3 Lata Polisowe. Ubezpieczający ma prawo wnioskować o okres bezskładkowy tylko raz w Okresie Odpowiedzialności.
2. Jeżeli po trzecim Roku Polisowym wystąpi i upłynie Okres Opóźnienia, wówczas uważa się, iż z pierwszym dniem Okresu Opóźnienia rozpoczął się okres bezskładkowy. PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się powiadomić Ubezpieczającego o terminie rozpoczęcia okresu bezskładkowego.
3. Jeżeli w okresie bezskładkowym nastąpi Opłacenie Składki przesunięty o okres, za który Opłacono Składkę.
4. Okres bezskładkowy nie powoduje zawieszenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia w tym okresie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Okres bezskładkowy wiąże się z obniżeniem Sumy Ubezpieczenia. Wysokość obniżonej Sumy Ubezpieczenia oblicza PKO Ubezpieczenia zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej.

6. PKO Ubezpieczenia określa w Polisie Sumę Ubezpieczenia po jej obniżeniu, jaka obowiązywać będzie w okresie bezskładkowym, w wysokości procentowej odnoszącej się do Sumy Ubezpieczenia, obowiązującej w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia okresu bezskładkowego, obliczoną na dzień każdej Rocznicy Polisy przy założeniu, że Składka Ubezpieczeniowa będzie Opłacana zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 4.
7. Ubezpieczający, za zgodą PKO Ubezpieczenia, ma prawo w terminie 6 miesięcy od rozpoczęcia okresu bezskładkowego wznowić opłacanie Składek Ubezpieczeniowych pod warunkiem Opłacenia wszystkich zaległych Składek Ubezpieczeniowych. PKO Ubezpieczenia ma prawo uzależnić zgodę na zakończenie okresu bezskładkowego od przeprowadzenia przez Lekarza Zaufania, badań medycznych Ubezpieczonego.

## ROZDZIAŁ 12 WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 15.

1. Świadczenie PKO Ubezpieczenia wypłaca Dziecku.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczonego w Okresie Odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia wypłaca 100% Sumy Ubezpieczenia jaka obowiązywała w dniu zgonu Ubezpieczonego, na koniec okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia.
3. W przypadku dożycia przez Ubezpieczonego do końca okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia wypłaca Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia.
4. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego następuje po otrzymaniu przez PKO Ubezpieczenia zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego Zakresem Ubezpieczenia.
5. W celu rozpatrzenia roszczenia osoba uprawniona składa w PKO Ubezpieczenia wniosek o wypłatę Świadczenia wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia lub wysokości Świadczenia, wskazanymi w formularzu wniosku o wypłatę świadczenia.

### § 16.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PKO Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
3. PKO Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia albo wysokości Świadczenia okazałyby się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia PKO Ubezpieczenia spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 PKO Ubezpieczenia nie wypłaci Świadczenia, powinno zawiadomić na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenieo przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń z Umowy Ubezpieczenia w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.
6. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PKO Ubezpieczenia powinno poinformować o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja

- powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
  8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17.

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. PKO Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego o przyjęciu lub odrzuceniu wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

### § 18.

1. Umowa Ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Strony mają prawo na mocy porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmieniać lub uchylać postanowienia Umowy Ubezpieczenia.

### § 19.

Wyплаты kwot z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

### § 20.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mogą złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia:
  - 1) w formie pisemnej - osobiście, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa powyżej,
  - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia składającego reklamację ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez PKO Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez PKO Ubezpieczenia odpowiedzi przed jego upływem.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych). Odpowiedź o której mowa w zdaniu poprzedzającym PKO Ubezpieczenia może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
8. Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 PKO Ubezpieczenia rozpatruje w terminie 30 dni od otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia powiadomi skarżącego o przyczynach braku

- możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  11. PKO Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  12. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
  13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

### § 21.

Korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej strony Umowy Ubezpieczenia o zmianie swoich danych adresowych.

### § 22.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 23.

PKO Ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Dziecka, które posiada w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

### § 24.

Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej PKO Ubezpieczenia jest dostępne na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) oraz w siedzibie PKO Ubezpieczenia.

### § 25.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia posagowego dzieci z waloryzowaną wysokością sumy ubezpieczenia i składki „Start pro” zostały zatwierdzone w dniu 22 grudnia 2015 roku i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:

Prezes Zarządu  
Sławomir Łopalewski

Członek Zarządu  
Maciej Berger