

UBEZPIECZENIE TRUCK ASSISTANCE DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Truck Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Warunkach Ubezpieczenia Truck Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A. (WU) i we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca znajdujący się w pojeździe w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II, grupa 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Truck Assistance możesz mieć zorganizowaną pomoc assistance lub zorganizowaną i pokryte koszty pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.

Pomoc assistance może być świadczona w następującym zakresie:

- ✓ Pomoc techniczna,
- ✓ Pomoc dla ubezpieczonego (załogi pojazdu),
- ✓ Pomoc medyczna,
- ✓ Pomoc informacyjna.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:

- w wariantcie **STANDARD** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku oraz kradzieży.
- w wariantcie **PREMIUM** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku, kradzieży, awarii oraz nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym ze wskazanych powyżej wariantów, z uwzględnieniem zakresu

terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w WU.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Pojazdu niezgodnego z definicją, określoną w § 2 pkt 13 WU; np. pojazdów niezarejestrowanych w Polsce, udostępnianych w wynajmie krótkoterminowym (do 3 m-cy), pojazdów specjalnych;
- ✗ Awarii powodującej unieruchomienie pojazdu, niezgodnej z definicją, określoną w § 2 pkt 1 WU; przy czym w pojęciu awarii nie mieści się zakres zdefiniowany w WU jako wypadek, co ma wpływ na zakres ochrony w wariantcie **STANDARD**;
- ✗ Nieszczęśliwego wypadku niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 12 WU; w tym wypadku niezwiązanego z wykorzystywaniem pojazdu;
- ✗ Unieruchomienia pojazdu niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 23 WU;
- ✗ Wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu, niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 24 WU;
- ✗ Usług assistance wykraczających poza katalog świadczeń określonych w § 4 WU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ochronie nie podlegają zdarzenia spowodowane:

W każdym wymienionym powyżej wariancie, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy). W takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w

odniesieniu do ubezpiezonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w WU.

W wariancie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek ten dotyczy również drugiego elementu zestawu drogowego.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zgodnie z limitami określonymi w Załączniku nr 1 do WU, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, i stanowi podstawę do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych, wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu, zawartej w Załączniku nr 1 do WU.

- ! winą umyślną lub rażącem niedbalstwem ubezpiezonego lub ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikłych z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! kradzież lub utratę kluczyków samochodowych;
- ! przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- ! nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
- ! normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.

W zakresie wszystkich świadczeń dotyczących pomocy medycznej ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny;
- ! obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- ! obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych, będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub zażytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w WU.

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez ubezpiezonego lub ubezpieczającego, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, z zastrzeżeniem:

1) przypadku kiedy telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez ubezpiezonego wskutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu ubezpiezonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów.

2) przypadku holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmioty,

3) przypadku kiedy realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe Assistance, pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji, tj. Tracji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek ubezpieczeniowy, jeżeli przedstawione Ci informacje są dla Ciebie wystarczające do podjęcia świadomej decyzji, a produkt ubezpieczeniowy odpowiada Twoim potrzebom;
- Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową, jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia;
- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś zawiadomić o tym fakcie Centrum Alarmowe Assistance, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- o Składka jest opłacana przez ubezpieczającego, którym jest zawierający umowę ubezpieczenia Klient PKO Leasing S.A.
- o Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry;
- o Wysokość składki stanowi iloczyn składki rocznej i okresu ubezpieczenia wyrażonego liczbą miesięcy na jaką zawarta została umowa;
- o W przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia - składka za każdą kolejną umowę ubezpieczenia płatna jest po rozpoczęciu odpowiedzialności ubezpieczyciela na podstawie otrzymanego od ubezpieczyciela wezwania do uiszczenia składki.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności nie może być krótszy niż 12 miesięcy i nie dłuższy niż 60 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez ubezpieczającego w całości.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - o w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
 - o w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu z przyczyn innych, niż upływ okresu trwania umowy leasingu - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu,
 - o w przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - w terminie wskazanym w § 10 WU,
 - o z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - o z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym w § 10 WU,
 - o ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela z powodu nieopłacenia składki przez ubezpieczającego należnej z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia,
 - o z dniem zbycia Pojazdu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia lub przedłużenia na kolejny okres ubezpieczenia.
- W każdym czasie masz prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożysz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
- W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia umowy ubezpieczenia nie ponosisz dodatkowych opłat.

Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U

Ubezpieczyciel:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa

telefon: .81 535 67 66*

www.pkoubezpieczenia.pl

Agent Przyjmujący wniosek:

PKO Bank Polski Spółka Akcyjna

ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38

Agent Przyjmujący wniosek:

- działa na rzecz **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** (nie jest jego agentem wyłącznym),
- posiada 100% akcji **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**,
- uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A. Informację o wpisie do rejestru agentów ubezpieczeniowych można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml,
- w związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych.

Agent Przyjmujący Wniosek, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

<ul style="list-style-type: none">AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w PolsceCompensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance GroupGenerali T.U. S.A.InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group	<ul style="list-style-type: none">Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A.LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.PZU S.A.PKO TU S.A.Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
--	---

Agent Wspierający:

PKO Leasing Spółka Akcyjna

Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022886, NIP 725-173-56-94, kapitał zakładowy 174 056 900 zł wpłacony w całości

Infolinia: 801 887 887*

Agent Wspierający:

- działa na rzecz **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** (nie jest jego agentem wyłącznym),
- uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11211619/A. Informację o wpisie do rejestru agentów ubezpieczeniowych można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml,
- w związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi na działalność Agentu Wspierającego.

Klientowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym. Postępowanie, o którym mowa powyżej, wszczyna się na wniosek Klienta.

Agent Wspierający w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

<ul style="list-style-type: none">InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group	<ul style="list-style-type: none">PZU S.A.PKO TU S.A.
---	--

Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:

Odszkodowanie/świadczenie z ubezpieczenia jest należne Ubezpieczonemu.

Koszty związane z umową ubezpieczenia

- Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest na wezwanie Ubezpieczyciela jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
- Wysokość składki wskazana jest w Polisie.
- W przypadku zawarcia kolejnej Umowy Ubezpieczenia składka za kolejną Umowę Ubezpieczenia płatna jest po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie otrzymanego wezwania do jej uiszczenia.
- Ubezpieczający ma prawo:
 - odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
 - do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia zostało złożone Ubezpieczycielowi.
- Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

8. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny okres w przypadku braku płatności składki w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Ubezpieczającemu przysługują te same uprawnienia co do rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od kolejnej Umowy Ubezpieczenia, jakie miał w stosunku do dotychczasowej Umowy Ubezpieczenia.
9. Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

. Limity świadczeń określone są w tabelach poniżej

Tabela nr 1 TRUCK ASSISTANCE STANDARD

Świadczenie	Zakres terytorialny	Zdarzenie	Limit na zdarzenie
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek	W Polsce do 1.000 PLN W Europie do 400 €
Holowanie Pojazdu – (w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części Pojazdu 500€)	Europa	Wypadek, Kradzież (Holowanie Pojazdu odnalezionego po Kradzieży)	W Polsce do 6.000 PLN W Europie do 1.500 €
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu	Europa	Wypadek, Kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 800 PLN/osobę W Europie do 400 €/osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Powrót po naprawiony Pojazd	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Parking	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek, Kradzież	koszt przesyłki
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	bez limitu kwotowego
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			

Tabela nr 2 TRUCK ASSISTANCE PREMIUM

Świadczenie	Zakres terytorialny	Zdarzenie	Limit na Zdarzenie
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Awaria	W Polsce do 1.500 PLN W Europie do 600 €
Holowanie Pojazdu – (w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części Pojazdu do wysokości 500€)	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież (Holowanie odnalezionego po Kradzieży)	W Polsce do 6.000 PLN W Europie do 1.500 €
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 1.200 PLN/osobę W Europie do 600 €/osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Powrót po naprawionym Pojeździe	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Parking	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek, Awaria, Kradzież	koszt przesyłki
Wpłata kaucji	Europa bez Polski	Wypadek	1000 €
Złomowanie	Europa	Wypadek	500 €
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	bez limitu kwotowego
Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	bez limitu kwotowego
Opieka lekarza/pielęgniarki	Europa	NW	TAK – łącznie do 1.500 zł
Przesłanie leków	Europa	NW	
Transport medyczny	Europa	NW	
Rehabilitacja Ubezpieczonego	Europa	NW	1 500 zł
Pomoc w wizycie osoby bliskiej	Europa	NW	1 500 zł
Pomoc psychologa	Europa	NW	1 000 zł
Kierowca zastępczy	Europa	NW	1 000 zł
Opieka nad dziećmi, zwierzętami	Europa	NW	1 000 zł
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu kwotowego
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance (pracujące całą dobę) o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer + 48 22 575 95 82 podając następujące informacje:

- numer Polisy,
- zakres ubezpieczenia, Wariant ubezpieczenia,
- nazwisko lub firmę Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
- miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu,
- rodzaj pojazdu (samochód ciężarowy, autokar, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa),
- krótki opis zaistniałego zdarzenia,
- informacje na temat przewożonego ładunku lub pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej

W zakresie dotyczącym zawarcia lub realizacji Umowy Ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do	W zakresie dotyczącym zawarcia Umowy Ubezpieczenia, niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do Agenta:	
UBEZPIECZYCIEL: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	AGENT PRZYJMUJĄCY WNIOSEK: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa Infolinia: 800 302 302* adres do przesyłania reklamacji w formie pisemnej: Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa zgłaszanie reklamacji osobiście: Oddziały i Agencje PKO BP SA	AGENT WSPIERAJĄCY: PKO Leasing S.A. Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź Infolinia: 801 887 887*

Zakres i sposób składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym udzielanej przez niego ochrony ubezpieczeniowej oraz reklamacji kierowanych do Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową przez Klienta Agenta, a także termin ich rozpatrywania uregulowane zostały w WU.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi na działalność Agenta Wspierającego. Klientowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym. Postępowanie, o którym mowa powyżej, wszczyna się na wniosek Klienta

Dodatkowe informacje

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.