



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego nr II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP.

Produkt: Ubezpieczenie Car Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Warunkach Ubezpieczenia (WU) i formularzach wniosku i polisy.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca oraz pasażerowie znajdujący się w pojeździe w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II; Gr. 18 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Informacje dotyczące Sumy Ubezpieczenia:

Suma Ubezpieczenia niezależnie od wariantu ubezpieczenia wynosi 5000 EUR dla jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem limitów określonych w WU dla poszczególnych świadczeń.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe Assistance w przypadku:

- ✓ unieruchomienia pojazdu;
- ✓ awarii;
- ✓ kolizji;
- ✓ wypadku;
- ✓ kradzieży pojazdu;
- ✓ innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem.

Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantcie Premium albo VIP.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia – pełen wykaz i opis usług dostępny jest w WU.

Przedmiotem ubezpieczenia są następujące usługi assistance:

Jeżeli pojazd ulegnie awarii, kolizji, unieruchomieniu lub zostanie dokonana kradzież pojazdu Centrum Alarmowe Assistance



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ochronie nie podlegają m.in. szkody:

- ✗ w pojazdach nie spełniających warunków określonych w § 2 pkt 21 WU, w tym samochodach o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton;
- ✗ powstałe w wyniku innych zdarzeń niż określone w § 2 pkt 35 WU, w szczególności zdarzeń nie spełniających warunku nagłości, nieprzewidywalności lub niezależności od woli ubezpieczonego;
- ✗ powstałe w wyniku zdarzeń, które nie spełniają określonych w WU definicji sytuacji wyliczonych w sekcji „Co jest przedmiotem ubezpieczenia?”, por. § 2 pkt 3, 8, 11-12, 22, 33-35 WU;
- ✗ powstałe poza Europą, której obszar terytorialny został określony w § 3 WU.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w WU.

świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- naprawa, holowanie i odbiór po naprawie pojazdu;
- parkowanie pojazdu;
- złomowanie pojazdu;
- pomoc informacyjna i usługi concierge oraz
- świadczone zamiennie (możesz skorzystać z jednego z nich): wynajem samochodu zastępczego albo kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu.

Jeżeli ulegniesz wypadkowi Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- transportu medycznego;
- wizyty lekarza i opieki pielęgniarskiej;
- dostarczenia leków i rehabilitacji;
- pomocy: w wizycie osoby bliskiej, psychologa;
- opieki: nad dziećmi, nad zwierzętami domowymi;
- kierowcy zastępczego;
- transportu zwłok lub prochów w przypadku śmierci Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski.

Jeżeli przyczyną unieruchomienia pojazdu będzie inne zdarzenie drogowe Centrum Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz usługi odpowiadające powodowi unieruchomienia:

- wymiany koła lub jego usprawnienia przy użyciu zestawu naprawczego;
- dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;
- holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu w przypadku, gdy naprawa Pojazdu nie jest możliwa na miejscu zdarzenia;
- otwarcia pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków, a w przypadku umowy zawartej w wariancie VIP jednorazowe pokrycie kosztu wyrobienia kompletu kluczyków / sterowników do ubezpieczonego Pojazdu;
- usprawnienia pojazdu;
- wyciągnięcia pojazdu z zasy lub terenu grząskiego.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie Car Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A. – główne wyłączenia:

! Szkody powstałe wskutek:

- uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów i rajdów;
- użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
- prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- unieruchomienia pojazdu wskutek przeładowania;
- prowadzenia pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.

! W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:

- naprawa pojazdu;
- odbiór pojazdu po naprawie;
- unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;
- zatankowanie niewłaściwego paliwa;
- opieka pielęgniarska;
- dostawa leków.

! Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi kierowcy zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w WU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem ich terytoriów zamorskich oraz z wyłączeniem Białorusi, Cypru, Gruzji i Mołdawii;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej (precyzyjna lista regionów w § 3 pkt 2 WU);
- ✓ Wysp Kanaryjskich;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek o ubezpieczenie;
- Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia;
- W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance i współdziałać z nim wypełniając obowiązki wynikające z WU;
- Powinieneś użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego, którym jest zawierający umowę ubezpieczenia Klient PKO Leasing S.A. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry;
- Wysokość składki stanowi iloczyn składki rocznej i okresu ubezpieczenia wyrażonego liczbą miesięcy na jaką zawarta została umowa;
- W przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia składka za każdą kolejną umowę ubezpieczenia wymagalna jest na podstawie wezwania do uiszczenia składki wysłanego przez ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12-to miesięczny okres ubezpieczenia lub jego wielokrotność, jednakże łączny okres ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż 60 miesięcy.
- Okres ubezpieczenia i odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej, niż od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania (w zależności, która z tych dat jest wcześniejsza) oraz kończy się w ostatnim dniu deklarowanego okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że data końcowa okresu ubezpieczenia nie może być późniejsza aniżeli upływ 12 miesięcy następujących po dacie końca obowiązywania umowy leasingu. W przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu dotychczasowego okresu ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia określony jest we wniosku o ubezpieczenie poprzez podanie liczby miesięcy i potwierdzany jest w polisie.
- Na podstawie oświadczenia ubezpieczającego złożonego we wniosku o ubezpieczenie, ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużana wielokrotnie poprzez zawarcie kolejnych umów ubezpieczenia na warunkach mających zastosowanie do dotychczasowej umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że data końcowa okresu ubezpieczenia nie może być późniejsza aniżeli upływ 12 miesięcy następujących po dacie końca obowiązywania umowy leasingu.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - z chwilą zbycia pojazdu na rzecz osoby innej niż ubezpieczający;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - z chwilą odbioru pojazdu od Ubezpieczonego na skutek naruszenia postanowień umowy leasingu;
 - z dniem wypowiedzenia przez ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w pierwszych 30 dniach po jej zawarciu;
- Masz prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania;
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez PKO TU S.A.;
- Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia zostało złożone ubezpieczycielowi;
- W przypadku rezygnacji z umowy ubezpieczenia nie ponosisz dodatkowych opłat.