

UBEZPIECZENIE MIENIA DLA KLIENTÓW PKO BANKU
POLSKIEGO SA LUB PKO BANKU HIPOTECZNEGO SA,
KTÓRZY ZAWARLI UMOWY KREDYTU LUB POŻYCZKI
ZABEZPIECZONE HIPOTEKĄ



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP (PKO Ubezpieczenia).

Produkt: Ubezpieczenie mienia dla klientów PKO Banku Polskiego SA lub PKO Banku Hipotecznego SA, którzy zawarli umowy kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) i formularzu Wniosko-Polisu.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie domów/lokalii mieszkalnych (Dział II; Gr. 8, 9, 13, 18) dla Klientów PKO Banku Polskiego lub PKO Banku Hipotecznego, którzy zawarli umowy kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką, stanowiące zabezpieczenie mienia na wypadek wystąpienia zdarzeń losowych, m.in. uderzenie pioruna, powódź, zalanie, kradzież z włamaniem, stłuczenie szyb, wandalizm.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia mienia możesz otrzymać ochronę ubezpieczeniową na wypadek wystąpienia skutków zdarzeń objętych ubezpieczeniem, w ramach następujących umów ubezpieczenia:

- ✓ Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych,
- ✓ Ubezpieczenie ruchomości domowych,
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- ✓ Ubezpieczenie assistance.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Maksymalna suma ubezpieczenia = 100% wartości nieruchomości. Wysokość sumy ubezpieczenia jest uzależniona od rodzaju nieruchomości objętej ochroną ubezpieczeniową.

Łączna kwota świadczeń z tytułu ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych w danym okresie ubezpieczenia jest ograniczona do wartości nieruchomości, z uwzględnieniem następujących limitów:

- budynek garażowy oraz pomieszczenie garażowe - 10% sumy ubezpieczenia budynku/lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 40 000 zł w okresie ubezpieczenia, na wszystkie zdarzenia,
- urządzenia budowlane - 5% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub domku letniskowego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł w okresie ubezpieczenia, na wszystkie zdarzenia.

Łączna kwota świadczeń z tytułu ubezpieczenia ruchomości



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Pomieszczenia garażowego niezgodnego z definicją określoną w § 2 ust. 30 OWU, w szczególności nie jest objęte ubezpieczeniem miejsce garażowe nie wydzielone trwałymi ścianami;
- ✗ Budynków/lokalii przeznaczonych do rozbiórki;
- ✗ Obiektów nie połączonych trwale z gruntem, pokrytych namiotowych, wolnostojących obiektów oszklonych, garaży metalowych;
- ✗ Szkód wyrządzonych przez zdarzenia losowe, takie jak zalanie, silny wiatr, zapadanie się ziemi, upadek drzew lub masztów, które wykraczają poza definicje określone w § 2 OWU;
- ✗ Niektórych rodzajów ruchomości wymienionych w OWU, np. kart płatniczych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, metali szlachetnych, czy pojazdów silnikowych - sprawdź pełną listę w § 9 ust. 4 OWU;
- ✗ Wybranych rodzajów ruchomości wymienionych w OWU, w zależności od miejsca lub sposobu przechowywania, np. pieniędzy, monet, przedmiotów wykonanych w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny, walorów filatelistycznych - sprawdź pełną treść informacji w § 9 ust. 5 OWU;
- ✗ Czynności życia prywatnego niezgodnych z definicją określoną w § 2 ust. 13 OWU - zwróć uwagę, że poza zakresem ubezpieczenia są czynności w ramach funkcji w organizacjach społecznych oraz w ramach wolontariatu;
- ✗ W ubezpieczeniu assistance - sprzętu AGD, PC, RTV niezgodnego z definicjami określonymi w OWU, tj. starszego niż 5 lat, niewykorzystywanego w działalności gospodarczej oraz spoza listy sprzętów wymienionych w definicjach w § 2 ust. 38, 39 i 40.

domowych w danym okresie ubezpieczenia określona jest we Wniosko-Polisie i wynosi max. 100 000 PLN, z uwzględnieniem podlimitów ustalonych w OWU na daną kategorię ruchomości.

Łączna kwota świadczeń z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w danym okresie ubezpieczenia określona jest we Wniosko-Polisie i wynosi max. 100 000 PLN.

Limity świadczeń dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych w umowie ubezpieczenia assistance określone są w OWU.

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych osobno lub łącznie z którąkolwiek z pozostałych umów ubezpieczeń wymienionych powyżej. Pamiętaj, że zawarcie umów ubezpieczenia ruchomości domowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i assistance nie jest możliwe bez jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych, ubezpieczenie ruchomości domowych, ubezpieczenie assistance (część majątkowa) – główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego;
- ! szkody wyrządzone umyślnie przez osobę bliską, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! zalanie w następstwie opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory oraz niekonserwowane lub nienależycie konserwowane ściany, balkony, tarasy, dach lub okna;
- ! szkód, w których na zajście zdarzenia miało wpływ niedochowanie wymogów zabezpieczenia mienia;
- ! szkody górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
- ! szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wskutek zjawisk o charakterze długotrwałym, których pełny wykaz jest w OWU, np. systematycznego zawilgocenia, oddziaływania wilgoci, korozji, przemarzania;
- ! pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarzania w nich wody na skutek nieutrzymywania odpowiedniej temperatury w nieruchomości;
- ! błędów konstrukcyjnych nieruchomości lub wzniesienie jej bez odpowiednich pozwoleń.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub inną osobę objętą ochroną;
- ! szkody pomiędzy osobami bliskimi;
- ! szkody zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną na terenie ubezpieczonej nieruchomości stanowiącej własność ubezpieczonego;
- ! szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe w rozumieniu OWU.

Ubezpieczenie assistance (część medyczna) – główne wyłączenia:

- ! jeżeli konieczność pomocy medycznej lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:
 - chorobami przewlekłymi ubezpieczonego, w tym również z zastrzeżeniami lub powikłaniami tych chorób;
 - leczeniem stomatologicznym bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w § 5, § 11, § 17 i § 19 OWU.

- ! Wysokość sumy ubezpieczenia w przypadku budynku mieszkalnego oraz domku letniskowego jest powiązana z ich wiekiem w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Przynależność do danej grupy jest ściśle określona pod definicjami wartości odtworzeniowej i wartości rzeczowej.
- ! W granicach sumy ubezpieczenia przewidziano podlimity dla poszczególnych rodzajów ruchomości; limity te są określonym procentem sumy ubezpieczenia.

Pełen zakres ograniczeń znajduje się w § 3, § 8, § 9, § 12, § 20, § 26 OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany zgłaszać wszystkie zmiany tych okoliczności.
- Jesteś zobowiązany do przestrzegania wszystkich wymogów w zakresie zabezpieczeń nieruchomości i obowiązków wynikających z prawidłowego jej użytkowania.
- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś niezwłocznie zgłosić roszczenie do PKO Ubezpieczenia wraz z odpowiednimi dokumentami określonymi w OWU.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana jednorazowo za cały okres ochrony (12 miesięcy) z góry, przy zawarciu umowy i przy jej odnowieniu;
- Składka jest pobierana z rachunku klienta prowadzonego przez PKO Bank Polski SA albo ze środków wpłaconych przez klienta na rachunek w tym Banku przeznaczony do spłaty udzielonego kredytu;
- Wysokość stawki za ubezpieczenie jest wskazana we Wniosko-Polisie.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Okres ochrony wskazany jest we Wniosko-Polisie, przy czym rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Okres ochrony kończy się:
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpiła spłata kredytu lub pożyczki albo w przypadku rozwiązania umowy kredytu lub pożyczki;
 - w przypadku wypowiedzenia przez ubezpieczającego umowy ubezpieczenia w dniu, w którym ubezpieczyciel lub jego agent ubezpieczeniowy otrzymał oświadczenie ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, chyba że z treści oświadczenia wynika termin późniejszy;
 - w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze zmianą wartości przedmiotu ubezpieczenia;
 - w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniach ruchomości domowych lub sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - w dniu otrzymania przez ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną;
 - z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia (nieruchomości lub ruchomości domowej) na nabywcę, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą ubezpieczyciela;
 - w dniu unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia;
 - w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz assistance, wraz z wygaśnięciem w stosunku do ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych;
 - w dniu odstąpienia przez ubezpieczającego od kredytu.
- Ochrona ubezpieczeniowa może zostać automatycznie przedłużona wielokrotnie na kolejny okres, analogiczny do dotychczasowego na zasadach opisanych w § 21 OWU.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia;
- Masz prawo jako ubezpieczający wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym; Wystarczy, że przekażesz nam pisemne oświadczenie, w takim przypadku składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi;
- W zależności od postanowień zawartej umowy kredytu albo pożyczki hipotecznej, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może skutkować zmianą warunków cenowych udzielonego kredytu albo pożyczki;
- PKO TU nie pobiera opłat w związku z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U)

Osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia:

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która została wskazana przez Ubezpieczonego we Wniosko-Polisie zgodnie z Cesją.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Osoby uprawnione powinny złożyć wniosek o wypłatę odszkodowania wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego opisane są w OWU. Spis dokumentów, które należy dostarczyć zgłaszając zdarzenie znajduje się w formularzu zgłoszenia roszczenia dostępnym na stronie internetowej Ubezpieczyciela: www.pkoubezpieczenia.pl oraz w placówkach PKO BP SA.

Opodatkowanie świadczeń:

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest niezależnie od liczby Ubezpieczonych.

Wysokości sum ubezpieczenia i odpowiadających im składek dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

| RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA | SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA W ZŁ | SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ |
|--|-------------------------------------|------------------------------|
| Budynki/lokale mieszkalne od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 3 OWU | Wartość nieruchomości | SU x 0,08% |
| Ruchomości domowe od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 9 OWU | 10.000 zł | 80 zł |
| | 20.000 zł | 150 zł |
| | 30.000 zł | 210 zł |
| | 50.000 zł | 295 zł |
| | 100.000 zł | 450 zł |
| Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie wymienionym w § 15 OWU | 50.000 zł | 50 zł |
| | 100.000 zł | 85 zł |
| | 200.000 zł | 130 zł |
| Ubezpieczenie Assistance w zakresie wymienionym w § 18 OWU | Świadczenia zgodnie z OWU | 12 zł |

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje, skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

| • dotyczące ubezpieczenia lub działalności PKO Ubezpieczenia: | • w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową: |
|--|---|
| PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl | Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa Infolinia: 801 302 302** lub Oddziały, Agencje Banku*** |

Zakres i sposób składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym udzielanej przez niego ochrony ubezpieczeniowej oraz reklamacji kierowanych do Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową przez Klienta Agenta, a także termin ich rozpatrywania uregulowane zostały w OWU.

PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A
2. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
3. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
4. Generali T.U. S.A.
5. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
6. Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA
7. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA
8. PZU SA
9. PKO TU
10. Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S A

* opłata zgodna z taryfą operatora

** brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

*** aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



1. ADMINISTRATOR DANYCH

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa (dane rejestrowe podane w stopce dokumentu, na dole) jest administratorem Państwa danych osobowych („Administrator”) podanych we wniosku o ubezpieczenie/wniosko-polisy/deklaracji oraz podanych w przyszłości w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez: email ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl lub formularz kontaktowy pod <http://pkoubezpieczenia.pl/ochrona-danych-osobowych> lub telefonicznie pod numerem +48 225410221 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

2. CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Pan/Pani dane mogą być przetwarzane w celu:

1. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy oraz w przypadku ubezpieczenia ryzyk osobowych - zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia,
2. oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia w przypadku ubezpieczenia ryzyk osobowych,
3. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
4. dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem ewentualnym przestępstwom ubezpieczeniowym, reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

3. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie podanych przez Panią/Pana danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia w celu zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wnioskowanej umowy ubezpieczenia, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego nie będą dalej przetwarzane w przypadku zgłoszenia sprzeciwu.

5. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane zakładom reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym, oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności, agencjom marketingowym.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
3. Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
4. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych.

8. INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.