

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, nr zezw. DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zw. dalej „PKO Ubezpieczenia”

Produkt: Ubezpieczenie Mój Dom24

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) i formularzu wniosku ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie domów/lokalności mieszkalnych (Dział II; Gr. 8, 9, 13, 18) stanowiące zabezpieczenie mienia na wypadek wystąpienia zdarzeń losowych, m.in. uderzenie pioruna, powódź, zalanie, kradzież z włamaniem, stłuczenie szyb, wandalizm.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Mój Dom24 możesz otrzymać ochronę ubezpieczeniową na wypadek wystąpienia skutków zdarzeń objętych ubezpieczeniem, w ramach następujących umów ubezpieczenia:

- ✓ Ubezpieczenie domów/lokalności mieszkalnych (albo stałych elementów), których właścicielem jest ubezpieczający,
- ✓ Ubezpieczenie ruchomości domowych,
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- ✓ Ubezpieczenie assistance.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Maksymalna suma ubezpieczenia = 100% wartości nieruchomości. Wysokość sumy ubezpieczenia jest uzależniona od rodzaju nieruchomości i ruchomości domowych objętych ochroną ubezpieczeniową.

Łączna kwota świadczeń z tytułu ubezpieczenia domów/lokalności mieszkalnych jest ograniczona do wartości nieruchomości, z uwzględnieniem następujących podlimitów:

- urządzenia budowlane oraz obiekty małej architektury - 10% sumy ubezpieczenia domu/lokalności mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł w okresie ubezpieczenia, na wszystkie zdarzenia,
- budynek garażowy, pomieszczenie garażowe, domek letniskowy oraz pomieszczenia wymienione w OWU – po 15% sumy ubezpieczenia określonej dla domu/lokalności mieszkalnego i nie więcej niż 40 000 PLN (limit ten odnosi się do każdego z wyżej wymienionych przedmiotów oddzielnie).



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Pomieszczenia garażowego niezgodnego z definicją określoną w § 2 ust. 30 OWU, w szczególności nie jest objęte ubezpieczeniem miejsce garażowe nie wydzielone trwałymi ścianami;
- ✗ Budynków/lokalności przeznaczonych do rozbiórki;
- ✗ Obiektów nie połączonych trwale z gruntem, pokryć namiotowych, wolnostojących obiektów oszklonych, garaży metalowych;
- ✗ Szkód wyrządzonych przez zdarzenia losowe, takie jak zalanie, silny wiatr, zapadanie się ziemi, upadek drzew lub masztów, które **wykraczają poza** definicje określone w § 2 OWU;
- ✗ Niektórych rodzajów ruchomości wymienionych w OWU, np. kart płatniczych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, metali szlachetnych, czy pojazdów silnikowych - sprawdź pełną listę w § 4 ust. 2 OWU;
- ✗ Wybranych rodzajów ruchomości wymienionych w OWU, w **zależności od miejsca lub sposobu przechowywania**, np. pieniędzy, monet, przedmiotów wykonanych w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny, walorów filatelistycznych - sprawdź pełną treść informacji w § 4 ust. 3 OWU;
- ✗ Czynności życia prywatnego niezgodnych z definicją określoną w § 2 ust. 11 OWU - zwróć uwagę, że poza zakresem ubezpieczenia są czynności w ramach funkcji w organizacjach społecznych oraz w ramach wolontariatu;
- ✗ W ubezpieczeniu assistance - sprzętu AGD, PC i RTV niezgodnego z definicjami określonymi w OWU, tj. starszego niż 5 lat, wykorzystywanego w działalności gospodarczej oraz spoza listy sprzętów wymienionych w definicjach w § 2 ust. 37, 38 i 39.
- ✗ Nieruchomości położonych poza terytorium RP.

W przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia stanowią stałe elementy, sumę ubezpieczenia określa się według wartości odtworzeniowej. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu każdorazowo o wartość wypłaconego odszkodowania.

Łączna kwota świadczeń z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych deklarowana jest przez ubezpieczającego wg wartości odtworzeniowej, z uwzględnieniem podlimitów ustalonych w OWU na daną kategorię ruchomości. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu każdorazowo o wartość wypłaconego odszkodowania.

Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w danym okresie ubezpieczenia określona jest w dokumencie ubezpieczenia. Każdorazowa wypłata świadczenia lub odszkodowania lub kosztów, powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę, w okresie ubezpieczenia.

Limity świadczeń dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu umowy ubezpieczenia assistance określone są w OWU.

Wysokość sumy ubezpieczenia w przypadku domu mieszkalnego określa się z uwzględnieniem wartości odtworzeniowej lub wartości rzeczywistej, w zależności od wieku nieruchomości w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Sposób wyceny jest ściśle określony pod definicjami wartości odtworzeniowej i wartości rzeczywistej.

Suma ubezpieczenia domów/lokali mieszkalnych jest stała w danym okresie ubezpieczenia i nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, z zastrzeżeniem stałych elementów (tj. §7 ust. 6 OWU).

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia obejmującą każde z ubezpieczeń wymienionych powyżej samodzielnie lub łącznie z innymi, w formie pakietu.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie domów/lokali mieszkalnych, ubezpieczenie ruchomości domowych – główne wyłączenia:

- ! szkody powstałe wskutek:
 - systematycznego zawilgocenia nieruchomości z powodu nieszczelności instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń;
 - systematycznego długotrwałego oddziaływania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin wirusów;
 - naturalnego zużycia, korozji, utleniania, utraty wartości na skutek upływu czasu, pogorszenia się właściwości użytkowych;
 - kradzieży zwykłej (nie będącej kradzieżą z włamaniem) ruchomości domowych, stałych elementów, elementów instalacji zamontowanych na zewnątrz domu/ lokalu mieszkalnego, domku letniskowego;
 - przenikania wód z gruntu chyba, że to przenikanie nastąpiło na skutek powodzi;
 - przemarzania elementów stałych nieruchomości;
- ! szkody, w których na zaiscienie zdarzenia miało wpływ niedochowanie wymogów zabezpieczenia mienia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub inną osobę objętą ochroną;
- ! szkody zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną na terenie ubezpieczonej nieruchomości stanowiącej własność ubezpieczonego;
- ! szkody wyrządzone osobie bliskiej przez ubezpieczonego lub wyrządzone przez osobę bliską ubezpieczonemu lub wyrządzone pomiędzy osobami bliskimi;
- ! szkody wyrządzone przez pomoc domową podczas wykonywania przez nią czynności bezpośrednio nie związanych z pracami pomocniczymi powierzonymi przez ubezpieczonego w gospodarstwie domowym;
- ! szkody wyrządzone przez zwierzęta inne, niż zwierzęta domowe w rozumieniu OWU.

Ubezpieczenie assistance – główne wyłączenia:

- ! szkody powstałe wskutek przenikania wód podziemnych;
- ! szkody powstałe wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w § 6, § 14 i § 16 OWU.

- ! W ubezpieczeniu domów/lokali mieszkalnych (albo stałych elementów) oraz w ubezpieczeniu ruchomości domowych stosuje się 30 dniowy okres karencji na zdarzenie ubezpieczeniowe powodzi. Karencja nie ma zastosowania w przypadku kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany zgłaszać wszystkie zmiany tych okoliczności;
- Jesteś zobowiązany do przestrzegania wszystkich wymogów w zakresie zabezpieczeń nieruchomości i obowiązków wynikających z prawidłowego jej użytkowania zgodnie z zapisami § 11 OWU;
- Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia;
- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś niezwłocznie zgłosić roszczenie do PKO Ubezpieczenia wraz z odpowiednimi dokumentami określonymi w OWU.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana przy zawarciu umowy z góry:
 - jednorazowo za cały okres ubezpieczenia (12 miesięcy) lub
 - ratalnie w wysokości i terminach ustalonych w umowie ubezpieczenia;
- Składka jest pobierana z rachunku klienta prowadzonego przez PKO Bank Polski SA;
- Wysokość stawki za ubezpieczenie ustala się w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, położenia lokalu mieszkalnego, konstrukcji domu mieszkalnego, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Okres ochrony wskazany jest w polisie, przy czym rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej (lub pierwszej raty);
- Okres ochrony kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na który została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - w razie rozwiązania umowy ubezpieczenia na skutek jednostronnego oświadczenia złożonego przez stronę umowy ubezpieczenia:
 - a) w dniu, w którym ubezpieczyciel lub jego agent otrzymał oświadczenie ubezpieczającego o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
 - b) z dniem doręczenia ubezpieczającemu przez ubezpieczyciela oświadczenia o natychmiastowym wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy termin zapłaty składki lub pierwszej raty przypada przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela,
 - c) w dniu doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w razie braku zgody na zmianę wysokości składki,
 - d) w przypadku braku płatności kolejnej raty składki – z upływem 7 dniowego terminu liczonego od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej raty składki, w przypadku gdy ubezpieczający nie zapłaci zaległej raty składki, której dotyczy wezwanie;
 - w stosunku do danego rodzaju ubezpieczenia:
 - a) w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego rodzaju ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - b) z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia (nieruchomości lub ruchomości domowej stanowiącej własność ubezpieczonego) na nabywcę, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za uprzednią pisemną zgodą ubezpieczyciela,
 - c) w dniu unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, przy czym termin ten biegnie od dnia:
 - zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku zawarcia umowy w obecności agenta lub przedstawiciela ubezpieczyciela,
 - otrzymania przez Ciebie potwierdzenia warunków ochrony ubezpieczeniowej i informacji wymaganych przepisami przy zawarciu umów na odległość – w przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość;
- Masz prawo jako ubezpieczający wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym; Wystarczy, że przekażesz nam pisemne oświadczenie, w takim przypadku składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi;
- PKO TU nie pobiera opłat w związku z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U)

Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania:

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która została wskazana przez Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia albo w innym dokumencie, np. zgodnie z zawartą przez Ubezpieczonego umową cesji wierzytelności.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Telefonicznie na numer infolinii 81 535 67 66 lub pisemnie na adres PKO Ubezpieczenia..

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela www.pkoubezpieczenia.pl lub w placówkach PKO BP i może być składany za pośrednictwem oddziałów PKO BP.

Opodatkowanie świadczeń:

Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Tryb zgłaszania reklamacji, skarg i zażaleń	Dane kontaktowe do składania reklamacji, skarg i zażaleń	Zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń
Reklamacje, skargi lub zażalenia wynikające z realizacji Umowy ubezpieczenia można kierować pisemnie, telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem strony internetowej. Dane kontaktowe do składania reklamacji, skarg i zażaleń podane są na stronie internetowej Ubezpieczyciela.	PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa Infolinia: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa Infolinia: 800 302 302** lub Oddziały, Agencje***	Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A
2. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
3. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
4. Generali T.U. S.A.
5. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
6. Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA
7. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA
8. PZU SA
9. PKO TU
10. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S A

* opłata zgodna z taryfą operatora

** brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

*** aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego