

KARTA PRODUKTU UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „MOJE ŻYCIE24”

Niniejsza Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części Warunków Ubezpieczenia na życie „Moje Życie24”, uchwalonych przez Ubezpieczyciela w dniu 3 stycznia 2017 r. (dalej WU) ani integralnej części Umowy Ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji WU oraz Polisy. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w WU. Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w WU. Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z WU.

Agent Ubezpieczeniowy:	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15 (dalej PKO Bank Polski)
Ubezpieczyciel:	PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ubezpieczający/Ubezpieczony:	To osoba: <ul style="list-style-type: none"> która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia oraz na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i jednocześnie nie ukończyła 57 roku życia, która w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia nie została zdiagnozowana, nie chorowała na zdiagnozowane choroby oraz nie została skierowana na badania lub konsultacje medyczne w związku z podejrzeniem zachorowania w zakresie następujących schorzeń: nowotwór złośliwy (w tym białaczka oraz choroba mieloproliferacyjna), choroba niedokrwiennej serca (w tym zawał serca), udar mózgu, cukrzyca leczona insuliną, marskość wątroby, choroba trzustki, niewydolność nerek wymagająca dializowania.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia:

Okres ubezpieczenia	Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres 3 lat. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużona na następny okres trzyletni na zasadach określonych w § 7 ust 8 w szczególności pod warunkiem nie ukończenia przez Ubezpieczonego 57 roku życia.
Okres Odpowiedzialności	Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem zapłaty przez Ubezpieczającego pierwszej składki
Okres karencji	W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia stosuje się okres karencji, w czasie którego wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela: <ul style="list-style-type: none"> z tytułu zgonu – w okresie 30 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia (nie dotyczy, jeżeli przyczyną zgonu był Nieszczęśliwy Wypadek) Poważnego Zachorowania oraz Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy – w okresie 90 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, nie dotyczy przypadków Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.

Składki Ubezpieczeniowe:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe		Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w zł w zależności od wybranego wariantu Sumy Ubezpieczenia – Składka Ubezpieczeniowa za jeden miesiąc ochrony			
Suma Ubezpieczenia		1 000	10 000	20 000	30 000
Pakiet 1	Zgon*	1,50	6,50	11,00	16,00
	Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku	0,50	0,50	1,00	1,00
Pakiet 2	Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy	-	3,50	6,00	8,00
	Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku	-	0,50	1,00	1,00
Pakiet 3	Poważne Zachorowanie (Udar Mózgu, Zawał serca, transplantacja głównych narządów)	-	4,00	7,00	10,00

* Ubezpieczający może wybrać jeden z powyższych Pakietów lub wszystkie, z tym zastrzeżeniem, iż zawsze zakres ubezpieczenia musi obejmować Pakiet 1. W przypadku wyboru wyłącznie Pakietu 1, Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia na Sumę Ubezpieczenia 10.000, 20.000 lub 30.000 złotych.

Składka Ubezpieczeniowa - płatna przez Ubezpieczającego miesięcznie.

W przypadku wygaśnięcia ryzyka z tytułu Poważnego Zachorowania (Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Poważnego Zachorowania wygasa z dniem wystąpienia trzeciego Zdarzenia ubezpieczeniowego) lub Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy, kolejne Składki Ubezpieczeniowe są pomniejszane o koszt danego ryzyka

Zakres ubezpieczenia, Suma Ubezpieczenia oraz wysokość Świadczeń:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Wysokość Sumy Ubezpieczenia i Świadczeń w zł			
Zgon Ubezpieczonego	1 000	10 000	20 000	30 000
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku*	-	10 000	20 000	30 000
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy	-	10 000	20 000	30 000
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku*	-	10 000	20 000	30 000
Poważne Zachorowanie	-	10 000	20 000	30 000

*Świadczenie dodatkowe

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w terminie 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia warunków ochrony ubezpieczeniowej i informacji wymaganych przepisami przy zawarciu umów na odległość.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu gdy:
 - Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało złożone;
 - w Okresie Opóźnienia nie zostanie opłacona Składka Ubezpieczeniowa mimo wezwania Ubezpieczającego do zapłaty – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu po upływie 7 dniowego terminu wyznaczonego w wezwaniu;
 - jedna ze Stron Umowy Ubezpieczenia złoży oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy Ubezpieczenia. W takiej sytuacji Umowa Ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem okresu jej obowiązywania.
- Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - w dniu zgonu Ubezpieczonego.
 - ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 60 lata.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela (pełen katalog wyłączeń zawarty jest w § 6 WU) – niżej przykładowy katalog:

Zgon	Brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela między innymi, jeżeli zgon nastąpił w wyniku próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego.
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy	Brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela jeśli zdarzenie wystąpiło w wyniku: <ul style="list-style-type: none"> • pozostawania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ wzwyż albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm³ wzwyż), zażycia środków odurzających (w tym leków) lub środków psychotropowych, narkotyków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zalecanej przez lekarza terapii medycznej; • leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony, prowadzonych poza kontrolą osób posiadających właściwe uprawnienia; • czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej.
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Niezdarzenia Wypadku	
Poważne Zachorowanie	

Zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej wynikają z postanowień WU, w szczególności z definicji zdarzeń ubezpieczeniowych. Należy je czytać łącznie z wykazem ograniczeń i wyłączeń w celu pełnego ustalenia granic odpowiedzialności PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:

- Zgon Ubezpieczonego: Uposażony
- Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy: Ubezpieczony
- Poważne Zachorowanie: Ubezpieczony

Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego:

W razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić powyższe pisemnie bezpośrednio do Ubezpieczyciela. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela www.pkoubezpieczenia.pl.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji:

Skargi i Reklamacje można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

dotyczące Umowy Ubezpieczenia lub działalności PKO Życie:	dotyczące zawarcia Umowy Ubezpieczenia:
PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłódna 52, 00-872 Warszawa Infolinia: 801 231 500* telefon: 22 541 08 92* www.pkoubezpieczenia.pl	PKO Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa Infolinia: 800 302 302**lub Oddziały, Agencje

Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Reklamacje mogą być składane do PKO Życie za pośrednictwem Oddziałów PKO Banku Polskiego i Agencji. Aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego.

* Opłata zgodna z taryfą operatora

** Brak opłat dla numerów krajowych na terenie Polski w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

Dodatkowe informacje:

1. Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Agent Ubezpieczeniowy, czyli PKO Bank Polski działa na rzecz PKO Życie (w zakresie ubezpieczeń na życie jest jego agentem wyłącznym) a także jest 100% akcjonariuszem. PKO Bank Polski został wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: https://au.knf.gov.pl/Au_online/).
3. Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z WU.
4. Do zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Administratorem przekazanych danych osobowych jest PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-872), ul. Chłódna 52. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia oraz marketingu bezpośredniego własnych usług administratora danych, a także w celu analitycznym. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawo pisemnego żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu, wobec ich przetwarzania w celach marketingowych, w przypadkach wskazanych w ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia. Dane osobowe obejmujące: imiona, nazwisko, datę urodzenia, PESEL, adres do korespondencji, płeć mogą zostać udostępnione towarzystwu reasekuracji w celu reasekuracji ryzyk wynikających z Umowy Ubezpieczenia.