



PKO Ubezpieczenia poszukuje kandydatów na stanowisko:

KONSULTANT W ZESPOLE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI

Miejsce pracy: Warszawa

Nr ref.: Konsultant/03/2016

Podstawowe zadania:

- odbieranie połączeń przychodzących od Klientów,
- obsługa korespondencji elektronicznej,
- odpowiadanie na zapytania oraz rozwiązywanie problemów Klientów,
- współpraca z innymi działami Towarzystwa w ramach obsługi zapytań Klientów,
- uczestnictwo w akcjach wychodzących **nie sprzedażowych**,
- budowanie i utrzymywanie profesjonalnych relacji z Klientami,
- dbanie o pozytywny wizerunek Towarzystwa.

Wymagane kwalifikacje:

- dobra dykcja i umiejętność poprawnego wystawiania się,
- umiejętność profesjonalnego prowadzenia rozmowy z Klientem,
- doświadczenie w telefonicznych kontaktach z Klientami **będzie dodatkowym atutem**.

Wybranych osobom oferujemy:

- współpracę w oparciu o **umowę zlecenia ze stałą stawką godzinową**,
- atrakcyjny system motywacyjny,
- **pełnopłatne szkolenie wstępne**,
- możliwość zdobycia doświadczenia w kontaktach z Klientami oraz w branży ubezpieczeniowej,
- ciekawą pracę w centrum Warszawy w dynamicznie rozwijającej się organizacji,
- możliwość skorzystania z pakietów sportowo- rekreacyjnych,
- ścieżkę rozwoju w ramach organizacji.

Oferujemy elastyczny grafik pracy w godzinach pracy infolinii (wyłącznie dni robocze, godz. 8:00-19:00).

Zgłoszenia (CV i list motywacyjny) prosimy kierować na skrzynkę email: rekrutacja@pkoubezpieczenia.pl z dopiskiem w polu „Temat” wiadomości „Konsultant/03/2016”

W nadsyłanych dokumentach prosimy o dopisanie klauzuli:

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oświadczam, że zostałem poinformowany iż administratorem danych osobowych dobrowolnie udostępnionych przeze mnie w celu przeprowadzenia rekrutacji jest PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52. Poinformowano mnie o prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania. Poinformowano mnie, że dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom.

Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi osobami. Prowadzący proces rekrutacji zapewniają poufność.